



**GESTÃO E ADMINISTRAÇÃO DA
REDE DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL, REDE DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA
(UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO – UPA / CENTRAL DE TRANSPORTE) DO MUNICÍPIO DE
RIBEIRÃO PIRES**

PERÍODO:

01 de abril de 2024 à 30 de abril de 2024.

Elaborador por: Jair Martins Amorim

**Estatística de
Atendimentos
por Classificação
de Risco**

**Estatística de
Atendimentos
por
Especialidade**

**Estatística de
Atendimentos
por
Especialidade**

**Estatística de
Atendimentos por
Profissional**

**Estatística de
Atendimentos por
Tipo de
Atendimento**

**Estatística por
Caráter do
Atendimento**

**Estatística por
Doenças - CID**

**Estatística de
Atendimentos por
Município**

SUMÁRIO

1. Histórico da Instituição.....	4
2. UPA Santa Luzia.....	6
3. Colaboradores.....	8
4. Estatística de Atendimento por Classificação de Risco.....	9
5. Estatística de Atendimento por Especialidade.....	10
6. Estatística de Atendimentos por Profissional.....	11
7. Estatística de Atendimento por tipo de atendimento.....	14
8. Estatística por Caráter de Atendimento.....	15
9. Estatística por Doenças CID.....	16

1. Histórico da Instituição

Fundada em 28/09/2016, a **BIOGESP, Associação de Gestão e Execução de Serviços Públicos e Sociais**, é uma entidade sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social de Saúde – OSS, que tem por objetivo apoiar, incentivar, desenvolver e promover: SAÚDE, EDUCAÇÃO (ensino, qualificação profissional, pesquisa e extensão), CIÊNCIA E TECNOLOGIA (sistema de informação), ASSISTÊNCIA SOCIAL e o MEIO AMBIENTE.

Para materializar tais ações, a instituição passou a promover a assistência social; desenvolver atividades educativas; incentivar e desenvolver estudos, pesquisas, programas e projetos nas áreas sociais, econômicas, saúde, tecnologia, educação; desenvolver programas de parcerias público privadas; promover contratos de gestão com setor público voltadas para ações de proteção e prevenção, visando o resgate de pessoas em situação de vulnerabilidade social e pessoal, através da implantação e desenvolvimento de projetos sociais, da promoção de ações organizadas, da concepção de novas alternativas para a área social e saúde, otimizando os recursos humanos e financeiros disponíveis em cada empreitada, garantindo o máximo em qualidade e economicidade e a maior abrangência possível.

É por este e outros motivos que a nossa Instituição vem destacando-se em prol da melhoria sócio econômica e da promoção da saúde, disponibilizando novas ferramentas e novos conceitos para o bem-estar geral.

Missão

“Idealizar, implantar, desenvolver, executar e gerir projetos que visam a promoção sócio econômica, a promoção da saúde, através da contínua capacitação profissional e do desenvolvimento de novas ferramentas gerenciais e tecnológicas, capazes de otimizar e potencializar os recursos disponíveis, buscando o envolvimento das classes profissionais envolvidas, da comunidade e do Poder Público, estimulando-os a participarem e colaborarem com tais projetos”.

Objetivo

Prestar assistência social por qualquer meio; promover, desenvolver e implementar atividades, projetos, campanhas e ações de saúde, educação e meio ambiente, a todos que procurarem seus serviços, sem distinção de raça, nacionalidade, credo religioso, opinião política, ou qualquer outra forma de discriminação, dentre outras relacionadas a seus objetivos;

Prestar serviços médico-hospitalares, laboratoriais, ambulatoriais, clínicos, e outros de natureza correlata;

Apoiar, assessorar, gerenciar e executar, de forma complementar, serviços de saúde, educação, assistência social e meio ambiente, tanto de natureza privada como pública;

Desenvolver projetos sociais e prestar consultoria e assessoria, na operacionalização dos mesmos, nas áreas de assistência social, saúde, educação e meio-ambiente;

Promover práticas integrativas, complementares e acompanhamentos afins, objetivando a valorização de populações em suas histórias de vida; e,

Promover atividades de acolhimento, fortalecendo relações humanas e abolindo qualquer tipo de exclusão.

Esse relatório tem a finalidade de prestar contas da produção realizada pela Gestão e Administração da Rede Básica de Saúde, Centro de Especialidades Médicas (CEM) e cogestão do Hospital São Lucas do município de Ribeirão Pires.

O objetivo é buscar otimizar os recursos humanos, processos, estrutura física e recursos disponíveis para melhor servir a Atenção Básica, Centro de Especialidades Médicas e Hospital e Maternidade São Lucas.

Com o objetivo de fazer da unidade uma referência em gestão de saúde e atendimento no Estado de São Paulo, começaram a ser implantadas novas filosofias de trabalho, onde entende-se que o incentivo à educação continuada é o grande diferencial para a obtenção de sucesso.



2. UPA Santa Luzia

Inaugurada em 2012, o equipamento atende, em média, 20% de pacientes oriundos de outras cidades e tem papel regional estratégico

A Prefeitura de Ribeirão Pires, por meio da Secretaria de Saúde, realizou um levantamento de atendimentos realizados no primeiro quadrimestre de 2023 na Unidade de Pronto Atendimento (UPA Santa Luzia). Inaugurada no final de 2012, o equipamento de saúde tem se destacado pela qualidade no atendimento não só para os ribeirão-pirenses, como também para moradores de cidades vizinhas, como Mauá, Suzano e Rio Grande da Serra.

Durante todo o ano de 2023, a UPA realizou 142.799 mil atendimentos, entre procedimentos clínicos, ortopédicos e pediátricos. Deste total, 23% dos atendimentos foram prestados a pacientes oriundos de outras cidades, como Mauá, Rio Grande da Serra e Suzano.

Já em 2023, somente nos quatro primeiros meses do ano, o equipamento já atingiu 41,4% do número total de atendimentos realizados no ano passado, ultrapassando 59 mil consultas, sendo 26% dos atendimentos para pacientes de outros municípios.

“Atendemos a todos sem distinção. Um dos princípios do SUS é a universalização do atendimento e a nossa gestão busca atender com excelência quem quer que seja. Na verdade, é até motivo de orgulho para nós ver que a nossa UPA se tornou uma referência regional”, analisa o prefeito Guto Volpi, que complementa observando a importância que o Hospital Santa Luzia terá quando estiver funcionando. “O nosso hospital será importante para o atendimento da microrregião, pois vai ajudar a desafogar o Nardini,



ampliando a oferta de vagas e facilitando o acesso ao CROSS (Central de Regulação de Ofertas e Serviços de Saúde)”, finalizou.

UPA Infantil – Em 2022, a ala especializada em pediatria da UPA Santa Luzia, realizou 32.261 atendimentos de crianças de até 10 anos, sendo 28% das crianças oriundas de outros municípios. Já nos primeiros 120 dias de 2023, o equipamento já ultrapassou 12.600 atendimentos com 32% dos pacientes sendo de outras localidades.



3. Colaboradores.

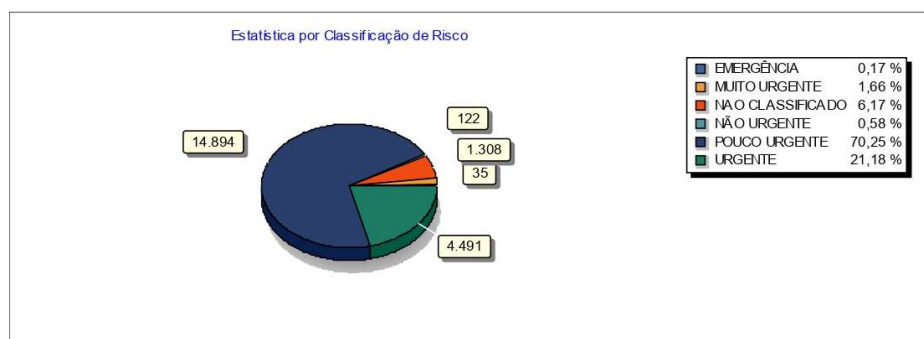
FUNÇÃO	TOTAL CONTRATUALIZADO
Assistente Administrativo	1
Auxiliar Administrativo	2
Coordenador (a) Administrativo	1
Coordenador (a) de Enfermagem	1
Enfermeiro (a)	18
Enfermeiro (a) RT	1
Farmacêutico (a)	1
Motorista de Ambulância	11
Nutricionista	1
Recepcionista	11
Supervisor (a) de Enfermagem	4
Supervisor (a) Recepção	4
Técnico (a) de Enfermagem	67
Técnico (a) de Farmácia	4
Técnico (a) de Farmácia - Folguista	1
Técnico (a) em Imobilização Ortopédica	1
Técnico (a) em Radiologia	4
Total Geral	133

4. Estatística de Atendimento por Classificação de Risco.

UPA SANTA LUZIA
SUS
Estatística de atendimentos por Classificação de Risco

Período: 01/04/2024 a 30/04/2024

Risco		Quantidade
1	EMERGÊNCIA	35
9	MUITO URGENTE	351
99	NAO CLASSIFICADO	1308
4	NÃO URGENTE	122
3	POUCO URGENTE	14894
2	URGENTE	4491
Total de atendimentos:		21201



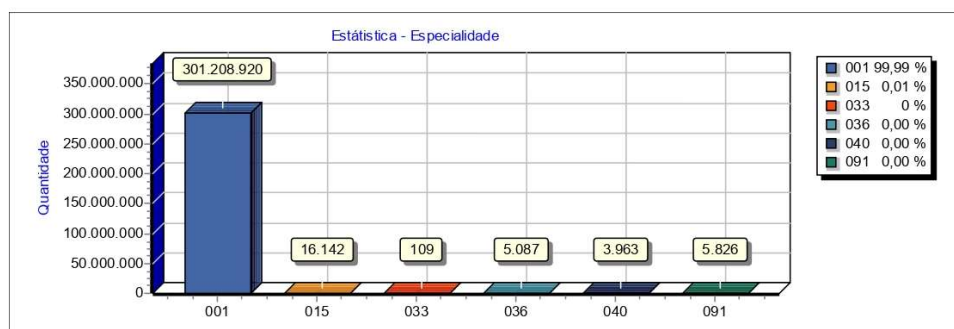
5. Estatística de Atendimento por Especialidade.

**UPA SANTA LUZIA
SUS****Estatística de Atendimentos por Especialidade**

Período: 01/04/2024 a 30/04/2024

lbldatafin

Especialidade		Quantidade
001	ENFERMEIRA	301208920
015	MEDICINA INTERNA/CLINICA GERAL	16142
033	ORTOPEDIA/TRAUMATOLOGIA	109
036	PEDIATRIA	5087
040	RADIOLOGIA	3963
091	TECNICO DE ENFERMAGEM	5826
Total de atendimentos no período:		301240047



6. Estatística de Atendimentos por Profissional.

UPA SANTA LUZIA
SUS
Estatística de Atendimentos por Profissional

Período: 01/04/2024 a 30/04/2024

Profissional	Quantidade
205633 ADRIEL FARIAS PRATA	281
238704 AKYLLA PAMMELA GONCALVES DE OLIVEIRA GUEDES	299
227986 ALINE VIANA TRELLES	278
650606 AMANDA DA ROCHA CHAGAS	4982
244582 ANA BEATRIZ FERREIRA TRINDADE	114
129152 ANGELICA SUELEN FRACASSI	549
146953 ANTONIO CARLOS ANDRE DE CASTRO	115
706892 BARBARA FERREIRA DA SILVA	16957
660406 BRUNA FERNANDES LIMA BASTOS	3648
58512 CARLOS MAGNO SILVA	252
649057 CLAUDINEI APARECIDO PRADO	5406
627453 CRISTINA DE MOURARIA PEREIRA	3089
149246 DANIELA DOS SANTOS FERREIRA	149
240334 DEBORA DO NASCIMENTO RAMOS	2
78813 DINO TITO MIRANDA VELASCO	813
279447 EDILAINE APARECIDA CAVALARI	1226
134889 ELAINE CRISTINA RIBEIRO DE MATOS BENEVIDES	1417
106653 ELETÉIA LILIAN DA SILVA MORAES	301104667
244377 ESDRAS DE OLIVEIRA COUTO	204
0244377 ESDRAS DE OLIVEIRA COUTO	20
150678 FABIO DE OLIVEIRA SILVA	74
207128 FELICIO MARTINS DO NASCIMENTO	629
1446242 FERNANDA DIAS DE SOUZA	5826
629853 FERNANDO FORTINE	8819
156776 FRANCISCO DE SIQUEIRA BEZERRA	97
252000 GABRIEL ZIEBA MARQUES	145
506730 HELLEN RAMOS MARINHO	9077
225316 HITTER PEREIRA NETO	357
167949 HUMBERTO CHARLES CAMACHO VILLEGAS	128
0187354 JUAN DANIEL NAVARRO DE LA MAZA	253
713056 JUREMA DOS SANTOS DA SILVA	4237
0231760 KATIANE MARIA SEGURA	728
231760 KATIANE MARIA SEGURA	793
105065 LAERTE RODRIGUES JUNIOR	969
369891 LUCIANA SANTI	11634
80332 LUIZ HENRIQUE MARTINS	9
235009 MAILIN MACHADO GONZALES	597
35588 MANOEL JUSTINO DE BRITO FILHO	1996
252404 MARCO AURELIO MARQUES DE OLIVEIRA	238
0249878 MARIANE ZAMPOL	182
249878 MARIANE ZAMPOL	226

Fiorilli S/C Ltda. Software

UPA SANTA LUZIA
SUS
Estatística de Atendimentos por Profissional

Período: 01/04/2024 a 30/04/2024

Profissional	Quantidade
0238939 MARISA SANTOS COSTA	153
238939 MARISA SANTOS COSTA	1367
131010 MICHELLE LIMA VIEIRA BAZANI	2826
236221 NATALIA ESTRELA DA SILVA	1034
123818 NILSON SERGIO RIBEIRO DE SOUZA GLORIA	91
659400 NÚBIA MARI NASCIMENTO SILVA	113
121989 OCILMAR DIAS DO AMARAL JUNIOR	100
180789 OMAR GABRIEL MONTERO CHOCATINY	540
147054 PATRICIA CARLA DOS SANTOS FIRMINO	1408
146567 PAULO ROGERIO REZENDE	492
0146567 PAULO ROGERIO REZENDE	5
252591 PEDRO VILLELA PEREIRA NEIVA	134
252592 PETRIUS TEIXEIRA PIAZZA	83
674656 PRISCILA BARBOZA DOS SANTOS	5885
142097 RAUL EDGARDO MALDONADO ARZE	433
639214 REGIANE BRAZ DA SILVA AZARIAS	1971
248289 RENATA ALVES GOMES	761
226021 RENATA ZAMPOL DOS REIS	151
116724 RODRIGO ALEIXO MARTINS	3967
139199 ROSARIO CLAURE GARCIA	156
367394 RUTE SOARES MORENO TEIXEIRA	1212
464645 SIGRID MOLINARI BRAGA	2591
736519 SIMONE ALVES DE ARAUJO RIBEIRO	1666
254143 SIMONE DE SOUSA ALVES BARBOSA	2
372600 SIMONE SILVA QUEIROZ	6424
239378 TADEU REINOSO DE ABREU	210
2 UPA CLINICO GERAL GENERICO	95
4 UPA PEDIATRIA GENERICO	20
376716 VALDENICE DE SANTANA DO NASCIMENTO	3308
215663 VALTER BONI FERREIRA	10521
216259 VICTOR PASQUALE BIM	691
554160 VICTORIA HEPP ZANELLA	68
250651 VINICIUS JOSE GONCALVES DE SOUSA	87
Total de atendimentos:	301240047

UPA SANTA LUZIA**SUS****Estatística de Atendimentos por Profissional**

Período: 01/04/2024 a 30/04/2024

Profissional

Quantidade

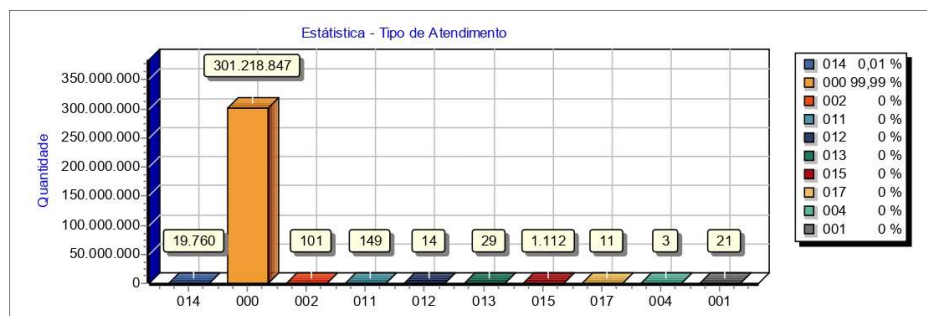


7. Estatística de Atendimento por tipo de atendimento.

UPA SANTA LUZIA**SUS****Estatística de atendimentos por Tipo de Atendimento**

Período: 01/04/2024 a 30/04/2024

Tipo de atendimento		Quantidade
014	DEMANDA ESPONTÂNEA	19760
000	NÃO EXIGE	218847
002	PRIMEIRA CONSULTA	101
011	PRIORIDADE AUTISTA	149
012	PRIORIDADE DEFICIENTE FISICO	14
013	PRIORIDADE GESTANTE	29
015	PRIORIDADE IDOSO	1112
017	PRIORIDADE NA TRIAGEM	11
004	URG./EMERG. C/ REF. P/ OUTRA U	3
001	URGENCIA/EMERGENCIA(CONSULTA O	21
Total de atendimentos :		240047

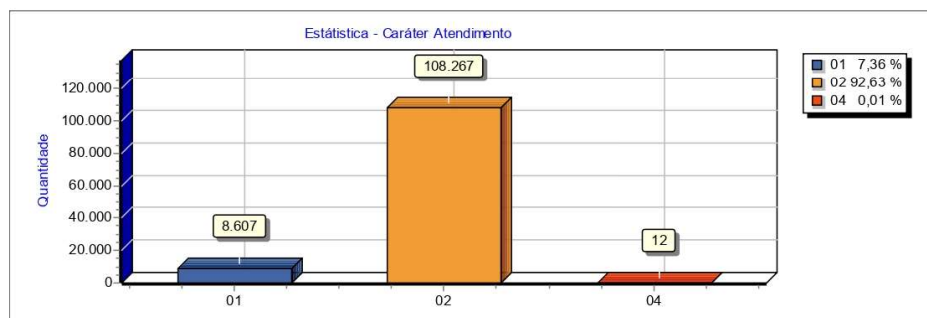


8. Estatística por Caráter de Atendimento.

UPA SANTA LUZIA**SUS****Estatística por Caráter do Atendimento**

Período: 01/04/2024 a 30/04/2024

Caráter do Atendimento		Quantidade
01	ELETIVO	8607
02	URGENCIA	108267
04	ACIDENTE NO TRAJETO PARA O TRABALHO	12
Total de atendimentos :		116886

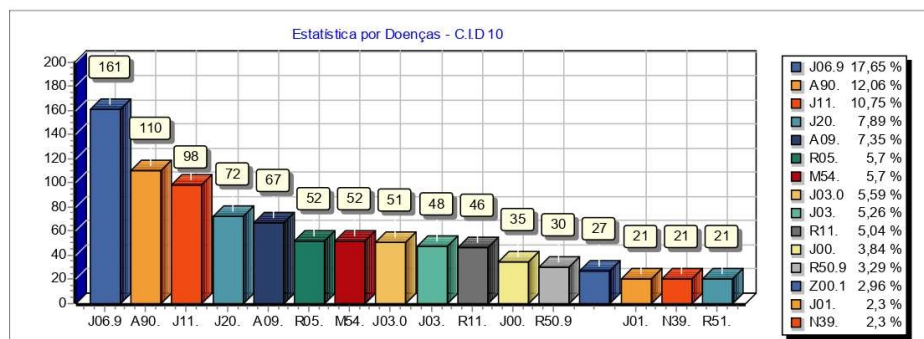


9. Estatística por Doenças CID.

UPA SANTA LUZIA
SUS
Estatística por Doenças - CID

Período: 01/04/2024 a 30/04/2024

CID (Cadastro Internacional de Doença)		Quantidade
J06.9	INFECCAO AGUDA DAS VIAS AEREAS SUPERIORES NAO ESPECIFICADA	161
A90.	DENGUE [DENGUE CLASSICO]	110
J11.	INFLUENZA (GRIPE) DEVIDA A VIRUS NAO IDENTIFICADO	98
J20.	BRONQUITE AGUDA	72
A09.	DIARREIA E GASTROENTERITE DE ORIGEM INFECCIOSA PRESUMIVEL	67
R05.	TOSSE	52
M54.	DORSALGIA	52
J03.0	AMIGDALITE ESTREPTOCOCICA	51
J03.	FARINGITE AGUDA DEVIDA A OUTROS MICROORGANISMOS ESPECIFICADOS	48
R11.	NAUSEA E VOMITOS	46
J00.	NASOFARINGITE AGUDA [RESFRIADO COMUM]	35
R50.9	FEBRE NAO ESPECIFICADA	30
Z00.1	EXAME DE ROTINA DE SAUDE DA CRIANCA	27
J01.	SINUSITE AGUDA	21
N39.	TRANSTORNOS DO TRATO URINARIO	21
R51.	CEFALEIA	21
Total no período:		912



**BIOGESP- Associação de Gestão e Execução de
Serviços Públicos e Sociais.**

Inscrito no CNPJ sob o nº 26.702.577/0001-39.

Rua Cardeal Arcoverde, nº 1641 – Sala 93/94 –
Pinheiros – São Paulo.

CEP: 05421-001.

Contrato 383/2022, firmado em 01/09/2022.