



**GESTÃO E ADMINISTRAÇÃO DA
REDE DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL, REDE DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA
(UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO – UPA / CENTRAL DE TRANSPORTE) DO MUNICÍPIO DE
RIBEIRÃO PIRES**

PERÍODO:

01 de outubro de 2024 à 31 de outubro de 2024.

Elaborador por: Jair Martins Amorim

Estatística de
Atendimentos
por Classificação
de Risco

Estatística de
Atendimentos
por
Especialidade

Estatística de
Atendimentos
por
Especialidade

Estatística de
Atendimentos por
Profissional

Estatística de
Atendimentos por
Tipo de
Atendimento

Estatística por
Caráter do
Atendimento

Estatística por
Doenças - CID

Estatística de
Atendimentos por
Município

SUMÁRIO

1. Histórico da Instituição.....	4
2. UPA Santa Luzia.....	6
3. Colaboradores.....	8
4. Estatística de Atendimento por Classificação de Risco.....	9
6. Estatística de Atendimento por Especialidade.....	10
7. Estatística de Atendimentos por Profissional.....	11
8. Estatística por Doenças CID.....	13
10. Estatística de Atendimento por Município.....	15
11. Estatística de Atendimento por Classificação de Risco.....	17
12. Estatística Atendimento por tipo de Atendimento.....	18

1. Histórico da Instituição

Fundada em 28/09/2016, a **BIOGESP, Associação de Gestão e Execução de Serviços Públicos e Sociais**, é uma entidade sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social de Saúde – OSS, que tem por objetivo apoiar, incentivar, desenvolver e promover: SAÚDE, EDUCAÇÃO (ensino, qualificação profissional, pesquisa e extensão), CIÊNCIA E TECNOLOGIA (sistema de informação), ASSISTÊNCIA SOCIAL e o MEIO AMBIENTE.

Para materializar tais ações, a instituição passou a promover a assistência social; desenvolver atividades educativas; incentivar e desenvolver estudos, pesquisas, programas e projetos nas áreas sociais, econômicas, saúde, tecnologia, educação; desenvolver programas de parcerias público privadas; promover contratos de gestão com setor público voltadas para ações de proteção e prevenção, visando o resgate de pessoas em situação de vulnerabilidade social e pessoal, através da implantação e desenvolvimento de projetos sociais, da promoção de ações organizadas, da concepção de novas alternativas para a área social e saúde, otimizando os recursos humanos e financeiros disponíveis em cada empreitada, garantindo o máximo em qualidade e economicidade e a maior abrangência possível.

É por este e outros motivos que a nossa Instituição vem destacando-se em prol da melhoria sócio econômica e da promoção da saúde, disponibilizando novas ferramentas e novos conceitos para o bem-estar geral.

Missão

“Idealizar, implantar, desenvolver, executar e gerir projetos que visam a promoção sócio econômica, a promoção da saúde, através da contínua capacitação profissional e do desenvolvimento de novas ferramentas gerenciais e tecnológicas, capazes de otimizar e potencializar os recursos disponíveis, buscando o envolvimento das classes profissionais envolvidas, da comunidade e do Poder Público, estimulando-os a participarem e colaborarem com tais projetos”.

Objetivo

Prestar assistência social por qualquer meio; promover, desenvolver e implementar atividades, projetos, campanhas e ações de saúde, educação e meio ambiente, a todos que procurarem seus serviços, sem distinção de raça, nacionalidade, credo religioso, opinião política, ou qualquer outra forma de discriminação, dentre outras relacionadas a seus objetivos;

Prestar serviços médico-hospitalares, laboratoriais, ambulatoriais, clínicos, e outros de natureza correlata;

Apoiar, assessorar, gerenciar e executar, de forma complementar, serviços de saúde, educação, assistência social e meio ambiente, tanto de natureza privada como pública;

Desenvolver projetos sociais e prestar consultoria e assessoria, na operacionalização dos mesmos, nas áreas de assistência social, saúde, educação e meio-ambiente;

Promover práticas integrativas, complementares e acompanhamentos afins, objetivando a valorização de populações em suas histórias de vida; e,

Promover atividades de acolhimento, fortalecendo relações humanas e abolindo qualquer tipo de exclusão.

Esse relatório tem a finalidade de prestar contas da produção realizada pela Gestão e Administração da Rede Básica de Saúde, Centro de Especialidades Médicas (CEM) e cogestão do Hospital São Lucas do município de Ribeirão Pires.

O objetivo é buscar otimizar os recursos humanos, processos, estrutura física e recursos disponíveis para melhor servir a Atenção Básica, Centro de Especialidades Médicas e Hospital e Maternidade São Lucas.

Com o objetivo de fazer da unidade uma referência em gestão de saúde e atendimento no Estado de São Paulo, começaram a ser implantadas novas filosofias de trabalho, onde entende-se que o incentivo à educação continuada é o grande diferencial para a obtenção de sucesso.



2. UPA Santa Luzia

Inaugurada em 2012, o equipamento atende, em média, 20% de pacientes oriundos de outras cidades e tem papel regional estratégico

A Prefeitura de Ribeirão Pires, por meio da Secretaria de Saúde, realizou um levantamento de atendimentos realizados no primeiro quadrimestre de 2023 na Unidade de Pronto Atendimento (UPA Santa Luzia). Inaugurada no final de 2012, o equipamento de saúde tem se destacado pela qualidade no atendimento não só para os ribeirão-pirenses, como também para moradores de cidades vizinhas, como Mauá, Suzano e Rio Grande da Serra.

Durante todo o ano de 2023, a UPA realizou 142.799 mil atendimentos, entre procedimentos clínicos, ortopédicos e pediátricos. Deste total, 23% dos atendimentos foram prestados a pacientes oriundos de outras cidades, como Mauá, Rio Grande da Serra e Suzano.

Já em 2023, somente nos quatro primeiros meses do ano, o equipamento já atingiu 41,4% do número total de atendimentos realizados no ano passado, ultrapassando 59 mil consultas, sendo 26% dos atendimentos para pacientes de outros municípios.

“Atendemos a todos sem distinção. Um dos princípios do SUS é a universalização do atendimento e a nossa gestão busca atender com excelência quem quer que seja. Na verdade, é até motivo de orgulho para nós ver que a nossa UPA se tornou uma referência regional”, analisa o prefeito Guto Volpi, que complementa observando a importância que o Hospital Santa Luzia terá quando estiver funcionando. “O nosso hospital será importante para o atendimento da microrregião, pois vai ajudar a desafogar o Nardini, ampliando a oferta de vagas e facilitando o acesso ao CROSS (Central de Regulação de Ofertas e Serviços de Saúde)”, finalizou.

UPA Infantil – Em 2022, a ala especializada em pediatria da UPA Santa Luzia, realizou 32.261 atendimentos de crianças de até 10 anos, sendo 28% das crianças oriundas de outros municípios. Já nos primeiros 120 dias de 2023, o equipamento já ultrapassou 12.600 atendimentos com 32% dos pacientes sendo de outras localidades.



3. Colaboradores.

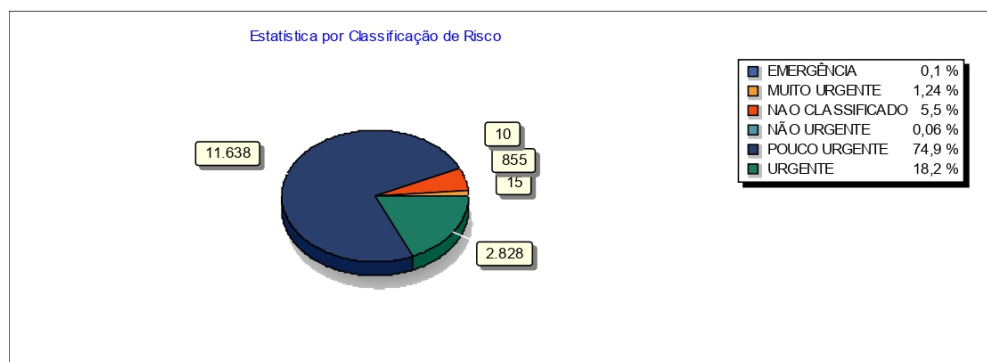
FUNÇÃO		TOTAL CONTRATUALIZADO
Assistente Administrativo		1
Auxiliar Administrativo		2
Coordenador (a) Administrativo		1
Enfermeiro (a)		18
Enfermeiro (a) RT		1
Farmacêutico (a)		1
Motorista de Ambulância		12
Nutricionista		1
Recepcionista		8
Recepcionista - Folguista		1
Supervisor (a) de Enfermagem		4
Supervisor (a) Recepção		4
Técnico (a) de Enfermagem		66
Técnico (a) de Farmácia		4
Técnico (a) de Farmácia - Folguista		1
Técnico (a) em Imobilização Ortopédica		1
Técnico (a) em Radiologia		4
Total Geral		130

4. Estatística de Atendimento por Classificação de Risco.

**UPA SANTA LUZIA
SUS****Estatística de atendimentos por Classificação de Risco**

Período: 01/10/2024 a 31/10/2024

Risco		Quantidade
1	EMERGÊNCIA	15
9	MUITO URGENTE	193
99	NAO CLASSIFICADO	855
4	NÃO URGENTE	10
3	POUCO URGENTE	11638
2	URGENTE	2828
Total de atendimentos:		15539



5. Estatística de Atendimento por Especialidade.

**UPA SANTA LUZIA
SUS****Estatística de atendimentos por Especialidade**

Período: 01/10/2024 a 31/10/2024

lbldatafin

Especialidade		Quantidade
001	ENFERMEIRA	110
015	MEDICINA INTERNA/CLINICA GERAL	12112
033	ORTOPEDIA/TRAUMATOLOGIA	231
036	PEDIATRIA	3086
Total de atendimentos no período:		15539



6. Estatística de Atendimentos por Profissional.

UPA SANTA LUZIA
SUS
Estatística de Atendimentos por Profissional

Período: 01/10/2024 a 31/10/2024

Profissional	Quantidade
238704 AKYLLA PAMMELA GONCALVES DE OLIVEIRA GUEDES	134
258221 ALESSANDRO COSTA OSSUNA	1266
227986 ALINE VIANA TRELLES	417
650606 AMANDA DA ROCHA CHAGAS	3
244582 ANA BEATRIZ FERREIRA TRINDADE	322
129152 ANGELICA SUELEN FRACASSI	101
146953 ANTONIO CARLOS ANDRE DE CASTRO	62
706892 BARBARA FERREIRA DA SILVA	11
660406 BRUNA FERNANDES LIMA BASTOS	4
58512 CARLOS MAGNO SILVA	172
141862 CARLOS ROBERTO MIRANDA	50
649057 CLAUDINEI APARECIDO PRADO	1
297635 CLEIDEMAR GOMES MARCOLIN	18
149246 DANIELA DOS SANTOS FERREIRA	173
792509 DANIELE TALITA BARBOSA	2
0170549 DAVI FELITTI	32
240334 DEBORA DO NASCIMENTO RAMOS	190
78813 DINO TITO MIRANDA VELASCO	786
279447 EDILAINE APARECIDA CAVALARI	2
106653 ELETÉIA LILIAN DA SILVA MORAES	3
240415 ERICK EFRAIN CARLO OTALORA	48
244377 ESDRAS DE OLIVEIRA COUTO	24
0244377 ESDRAS DE OLIVEIRA COUTO	66
150678 FABIO DE OLIVEIRA SILVA	63
207128 FELICIO MARTINS DO NASCIMENTO	268
629853 FERNANDO FORTINE	19
156776 FRANCISCO DE SIQUEIRA BEZERRA	5
252000 GABRIEL ZIEBA MARQUES	542
506730 HELLEN RAMOS MARINHO	1
0187354 JUAN DANIEL NAVARRO DE LA MAZA	136
0231760 KATIANE MARIA SEGURA	120
231760 KATIANE MARIA SEGURA	595
105065 LAERTE RODRIGUES JUNIOR	29
80332 LUIZ HENRIQUE MARTINS	117
235009 MAILIN MACHADO GONZALES	585
35588 MANOEL JUSTINO DE BRITO FILHO	1064
0252404 MARCO AURELIO MARQUES DE OLIVEIRA	80
252404 MARCO AURELIO MARQUES DE OLIVEIRA	551
0229777 MARCOS FRACAROLLI DIAS	50
0249878 MARIANE ZAMPOL	76
249878 MARIANE ZAMPOL	47

Fiorilli S/C Ltda. Software

UPA SANTA LUZIA SUS

Estatística de Atendimentos por Profissional

Período: 01/10/2024 a 31/10/2024

Profissional	Quantidade
238939 MARISA SANTOS COSTA	812
131010 MICHELLE LIMA VIEIRA BAZANI	1263
236221 NATALIA ESTRELA DA SILVA	603
123818 NILSON SERGIO RIBEIRO DE SOUZA GLORIA	287
659400 NÚBIA MARI NASCIMENTO SILVA	4
121989 OCILMAR DIAS DO AMARAL JUNIOR	64
180789 OMAR GABRIEL MONTERO CHOCATINY	306
147054 PATRICIA CARLA DOS SANTOS FIRMINO	518
146567 PAULO ROGERIO REZENDE	196
0146567 PAULO ROGERIO REZENDE	60
252591 PEDRO VILLELA PEREIRA NEIVA	244
252592 PETRIUS TEIXEIRA PIAZZA	485
248289 RENATA ALVES GOMES	251
120102 RENATA LUZ GALLINARI	256
226021 RENATA ZAMPOL DOS REIS	679
116724 RODRIGO ALEIXO MARTINS	418
139199 ROSARIO CLAURE GARCIA	162
372600 SIMONE SILVA QUEIROZ	15
239378 TADEU REINOSO DE ABREU	244
2 UPA CLINICO GERAL GENERICO	1
215663 VALTER BONI FERREIRA	27
216259 VICTOR PASQUALE BIM	330
250651 VINICIUS JOSE GONCALVES DE SOUSA	22
32977 WESLEY GIULIACCI DIAS DOS SANTOS	57
Total de atendimentos:	15539



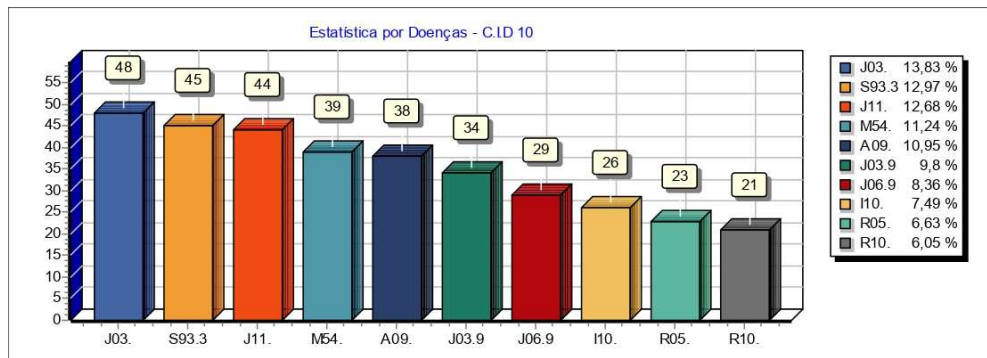
Fiorilli S/C Ltda. Software

7. Estatística por Doenças CID.

UPA SANTA LUZIA
SUS
Estatística por Doenças - CID

Período: 01/10/2024 a 31/10/2024

CID (Cadastro Internacional de Doença)		Quantidade
J03.	FARINGITE AGUDA DEVIDA A OUTROS MICROORGANISMOS ESPECIFICADOS	48
S93.3	LUXACAO DE OUTRAS PARTES E DAS NAO ESPECIFICADAS DO PE	45
J11.	INFLUENZA (GRIPE) DEVIDA A VIRUS NAO IDENTIFICADO	44
M54.	DORSALGIA	39
A09.	DIARREIA E GASTROENTERITE DE ORIGEM INFECCIOSA PRESUMIVEL	38
J03.9	AMIGDALITE AGUDA NAO ESPECIFICADA	34
J06.9	INFECCAO AGUDA DAS VIAS AEREAS SUPERIORES NAO ESPECIFICADA	29
I10.	HIPERTENSAO ESSENCIAL (PRIMARIA)	26
R05.	TOSSE	23
R10.	DOR ABDOMINAL E PELVICA	21
Total no período:		347

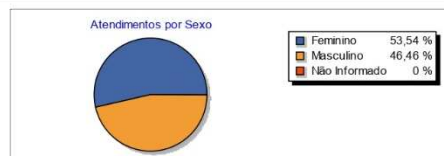
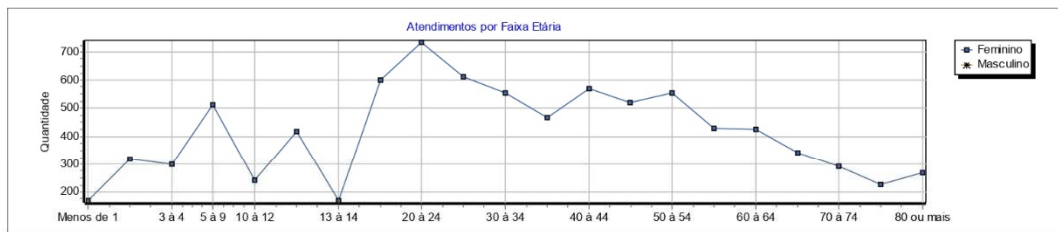


8. Estatística por faixa etária e sexo.

UPA SANTA LUZIA**SUS****Estatística de Atendimentos Por Faixa Etária e Sexo**

Período: 01/10/2024 a 31/10/2024

Sexo	Menos de 1	1 à 2	3 à 4	5 à 9	10 à 14	15 à 19	20 à 24	25 à 29	30 à 34	35 à 39	40 à 44	45 à 49	50 à 54	55 à 59	60 à 64	65 à 69	70 à 74	75 à 79	80 anos ou mais	Total
Feminino	171	318	302	512	416	601	733	611	556	468	569	522	554	431	424	343	292	227	270	8320
Masculino	216	404	276	571	432	414	588	609	476	444	463	472	382	312	329	292	201	183	155	7219
Não Informado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Totais	387	722	578	1083	848	1015	1321	1220	1032	912	1032	994	936	743	753	635	493	410	425	15539



9. Estatística de Atendimento por Município.

**UPA SANTA LUZIA
SUS****Estatística de Atendimentos por Município**

Período: 01/10/2024 a 31/10/2024

Código	Município	Quantidade
3513801	DIADEMA	2
3516408	FRANCO DA ROCHA	1
3518701	GUARUJA	1
3518800	GUARULHOS	2
3523107	ITAQUAQUECETUBA	2
3523909	ITU	1
3526902	LIMEIRA	2
3529401	MAUA	1457
3530607	MOJI DAS CRUZES	2
3303401	NOVA FRIBURGO	1
3534401	OSASCO	2
3146008	OURO FINO	2
3538006	PINDAMONHANGABA	1
3539806	POA	1
3543303	RIBEIRAO PIRES	11716
3543402	RIBEIRAO PRETO	1
3544103	RIO GRANDE DA SERRA	949
3546009	SANTA BRANCA	1
3547809	SANTO ANDRE	95
3548708	SAO BERNARDO DO CAMPO	18
3548807	SAO CAETANO DO SUL	1
3549904	SAO JOSE DOS CAMPOS	1
3550308	SAO PAULO	59
3550605	SAO ROQUE	2
3551009	SAO VICENTE	1
3552502	SUZANO	1218

Total de Atendimentos por Município no período: 15539

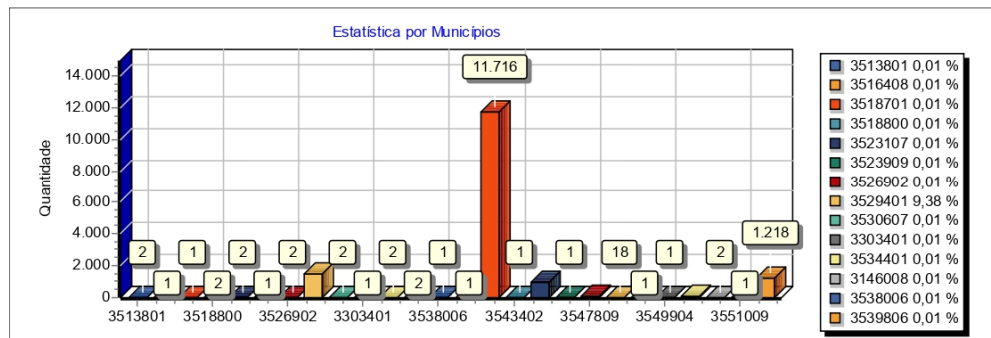
UPA SANTA LUZIA

SUS

Estatística de Atendimentos por Município

Período: 01/10/2024 a 31/10/2024

Código	Município	Quantidade
--------	-----------	------------

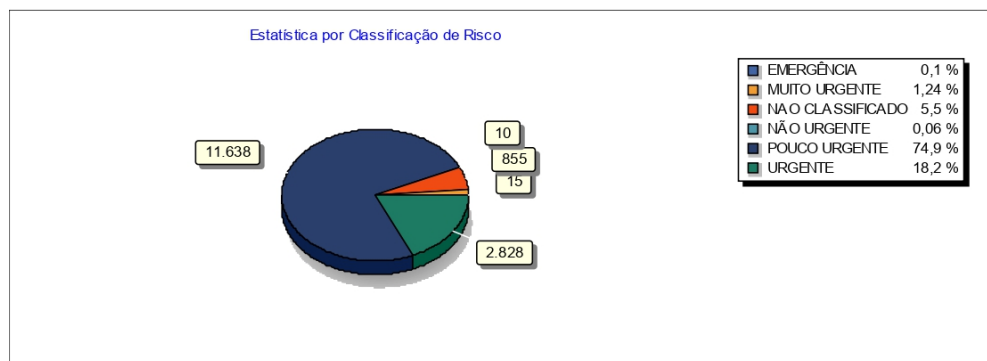


10. Estatística de Atendimento por Classificação de Risco

**UPA SANTA LUZIA
SUS****Estatística de atendimentos por Classificação de Risco**

Período: 01/10/2024 a 31/10/2024

Risco		Quantidade
1	EMERGÊNCIA	15
9	MUITO URGENTE	193
99	NAO CLASSIFICADO	855
4	NÃO URGENTE	10
3	POUCO URGENTE	11638
2	URGENTE	2828
Total de atendimentos:		15539

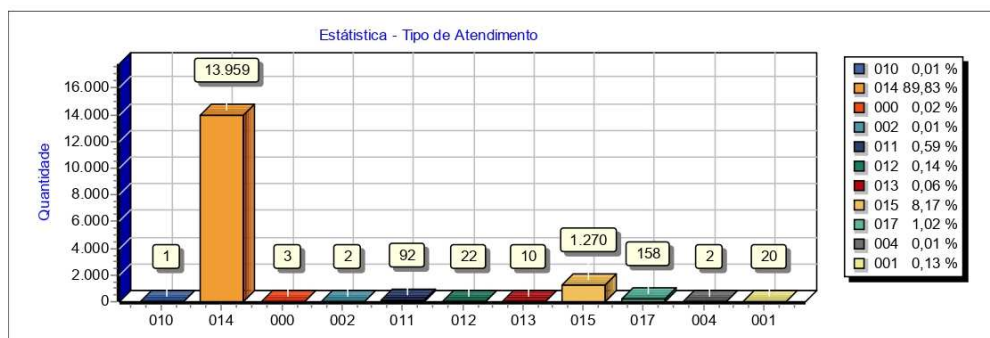


11. Estatística Atendimento por tipo de Atendimento.

UPA SANTA LUZIA**SUS****Estatística de atendimentos por Tipo de Atendimento**

Período: 01/10/2024 a 31/10/2024

Tipo de atendimento		Quantidade
010	CONS SUBSEQUENTE C/REF P/ OUTR	1
014	DEMANDA ESPONTÂNEA	13959
000	NÃO EXIGE	3
002	PRIMEIRA CONSULTA	2
011	PRIORIDADE AUTISTA	92
012	PRIORIDADE DEFICIENTE FISICO	22
013	PRIORIDADE GESTANTE	10
015	PRIORIDADE IDOSO	1270
017	PRIORIDADE NA TRIAGEM	158
004	URG./EMERG. C/ REF. P/ OUTRA U	2
001	URGENCIA/EMERGENCIA(CONSULTA O	20
Total de atendimentos :		15539



**BIOGESP- Associação de Gestão e Execução de
Serviços Públicos e Sociais.**

Inscrito no CNPJ sob o nº 26.702.577/0001-39.

Rua Cardeal Arcoverde, nº 1641 – Sala 93/94 –
Pinheiros – São Paulo.

CEP: 05421-001

Contrato 383/2022, firmado em 01/09/2022.