



**GESTÃO E ADMINISTRAÇÃO DA
REDE DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL, REDE DE
URGÊNCIA E EMERGÊNCIA
(UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO – UPA /
CENTRAL DE TRANSPORTE) DO MUNICÍPIO DE
RIBEIRÃO PIRES**

PERÍODO:

01 de agosto de 2025 à 31 de agosto de 2025.

Histórico da Instituição

Indicadores do pronto atendimento

Colaboradores

Atendimentos por dia

Visão Global dos Atendimentos

Atendimentos por horário

Estatística por Doenças - CID

Classificação de risco

SUMÁRIO

1.	Histórico da Instituição.....	4
2.	UPA Santa Luzia	6
3.	Colaboradores.....	7
4.	Visão Global dos Atendimentos.....	8
5.	Indicadores do Pronto Atendimento.....	9
5.1.	Atendimento por dia 01/05/2025 até 31/05/2025	9
5.2.	Atendimentos com medicação prescrita por dia 01/05/2025 até 31/05/2025 ...	10
5.3.	Atendimentos por picos de horário.....	11
5.4.	Atendimentos por CID (TOP 10).....	12
5.5.	Classificação de Risco	13
	Observação: O sistema SINCARE foi implantado no mês de maio_2025, devido a implantação recente alguns indicadores ainda não foram inseridos no sistema devido a implantação recente.....	20

1. Histórico da Instituição

Fundada em 28/09/2016, a **BIOGESP, Associação de Gestão e Execução de Serviços Públicos e Sociais**, é uma entidade sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social de Saúde – OSS, que tem por objetivo apoiar, incentivar, desenvolver e promover: SAÚDE, EDUCAÇÃO (ensino, qualificação profissional, pesquisa e extensão), CIÊNCIA E TECNOLOGIA (sistema de informação), ASSISTÊNCIA SOCIAL e o MEIO AMBIENTE.

Para materializar tais ações, a instituição passou a promover a assistência social; desenvolver atividades educativas; incentivar e desenvolver estudos, pesquisas, programas e projetos nas áreas sociais, econômicas, saúde, tecnologia, educação; desenvolver programas de parcerias público privadas; promover contratos de gestão com setor público voltadas para ações de proteção e prevenção, visando o resgate de pessoas em situação de vulnerabilidade social e pessoal, através da implantação e desenvolvimento de projetos sociais, da promoção de ações organizadas, da concepção de novas alternativas para a área social e saúde, otimizando os recursos humanos e financeiros disponíveis em cada empreitada, garantindo o máximo em qualidade e economicidade e a maior abrangência possível.

É por este e outros motivos que a nossa Instituição vem destacando-se em prol da melhoria sócio econômica e da promoção da saúde, disponibilizando novas ferramentas e novos conceitos para o bem-estar geral.

Missão

“Idealizar, implantar, desenvolver, executar e gerir projetos que visam a promoção sócio econômica, a promoção da saúde, através da contínua capacitação profissional e do desenvolvimento de novas ferramentas gerenciais e tecnológicas, capazes de otimizar e potencializar os recursos disponíveis, buscando o envolvimento das classes profissionais envolvidas, da comunidade e do Poder Público, estimulando-os a participarem e colaborarem com tais projetos”.

Objetivo

Prestar assistência social por qualquer meio; promover, desenvolver e implementar atividades, projetos, campanhas e ações de saúde, educação e meio ambiente, a todos que procurarem seus serviços, sem distinção de raça, nacionalidade, credo religioso, opinião política, ou qualquer outra forma de discriminação, dentre outras relacionadas a seus objetivos;

Prestar serviços médico-hospitalares, laboratoriais, ambulatoriais, clínicos, e outros de natureza correlata;

Apoiar, assessorar, gerenciar e executar, de forma complementar, serviços de saúde, educação, assistência social e meio ambiente, tanto de natureza privada como pública;

Desenvolver projetos sociais e prestar consultoria e assessoria, na operacionalização dos mesmos, nas áreas de assistência social, saúde, educação e meio-ambiente;

Promover práticas integrativas, complementares e acompanhamentos afins, objetivando a valorização de populações em suas histórias de vida; e,

Promover atividades de acolhimento, fortalecendo relações humanas e abolindo qualquer tipo de exclusão.

Esse relatório tem a finalidade de prestar contas da produção realizada pela Gestão e Administração da Rede Básica de Saúde, Centro de Especialidades Médicas (CEM) e cogestão do Hospital São Lucas do município de Ribeirão Pires.

O objetivo é buscar otimizar os recursos humanos, processos, estrutura física e recursos disponíveis para melhor servir a Atenção Básica, Centro de Especialidades Médicas e Hospital e Maternidade São Lucas.

Com o objetivo de fazer da unidade uma referência em gestão de saúde e atendimento no Estado de São Paulo, começaram a ser implantadas novas filosofias de trabalho, onde entende-se que o incentivo à educação continuada é o grande diferencial para a obtenção de sucesso.



2. UPA Santa Luzia

Inaugurada em 2012, o equipamento atende, em média, 20% de pacientes oriundos de outras cidades e tem papel regional estratégico

A Prefeitura de Ribeirão Pires, por meio da Secretaria de Saúde, realizou um levantamento de atendimentos realizados no primeiro quadrimestre de 2023 na Unidade de Pronto Atendimento (UPA Santa Luzia). Inaugurada no final de 2012, o equipamento de saúde tem se destacado pela qualidade no atendimento não só para os ribeirão-pirenses, como também para moradores de cidades vizinhas, como Mauá, Suzano e Rio Grande da Serra.

Durante todo o ano de 2023, a UPA realizou 142.799 mil atendimentos, entre procedimentos clínicos, ortopédicos e pediátricos. Deste total, 23% dos atendimentos foram prestados a pacientes oriundos de outras cidades, como Mauá, Rio Grande da Serra e Suzano.

Já em 2023, somente nos quatro primeiros meses do ano, o equipamento já atingiu 41,4% do número total de atendimentos realizados no ano passado, ultrapassando 59 mil consultas, sendo 26% dos atendimentos para pacientes de outros municípios.

“Atendemos a todos sem distinção. Um dos princípios do SUS é a universalização do atendimento e a nossa gestão busca atender com excelência quem quer que seja. Na verdade, é até motivo de orgulho para nós ver que a nossa UPA se tornou uma referência regional”, analisa o prefeito Guto Volpi, que complementa observando a importância que o Hospital Santa Luzia terá quando estiver funcionando. “O nosso hospital será importante para o atendimento da microrregião, pois vai ajudar a desafogar o Nardini, ampliando a oferta de vagas e facilitando o acesso ao CROSS (Central de Regulação de Ofertas e Serviços de Saúde)”, finalizou.

UPA Infantil – Em 2022, a ala especializada em pediatria da UPA Santa Luzia, realizou 32.261 atendimentos de crianças de até 10 anos, sendo 28% das crianças oriundas de outros municípios. Já nos primeiros 120 dias de 2023, o equipamento já ultrapassou 12.600 atendimentos com 32% dos pacientes sendo de outras localidades.

3. Colaboradores

3.1. Diurno

FUNÇÕES	QUANTITATIVO
Auxiliar Administrativo	2
Coordenador (a) Administrativo	1
Enfermeiro (a)	11
Enfermeiro (a) RT	1
Motorista	8
Nutricionista	1
Repcionista	8
Repcionista - Folguista	1
Supervisor (a) de Enfermagem	1
Supervisor (a) Recepção	2
Técnico (a) de Enfermagem	38
Técnico (a) de Farmácia	2
Técnico (a) em Radiologia	4
Técnico Administrativo	1
Total Geral	81

3.2. Noturno

FUNÇÕES	QUANTITATIVO
Enfermeiro (a)	8
Motorista	4
Repcionista	2
Supervisor (a) de Enfermagem	2
Supervisor (a) Recepção	2
Técnico (a) de Enfermagem	27
Técnico (a) de Farmácia	2
Técnico (a) de Farmácia - Folguista	1
Total Geral	48

4. Visão Global dos Atendimentos.

Total de Atendimentos no período

13623

Total de Atendimentos no período de 01/08/2025 até 31/08/2025.

Pronto Atendimento 13623



Atendimento médico 13401

Atendimentos não médico 222



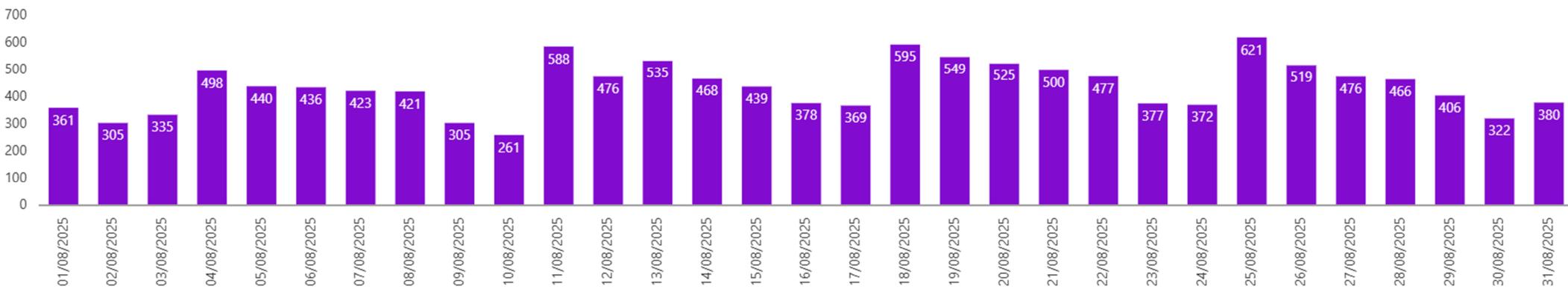
5. Indicadores do Pronto Atendimento.

A Unidade de Pronto Atendimento - UPA 24h é um dos componentes da Política Nacional de Atenção às Urgências do Ministério da Saúde, e integra a rede de serviços pré-hospitalares fixos para o atendimento às urgências.

Presta atendimento resolutivo e qualificado a pacientes com condições clínicas graves e não graves, além de prestar o primeiro atendimento a casos cirúrgicos e traumáticos, estabilizando os pacientes e conduzindo a avaliação diagnóstica inicial para determinar a conduta adequada, garantindo o encaminhamento dos pacientes que necessitam de tratamento em outras unidades de referência.

5.1. Atendimento por dia.

ATENDIMENTOS POR DIA 01-08-2025 ATÉ 31-08-2025



Total de Atendimentos: 13623
Média: 439 atendimentos / dia

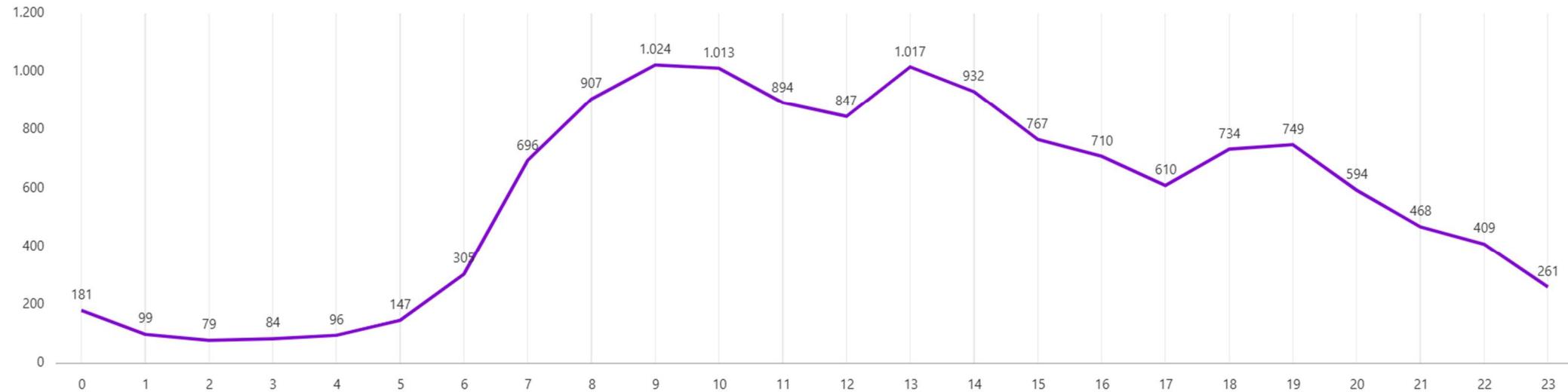
5.2. atendimentos com medicação prescrita por dia.

ATENDIMENTOS POR DIA 01-08-2025 ATÉ 31-08-2025

**Total de Atendimentos com medicação: 1385****Média: 44 atendimentos com medicação**

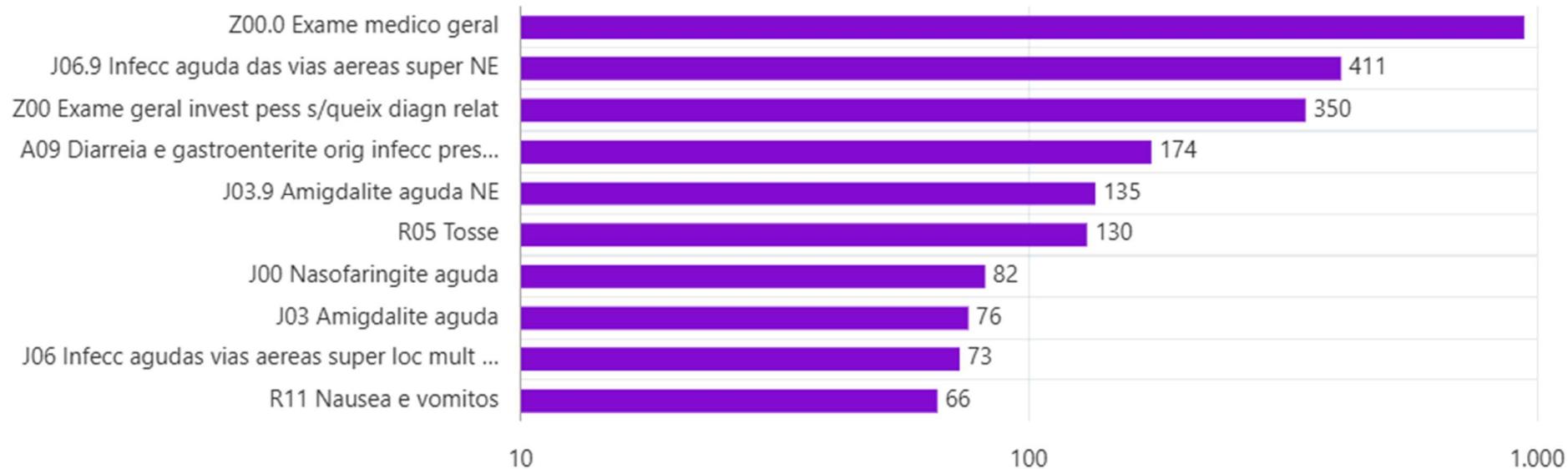
5.3. Atendimentos por picos de horário.

PICOS DE ATENDIMENTO POR HORÁRIO 01-08-2025 ATÉ 31-08-2025



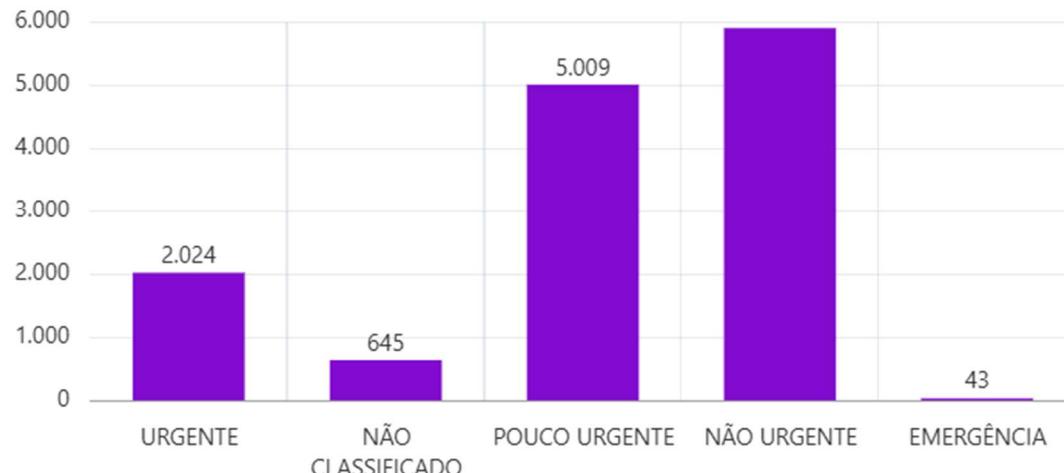
5.4. Atendimentos por CID (TOP 10)

ATENDIMENTOS POR CID (TOP 10) 01-08-2025 ATÉ 31-08-2025



5.5. Classificação de Risco

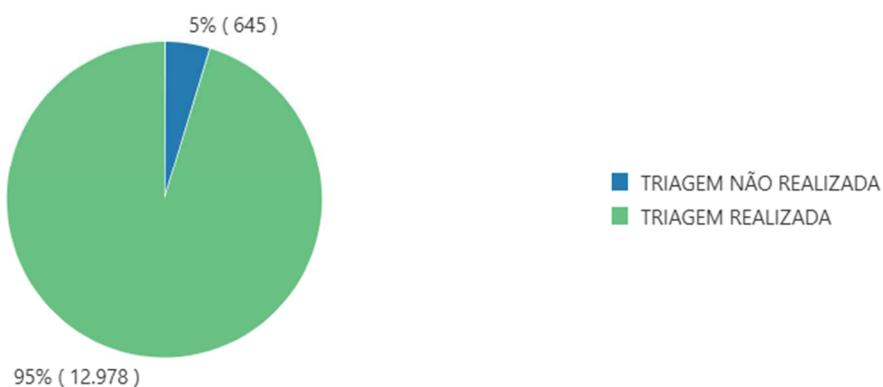
CLASSIFICAÇÃO DE RISCO 01-08-2025 ATÉ 31-08-2025

**TRIAGEM CLASSIFICATÓRIA DE RISCO**

5.6. Realização da triagem

A triagem na UPA (Unidade de Pronto Atendimento) é um processo essencial para organizar o atendimento de acordo com a gravidade dos casos, garantindo que os pacientes mais graves recebam atendimento imediato e os casos menos graves aguardem conforme sua necessidade. O sistema de triagem mais comum utiliza cores para classificar a gravidade, sendo o vermelho para emergências, laranja para muito urgentes, amarelo para urgentes, verde para pouco urgentes e azul para não urgentes.

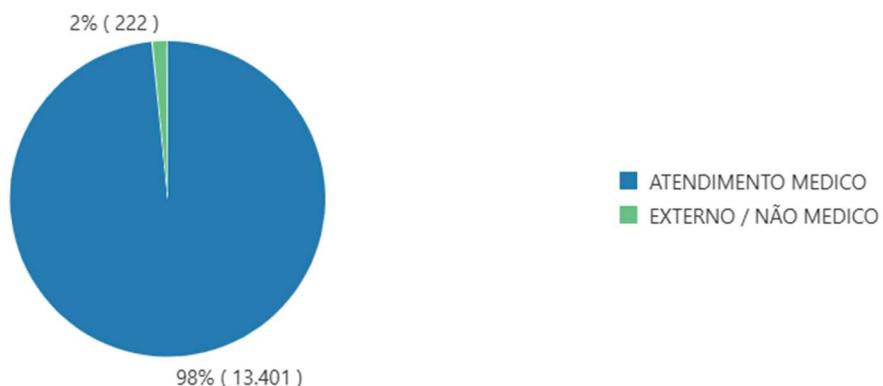
REALIZAÇÃO DA TRIAGEM 01-08-2025 ATÉ 31-08-2025



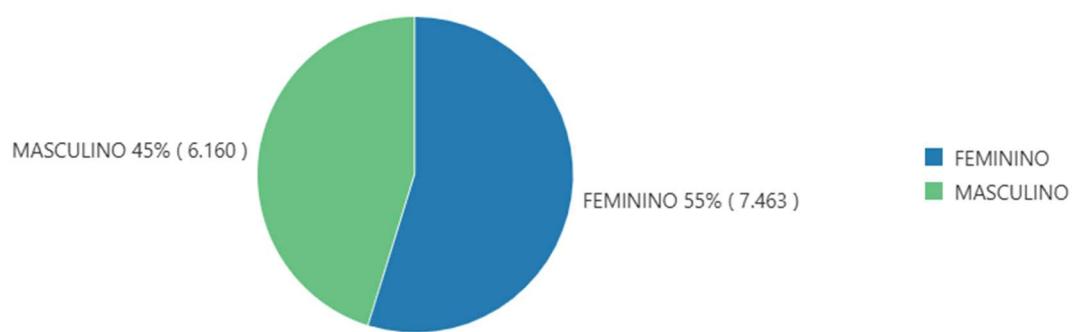
ATENDIMENTOS RECLASSIFICADOS 01-08-2025 ATÉ 31-08-2025



ATENDIMENTO EXTERNO / NÃO MÉDICO 01-08-2025 ATÉ 31-08-2025



SEXO 01-08-2025 ATÉ 31-08-2025



6. Tempo chegada até atendimento médico por classificação de risco.

TEMPO CHEGADA ATÉ ATENDIMENTO MEDICO POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO 01-08-2025 ATÉ 31-08-2025

DETALHES	RISCO	TOTAL	TEMPO MÉDIO	TEMPO MÍNIMO	TEMPO MÁXIMO	ATÉ 10 MIN	ATÉ 30 MIN	ATÉ 60 MIN	ATÉ 120 MIN	MAIOR 120 MIN
	EMERGÊNCIA	43	1h 11min	0h 00min	11h 13min	21	9	4	2	7
	URGENTE	2024	0h 13min	-137h -2min	37h 37min	664	1074	241	27	8
	POUCO URGENTE	5009	0h 30min	0h -5min	12h 40min	859	2303	1369	409	55
	NÃO URGENTE	5902	0h 38min	0h 00min	9h 32min	783	2171	1812	1006	116

TEMPO CHEGADA ATÉ TRIAGEM POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO 01-08-2025 ATÉ 31-08-2025

DETALHES	RISCO	TOTAL	TEMPO MÉDIO	TEMPO MÍNIMO	TEMPO MÁXIMO	ATÉ 10 MIN	ATÉ 30 MIN	ATÉ 60 MIN	ATÉ 120 MIN	MAIOR 120 MIN
	EMERGÊNCIA	43	-6h -4min	0h 00min	11h 12min	32	5	2	1	3
	URGENTE	2024	0h -3min	0h 00min	37h 36min	1543	418	55	5	3
	POUCO URGENTE	5009	0h 06min	0h 00min	11h 57min	3351	1402	224	31	1
	NÃO URGENTE	5902	0h 11min	0h 00min	1h 54min	3520	1728	566	88	0

RELATÓRIO TÉCNICO - PRESTAÇÃO DE CONTAS

“Relatório de Indicadores”



TEMPO TRIAGEM ATÉ ATENDIMENTO POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO 01-08-2025 ATÉ 31-08-2025

DETALHES	RISCO	TOTAL	TEMPO MÉDIO	TEMPO MÍNIMO	TEMPO MÁXIMO	ATÉ 10 MIN	ATÉ 30 MIN	ATÉ 60 MIN	ATÉ 120 MIN	MAIOR 120 MIN
Q	EMERGÊNCIA	43	0h 35min	0h 00min	8h 05min	29	7	3	0	4
Q	URGENTE	2024	0h 04min	-137h -2min	5h 02min	1378	558	69	4	5
Q	POUCO URGENTE	5009	0h 20min	0h -5min	8h 33min	2154	1830	729	240	42
Q	NÃO URGENTE	5902	0h 25min	0h 00min	8h 52min	1857	2202	1299	464	66

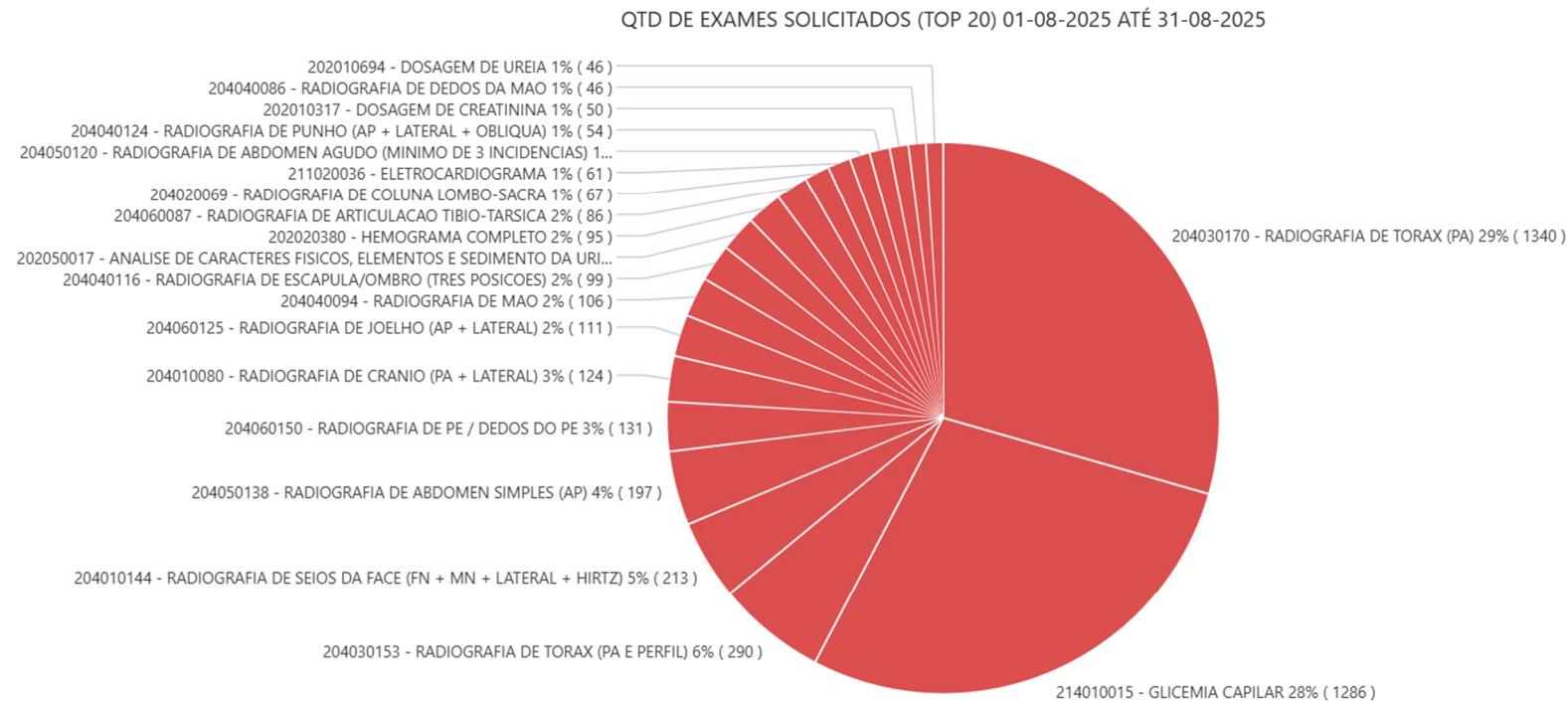
TEMPO TOTAL DE ATENDIMENTO POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO 01-08-2025 ATÉ 31-08-2025

DETALHES	RISCO	TOTAL	TEMPO MÉDIO	TEMPO MÍNIMO	TEMPO MÁXIMO	ATÉ 10 MIN	ATÉ 30 MIN	ATÉ 60 MIN	ATÉ 120 MIN	MAIOR 120 MIN
Q	EMERGÊNCIA	43	20h 34min	0h 00min	81h 07min	2	1	1	0	39
Q	URGENTE	2024	11h 11min	0h 00min	84h 57min	55	186	53	25	1705
Q	POUCO URGENTE	5009	9h 40min	0h 01min	92h 30min	58	473	387	180	3911
Q	NÃO URGENTE	5902	11h 49min	0h 01min	56h 36min	66	261	317	228	5030

7. Exames e procedimentos

Total de Exames

5162



Total de Procedimentos

35907

QTD DE PROCEDIMENTOS SOLICITADOS (TOP 20) 01-08-2025 ATÉ 31-08-2025

401010066 - EXCISAO E/OU SUTURA SIMPLES DE PEQUENAS LESOES / FERIMENTOS DE PEL..
301100055 - CATETERISMO VESICAL DE DEMORA 0% (1)
302040021 - ATENDIMENTO FISIOTERAPÉUTICO EM PACIENTE COM TRANSTORNO
RESPIRATÓRIO SEM COMPLICAÇÕES SISTÉMICAS 0% (50)

301100039 - AFERICAO DE PRESSAO ARTERIAL 28% (10135)

301060118 - ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO 36% (12964)

301060096 - ATENDIMENTO MEDICO EM UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO 35% (12719)

Observação: O sistema SINCARE foi implantado no mês de maio_2025, devido a implantação recente alguns indicadores ainda não foram inseridos no sistema devido a implantação recente.

**BIOGESP- Associação de Gestão e
Execução de Serviços Públicos e Sociais.**

Inscrito no CNPJ sob o nº 26.702.577/0001-39.

Rua Cardeal Arcoverde, nº 1641 – Sala 93/94 –
Pinheiros – São Paulo.

CEP: 05421-001.

Contrato 383/2022, firmado em 01/09/2022.