



**GESTÃO E ADMINISTRAÇÃO DA
REDE DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL, REDE DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA
(UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO – UPA / CENTRAL DE TRANSPORTE) DO MUNICÍPIO DE
RIBEIRÃO PIRES**

PERÍODO:

01 de março de 2025 à 31 de março de 2025.

Elaborador por: Jair Martins Amorim

Estatística de
Atendimentos
por Classificação
de Risco

Estatística de
Atendimentos
por
Especialidade

Estatística de
Atendimentos
por
Especialidade

Estatística de
Atendimentos por
Profissional

Estatística de
Atendimentos por
Tipo de
Atendimento

Estatística por
Caráter do
Atendimento

Estatística por
Doenças - CID

Estatística de
Atendimentos por
Município

SUMÁRIO

1. Histórico da Instituição.....	4
2. UPA Santa Luzia.....	6
3. Colaboradores.....	7
4. Estatística de Atendimento por Classificação de Risco.....	8
5. Estatística de Atendimento por Especialidade.....	9
6. Estatística de Atendimentos por Profissional.....	10
7. Estatística por Doenças CID.....	12
9. Estatística de Atendimento por Município.....	14
10. Estatística Atendimento por tipo de Atendimento.....	16

1. Histórico da Instituição

Fundada em 28/09/2016, a **BIOGESP, Associação de Gestão e Execução de Serviços Públicos e Sociais**, é uma entidade sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social de Saúde – OSS, que tem por objetivo apoiar, incentivar, desenvolver e promover: SAÚDE, EDUCAÇÃO (ensino, qualificação profissional, pesquisa e extensão), CIÊNCIA E TECNOLOGIA (sistema de informação), ASSISTÊNCIA SOCIAL e o MEIO AMBIENTE.

Para materializar tais ações, a instituição passou a promover a assistência social; desenvolver atividades educativas; incentivar e desenvolver estudos, pesquisas, programas e projetos nas áreas sociais, econômicas, saúde, tecnologia, educação; desenvolver programas de parcerias público privadas; promover contratos de gestão com setor público voltadas para ações de proteção e prevenção, visando o resgate de pessoas em situação de vulnerabilidade social e pessoal, através da implantação e desenvolvimento de projetos sociais, da promoção de ações organizadas, da concepção de novas alternativas para a área social e saúde, otimizando os recursos humanos e financeiros disponíveis em cada empreitada, garantindo o máximo em qualidade e economicidade e a maior abrangência possível.

É por este e outros motivos que a nossa Instituição vem destacando-se em prol da melhoria sócio econômica e da promoção da saúde, disponibilizando novas ferramentas e novos conceitos para o bem-estar geral.

Missão

“Idealizar, implantar, desenvolver, executar e gerir projetos que visam a promoção sócio econômica, a promoção da saúde, através da contínua capacitação profissional e do desenvolvimento de novas ferramentas gerenciais e tecnológicas, capazes de otimizar e potencializar os recursos disponíveis, buscando o envolvimento das classes profissionais envolvidas, da comunidade e do Poder Público, estimulando-os a participarem e colaborarem com tais projetos”.

Objetivo

Prestar assistência social por qualquer meio; promover, desenvolver e implementar atividades, projetos, campanhas e ações de saúde, educação e meio ambiente, a todos que procurarem seus serviços, sem distinção de raça, nacionalidade, credo religioso, opinião política, ou qualquer outra forma de discriminação, dentre outras relacionadas a seus objetivos;

Prestar serviços médico-hospitalares, laboratoriais, ambulatoriais, clínicos, e outros de natureza correlata;

Apoiar, assessorar, gerenciar e executar, de forma complementar, serviços de saúde, educação, assistência social e meio ambiente, tanto de natureza privada como pública;

Desenvolver projetos sociais e prestar consultoria e assessoria, na operacionalização dos mesmos, nas áreas de assistência social, saúde, educação e meio-ambiente;

Promover práticas integrativas, complementares e acompanhamentos afins, objetivando a valorização de populações em suas histórias de vida; e,

Promover atividades de acolhimento, fortalecendo relações humanas e abolindo qualquer tipo de exclusão.

Esse relatório tem a finalidade de prestar contas da produção realizada pela Gestão e Administração da Rede Básica de Saúde, Centro de Especialidades Médicas (CEM) e cogestão do Hospital São Lucas do município de Ribeirão Pires.

O objetivo é buscar otimizar os recursos humanos, processos, estrutura física e recursos disponíveis para melhor servir a Atenção Básica, Centro de Especialidades Médicas e Hospital e Maternidade São Lucas.

Com o objetivo de fazer da unidade uma referência em gestão de saúde e atendimento no Estado de São Paulo, começaram a ser implantadas novas filosofias de trabalho, onde entende-se que o incentivo à educação continuada é o grande diferencial para a obtenção de sucesso.



2. UPA Santa Luzia

Inaugurada em 2012, o equipamento atende, em média, 20% de pacientes oriundos de outras cidades e tem papel regional estratégico

A Prefeitura de Ribeirão Pires, por meio da Secretaria de Saúde, realizou um levantamento de atendimentos realizados no primeiro quadrimestre de 2023 na Unidade de Pronto Atendimento (UPA Santa Luzia). Inaugurada no final de 2012, o equipamento de saúde tem se destacado pela qualidade no atendimento não só para os ribeirão-pirenses, como também para moradores de cidades vizinhas, como Mauá, Suzano e Rio Grande da Serra.

Durante todo o ano de 2023, a UPA realizou 142.799 mil atendimentos, entre procedimentos clínicos, ortopédicos e pediátricos. Deste total, 23% dos atendimentos foram prestados a pacientes oriundos de outras cidades, como Mauá, Rio Grande da Serra e Suzano.

Já em 2023, somente nos quatro primeiros meses do ano, o equipamento já atingiu 41,4% do número total de atendimentos realizados no ano passado, ultrapassando 59 mil consultas, sendo 26% dos atendimentos para pacientes de outros municípios.

“Atendemos a todos sem distinção. Um dos princípios do SUS é a universalização do atendimento e a nossa gestão busca atender com excelência quem quer que seja. Na verdade, é até motivo de orgulho para nós ver que a nossa UPA se tornou uma referência regional”, analisa o prefeito Guto Volpi, que complementa observando a importância que o Hospital Santa Luzia terá quando estiver funcionando. “O nosso hospital será importante para o atendimento da microrregião, pois vai ajudar a desafogar o Nardini, ampliando a oferta de vagas e facilitando o acesso ao CROSS (Central de Regulação de Ofertas e Serviços de Saúde)”, finalizou.

UPA Infantil – Em 2022, a ala especializada em pediatria da UPA Santa Luzia, realizou 32.261 atendimentos de crianças de até 10 anos, sendo 28% das crianças oriundas de outros municípios. Já nos primeiros 120 dias de 2023, o equipamento já ultrapassou 12.600 atendimentos com 32% dos pacientes sendo de outras localidades.

3. Colaboradores.

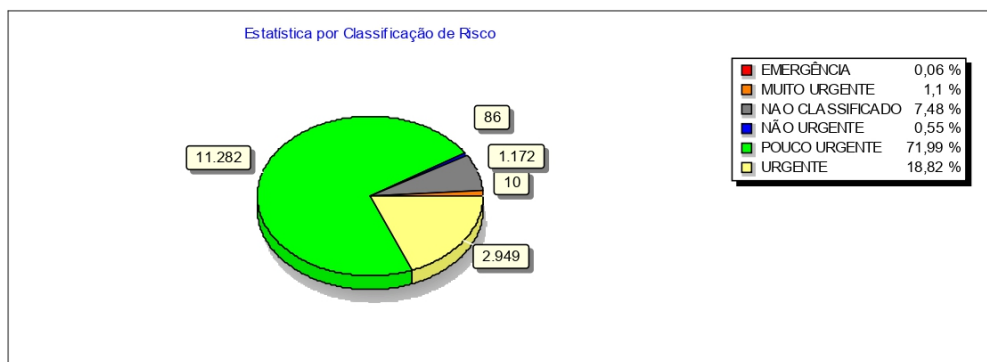
FUNÇÃO		TOTAL CONTRATUALIZADO
Assistente Administrativo		1
Auxiliar Administrativo		2
Coordenador (a) Administrativo		1
Enfermeiro (a)		18
Enfermeiro (a) RT		1
Farmacêutico (a)		1
Motorista de Ambulância		12
Nutricionista		1
Recepcionista		8
Recepcionista - Folguista		1
Supervisor (a) de Enfermagem		4
Supervisor (a) Recepção		4
Técnico (a) de Enfermagem		66
Técnico (a) de Farmácia		4
Técnico (a) de Farmácia - Folguista		1
Técnico (a) em Imobilização Ortopédica		1
Técnico (a) em Radiologia		4
Total Geral		130

4. Estatística de Atendimento por Classificação de Risco.

UPA SANTA LUZIA**SUS****Estatística de atendimentos por Classificação de Risco**

Período: 01/03/2025 a 31/03/2025

Risco		Quantidade
1	EMERGÊNCIA	10
9	MUITO URGENTE	173
99	NAO CLASSIFICADO	1172
4	NÃO URGENTE	86
3	POUCO URGENTE	11282
2	URGENTE	2949
Total de atendimentos:		15672



5. Estatística de Atendimento por Especialidade.

**UPA SANTA LUZIA
SUS****Estatística de atendimentos por Especialidade**

Período: 01/03/2025 a 31/03/2025

lbldatafin

Especialidade		Quantidade
001	ENFERMEIRA	113
015	MEDICINA INTERNA/CLINICA GERAL	12072
033	ORTOPEDIA/TRAUMATOLOGIA	284
036	PEDIATRIA	3203
Total de atendimentos no período:		15672



6. Estatística de Atendimentos por Profissional.

UPA SANTA LUZIA
SUS
Estatística de Atendimentos por Profissional

Período: 01/03/2025 a 31/03/2025

Profissional	Quantidade
238704 AKYLLA PAMMELA GONCALVES DE OLIVEIRA GUEDES	217
258221 ALESSANDRO COSTA OSSUNA	826
227986 ALINE VIANA TRELLES	791
244582 ANA BEATRIZ FERREIRA TRINDADE	83
129152 ANGELICA SUELEN FRACASSI	325
146953 ANTONIO CARLOS ANDRE DE CASTRO	13
706892 BARBARA FERREIRA DA SILVA	2
225342 BEATRIZ NASCIMENTO PASQUALE	25
660406 BRUNA FERNANDES LIMA BASTOS	5
58512 CARLOS MAGNO SILVA	399
141862 CARLOS ROBERTO MIRANDA	128
649057 CLAUDINEI APARECIDO PRADO	16
149246 DANIELA DOS SANTOS FERREIRA	180
792509 DANIELE TALITA BARBOSA	16
78813 DINO TITO MIRANDA VELASCO	599
279447 EDILAINE APARECIDA CAVALARI	5
106653 ELETÉIA LILIAN DA SILVA MORAES	9
150678 FABIO DE OLIVEIRA SILVA	51
207128 FELICIO MARTINS DO NASCIMENTO	730
629853 FERNANDO FORTINE	14
156776 FRANCISCO DE SIQUEIRA BEZERRA	6
252000 GABRIEL ZIEBA MARQUES	682
246529 GRAZIELY MARQUES LIMA	47
506730 HELLEN RAMOS MARINHO	1
144307 JORGE MIGUEL TRELLES COLLADO	360
0187354 JUAN DANIEL NAVARRO DE LA MAZA	106
0231760 KATIANE MARIA SEGURA	16
231760 KATIANE MARIA SEGURA	837
105065 LAERTE RODRIGUES JUNIOR	42
80332 LUIZ HENRIQUE MARTINS	102
235009 MAILIN MACHADO GONZALES	437
35588 MANOEL JUSTINO DE BRITO FILHO	871
252404 MARCO AURELIO MARQUES DE OLIVEIRA	514
0249878 MARIANE ZAMPOL	184
249878 MARIANE ZAMPOL	83
131010 MICHELLE LIMA VIEIRA BAZANI	2148
236221 NATALIA ESTRELA DA SILVA	541
123818 NILSON SERGIO RIBEIRO DE SOUZA GLORIA	1
659400 NÚBIA MARI NASCIMENTO SILVA	1
121989 OCILMAR DIAS DO AMARAL JUNIOR	54
180789 OMAR GABRIEL MONTERO CHOCATINY	507

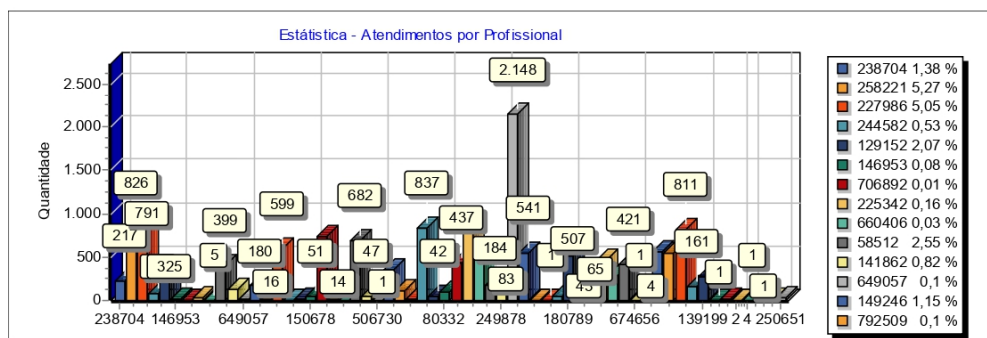
Fiorilli S/C Ltda. Software

**UPA SANTA LUZIA
SUS**

Estatística de Atendimentos por Profissional

Período: 01/03/2025 a 31/03/2025

Profissional		Quantidade
147054	PATRICIA CARLA DOS SANTOS FIRMINO	43
0146567	PAULO ROGERIO REZENDE	65
146567	PAULO ROGERIO REZENDE	460
252591	PEDRO VILLELA PEREIRA NEIVA	283
252592	PETRIUS TEIXEIRA PIAZZA	421
674656	PRISCILA BARBOZA DOS SANTOS	1
140496	PRISCILA GABRIELA DOS REIS FERREIRA	4
248289	RENATA ALVES GOMES	555
120102	RENATA LUZ GALLINARI	548
226021	RENATA ZAMPOL DOS REIS	811
116724	RODRIGO ALEIXO MARTINS	161
139199	ROSARIO CLAURE GARCIA	267
464645	SIGRID MOLINARI BRAGA	1
372600	SIMONE SILVA QUEIROZ	18
2	UPA CLINICO GERAL GENERICO	6
4	UPA PEDIATRIA GENERICO	1
376716	VALDENICE DE SANTANA DO NASCIMENTO	1
215663	VALTER BONI FERREIRA	23
250651	VINICIUS JOSE GONCALVES DE SOUSA	29
Total de atendimentos:		15672

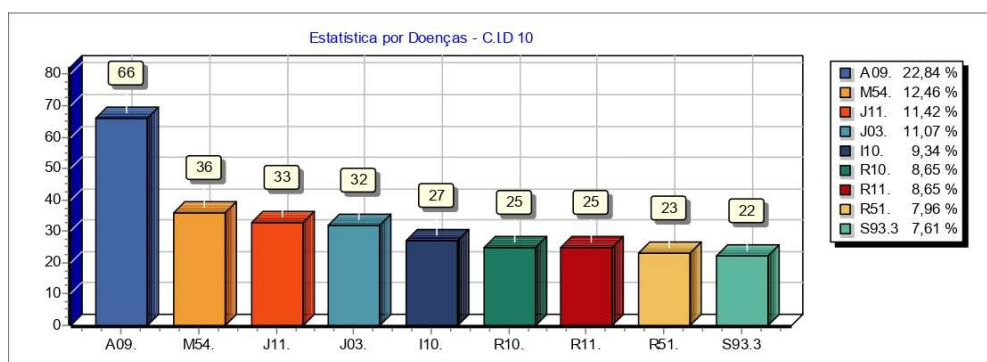


7. Estatística por Doenças CID.

UPA SANTA LUZIA
SUS
Estatística por Doenças - CID

Período: 01/03/2025 a 31/03/2025

CID (Cadastro Internacional de Doença)		Quantidade
A09.	DIARREIA E GASTROENTERITE DE ORIGEM INFECCIOSA PRESUMIVEL	66
M54.	DORSALGIA	36
J11.	INFLUENZA (GRIPE) DEVIDA A VIRUS NAO IDENTIFICADO	33
J03.	FARINGITE AGUDA DEVIDA A OUTROS MICROORGANISMOS ESPECIFICADOS	32
I10.	HIPERTENSAO ESSENCIAL (PRIMARIA)	27
R10.	DOR ABDOMINAL E PELVICA	25
R11.	NAUSEA E VOMITOS	25
R51.	CEFALEIA	23
S93.3	LUXACAO DE OUTRAS PARTES E DAS NAO ESPECIFICADAS DO PE	22
Total no período:		289

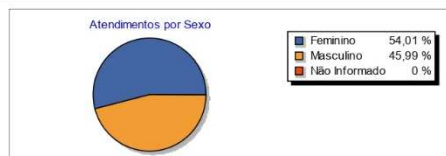
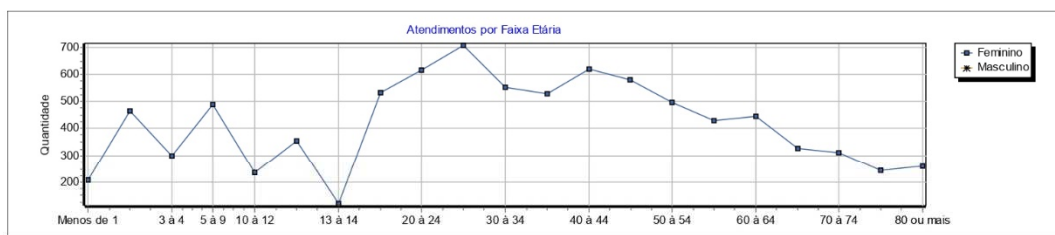


8. Estatística por faixa etária e sexo.

UPA SANTA LUZIA**SUS****Estatística de Atendimentos Por Faixa Etária e Sexo**

Período: 01/03/2025 a 31/03/2025

Sexo	Menos de 1	1 à 2	3 à 4	5 à 9	10 à 14	15 à 19	20 à 24	25 à 29	30 à 34	35 à 39	40 à 44	45 à 49	50 à 54	55 à 59	60 à 64	65 à 69	70 à 74	75 à 79	80 anos ou mais	Total
Feminino	205	466	299	491	353	531	617	708	553	528	620	582	498	430	446	324	311	242	260	8464
Masculino	201	477	324	528	417	376	587	587	495	430	487	416	374	343	304	327	243	135	157	7208
Não Informado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Totais	406	943	623	1019	770	907	1204	1295	1048	958	1107	998	872	773	750	651	554	377	417	15672



9. Estatística de Atendimento por Município.

**UPA SANTA LUZIA
SUS****Estatística de Atendimentos por Município**

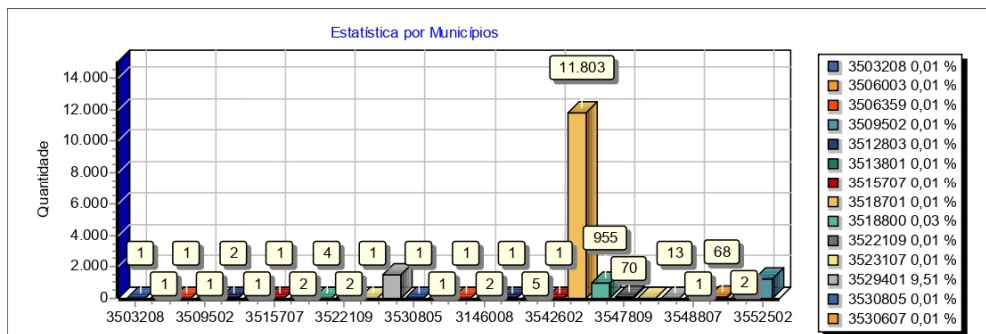
Período: 01/03/2025 a 31/03/2025

Código	Município	Quantidade
3503208	ARARAQUARA	1
3506003	BAURU	1
3506359	BERTIOGA	1
3509502	CAMPINAS	1
3512803	COSMOPOLIS	2
3513801	DIADEMA	1
3515707	FERRAZ DE VASCONCELOS	1
3518701	GUARUJA	2
3518800	GUARULHOS	4
3522109	ITANHAEM	2
3523107	ITAQUAQUECETUBA	1
3529401	MAUA	1491
3530805	MOJI-MIRIM	1
3530607	MOJI DAS CRUZES	1
3534401	OSASCO	1
3146008	OURO FINO	2
3535309	PALMITAL	1
3539806	POA	5
3542602	REGISTRO	1
3543303	RIBEIRAO PIRES	11803
3544103	RIO GRANDE DA SERRA	955
3547809	SANTO ANDRE	70
3548500	SANTOS	1
3548708	SAO BERNARDO DO CAMPO	13
3548807	SAO CAETANO DO SUL	1
3550308	SAO PAULO	68
3551009	SAO VICENTE	2
3552502	SUZANO	1239
Total de Atendimentos por Município no período:		15672

UPA SANTA LUZIA**SUS****Estatística de Atendimentos por Município**

Período: 01/03/2025 a 31/03/2025

Código	Município	Quantidade
--------	-----------	------------



10. Estatística Atendimento por tipo de Atendimento.

UPA SANTA LUZIA**SUS****Estatística de atendimentos por Tipo de Atendimento**

Período: 01/03/2025 a 31/03/2025

Tipo de atendimento		Quantidade
024	CONSULTA DE ENFERMAGEM CAPS	1
014	DEMANDA ESPONTÂNEA	13842
023	EVOLUÇÃO E ARQUIVO	1
002	PRIMEIRA CONSULTA	1
011	PRIORIDADE AUTISTA	124
012	PRIORIDADE DEFICIENTE FISICO	11
013	PRIORIDADE GESTANTE	15
015	PRIORIDADE IDOSO	1607
017	PRIORIDADE NA TRIAGEM	49
004	URG./EMERG. C/ REF. P/ OUTRA U	2
001	URGENCIA/EMERGENCIA(CONSULTA O	18
016	VACINACAO DE INTENSIFICACAO	1
Total de atendimentos :		15672



**BIOGESP- Associação de Gestão e Execução de
Serviços Públicos e Sociais.**

Inscrito no CNPJ sob o nº 26.702.577/0001-39.

Rua Cardeal Arcoverde, nº 1641 – Sala 93/94 –
Pinheiros – São Paulo.

CEP: 05421-001.

Contrato 383/2022, firmado em 01/09/2022.