



**GESTÃO E ADMINISTRAÇÃO DA
REDE DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL, REDE DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA
(UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO – UPA / CENTRAL DE TRANSPORTE) DO MUNICÍPIO DE
RIBEIRÃO PIRES**

PERÍODO:

01 de setembro de 2024 à 30 de setembro de 2024.

Elaborador por: Jair Martins Amorim

Estatística de
Atendimentos
por Classificação
de Risco

Estatística de
Atendimentos
por
Especialidade

Estatística de
Atendimentos
por
Especialidade

Estatística de
Atendimentos por
Profissional

Estatística de
Atendimentos por
Tipo de
Atendimento

Estatística por
Caráter do
Atendimento

Estatística por
Doenças - CID

Estatística de
Atendimentos por
Município

SUMÁRIO

1.	Histórico da Instituição.....	4
2.	UPA Santa Luzia.....	6
3.	Colaboradores.....	8
4.	Estatística de Atendimento por Classificação de Risco.....	9
6.	Estatística de Atendimento por Especialidade.....	10
7.	Estatística de Atendimentos por Profissional.....	11
8.	Estatística por Doenças CID.....	13
10.	Estatística de Atendimento por Município.....	15
11.	Estatística de Atendimento por Classificação de Risco.....	16
12.	Estatística Atendimento por tipo de Atendimento.....	17

1. Histórico da Instituição

Fundada em 28/09/2016, a **BIOGESP, Associação de Gestão e Execução de Serviços Públicos e Sociais**, é uma entidade sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social de Saúde – OSS, que tem por objetivo apoiar, incentivar, desenvolver e promover: SAÚDE, EDUCAÇÃO (ensino, qualificação profissional, pesquisa e extensão), CIÊNCIA E TECNOLOGIA (sistema de informação), ASSISTÊNCIA SOCIAL e o MEIO AMBIENTE.

Para materializar tais ações, a instituição passou a promover a assistência social; desenvolver atividades educativas; incentivar e desenvolver estudos, pesquisas, programas e projetos nas áreas sociais, econômicas, saúde, tecnologia, educação; desenvolver programas de parcerias público privadas; promover contratos de gestão com setor público voltadas para ações de proteção e prevenção, visando o resgate de pessoas em situação de vulnerabilidade social e pessoal, através da implantação e desenvolvimento de projetos sociais, da promoção de ações organizadas, da concepção de novas alternativas para a área social e saúde, otimizando os recursos humanos e financeiros disponíveis em cada empreitada, garantindo o máximo em qualidade e economicidade e a maior abrangência possível.

É por este e outros motivos que a nossa Instituição vem destacando-se em prol da melhoria sócio econômica e da promoção da saúde, disponibilizando novas ferramentas e novos conceitos para o bem-estar geral.

Missão

“Idealizar, implantar, desenvolver, executar e gerir projetos que visam a promoção sócio econômica, a promoção da saúde, através da contínua capacitação profissional e do desenvolvimento de novas ferramentas gerenciais e tecnológicas, capazes de otimizar e potencializar os recursos disponíveis, buscando o envolvimento das classes profissionais envolvidas, da comunidade e do Poder Público, estimulando-os a participarem e colaborarem com tais projetos”.

Objetivo

Prestar assistência social por qualquer meio; promover, desenvolver e implementar atividades, projetos, campanhas e ações de saúde, educação e meio ambiente, a todos que procurarem seus serviços, sem distinção de raça, nacionalidade, credo religioso, opinião política, ou qualquer outra forma de discriminação, dentre outras relacionadas a seus objetivos;

Prestar serviços médico-hospitalares, laboratoriais, ambulatoriais, clínicos, e outros de natureza correlata;

Apoiar, assessorar, gerenciar e executar, de forma complementar, serviços de saúde, educação, assistência social e meio ambiente, tanto de natureza privada como pública;

Desenvolver projetos sociais e prestar consultoria e assessoria, na operacionalização dos mesmos, nas áreas de assistência social, saúde, educação e meio-ambiente;

Promover práticas integrativas, complementares e acompanhamentos afins, objetivando a valorização de populações em suas histórias de vida; e,

Promover atividades de acolhimento, fortalecendo relações humanas e abolindo qualquer tipo de exclusão.

Esse relatório tem a finalidade de prestar contas da produção realizada pela Gestão e Administração da Rede Básica de Saúde, Centro de Especialidades Médicas (CEM) e cogestão do Hospital São Lucas do município de Ribeirão Pires.

O objetivo é buscar otimizar os recursos humanos, processos, estrutura física e recursos disponíveis para melhor servir a Atenção Básica, Centro de Especialidades Médicas e Hospital e Maternidade São Lucas.

Com o objetivo de fazer da unidade uma referência em gestão de saúde e atendimento no Estado de São Paulo, começaram a ser implantadas novas filosofias de trabalho, onde entende-se que o incentivo à educação continuada é o grande diferencial para a obtenção de sucesso.



2. UPA Santa Luzia

Inaugurada em 2012, o equipamento atende, em média, 20% de pacientes oriundos de outras cidades e tem papel regional estratégico

A Prefeitura de Ribeirão Pires, por meio da Secretaria de Saúde, realizou um levantamento de atendimentos realizados no primeiro quadrimestre de 2023 na Unidade de Pronto Atendimento (UPA Santa Luzia). Inaugurada no final de 2012, o equipamento de saúde tem se destacado pela qualidade no atendimento não só para os ribeirão-pirenses, como também para moradores de cidades vizinhas, como Mauá, Suzano e Rio Grande da Serra.

Durante todo o ano de 2023, a UPA realizou 142.799 mil atendimentos, entre procedimentos clínicos, ortopédicos e pediátricos. Deste total, 23% dos atendimentos foram prestados a pacientes oriundos de outras cidades, como Mauá, Rio Grande da Serra e Suzano.

Já em 2023, somente nos quatro primeiros meses do ano, o equipamento já atingiu 41,4% do número total de atendimentos realizados no ano passado, ultrapassando 59 mil consultas, sendo 26% dos atendimentos para pacientes de outros municípios.

“Atendemos a todos sem distinção. Um dos princípios do SUS é a universalização do atendimento e a nossa gestão busca atender com excelência quem quer que seja. Na verdade, é até motivo de orgulho para nós ver que a nossa UPA se tornou uma referência regional”, analisa o prefeito Guto Volpi, que complementa observando a importância que o Hospital Santa Luzia terá quando estiver funcionando. “O nosso hospital será importante para o atendimento da microrregião, pois vai ajudar a desafogar o Nardini, ampliando a oferta de vagas e facilitando o acesso ao CROSS (Central de Regulação de Ofertas e Serviços de Saúde)”, finalizou.

UPA Infantil – Em 2022, a ala especializada em pediatria da UPA Santa Luzia, realizou 32.261 atendimentos de crianças de até 10 anos, sendo 28% das crianças oriundas de outros municípios. Já nos primeiros 120 dias de 2023, o equipamento já ultrapassou 12.600 atendimentos com 32% dos pacientes sendo de outras localidades.



3. Colaboradores.

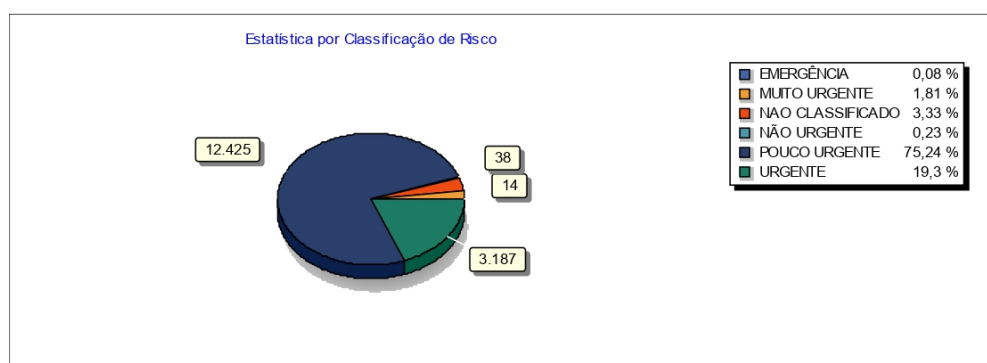
FUNÇÃO		TOTAL CONTRATUALIZADO
Assistente Administrativo		1
Auxiliar Administrativo		2
Coordenador (a) Administrativo		1
Enfermeiro (a)		18
Enfermeiro (a) RT		1
Farmacêutico (a)		1
Motorista de Ambulância		12
Nutricionista		1
Recepcionista		8
Recepcionista - Folguista		1
Supervisor (a) de Enfermagem		4
Supervisor (a) Recepção		4
Técnico (a) de Enfermagem		66
Técnico (a) de Farmácia		4
Técnico (a) de Farmácia - Folguista		1
Técnico (a) em Imobilização Ortopédica		1
Técnico (a) em Radiologia		4
Total Geral		130

4. Estatística de Atendimento por Classificação de Risco.

UPA SANTA LUZIA
SUS
Estatística de atendimentos por Classificação de Risco

Período: 01/09/2024 a 30/09/2024

Risco		Quantidade
1	EMERGÊNCIA	14
9	MUITO URGENTE	299
99	NAO CLASSIFICADO	550
4	NÃO URGENTE	38
3	POUCO URGENTE	12425
2	URGENTE	3187
Total de atendimentos:		16513



5. Estatística de Atendimento por Especialidade.

**UPA SANTA LUZIA
SUS****Estatística de atendimentos por Especialidade**

Período: 01/09/2024 a 30/09/2024

lbldatafin

Especialidade		Quantidade
001	ENFERMEIRA	67
015	MEDICINA INTERNA/CLINICA GERAL	12450
033	ORTOPEDIA/TRAUMATOLOGIA	225
036	PEDIATRIA	3771
Total de atendimentos no período:		16513



6. Estatística de Atendimentos por Profissional.

UPA SANTA LUZIA
SUS
Estatística de Atendimentos por Profissional

Período: 01/09/2024 a 30/09/2024

Profissional	Quantidade
205633 ADRIEL FARIAS PRATA	12
238704 AKYLLA PAMMELA GONCALVES DE OLIVEIRA GUEDES	370
258221 ALESSANDRO COSTA OSSUNA	1213
227986 ALINE VIANA TRELLES	755
650606 AMANDA DA ROCHA CHAGAS	6
244582 ANA BEATRIZ FERREIRA TRINDADE	297
129152 ANGELICA SUELEN FRACASSI	100
146953 ANTONIO CARLOS ANDRE DE CASTRO	40
58512 CARLOS MAGNO SILVA	161
141862 CARLOS ROBERTO MIRANDA	109
649057 CLAUDINEI APARECIDO PRADO	12
149246 DANIELA DOS SANTOS FERREIRA	219
792509 DANIELE TALITA BARBOSA	9
0170549 DAVI FELITTI	37
240334 DEBORA DO NASCIMENTO RAMOS	131
78813 DINO TITO MIRANDA VELASCO	538
279447 EDILAINE APARECIDA CAVALARI	14
134889 ELAINE CRISTINA RIBEIRO DE MATOS BENEVIDES	3
106653 ELETÉIA LILIAN DA SILVA MORAES	1
240415 ERICK EFRAIN CARLO OTALORA	36
244377 ESDRAS DE OLIVEIRA COUTO	49
150678 FABIO DE OLIVEIRA SILVA	82
207128 FELICIO MARTINS DO NASCIMENTO	453
629853 FERNANDO FORTINE	1
156776 FRANCISCO DE SIQUEIRA BEZERRA	68
252000 GABRIEL ZIEBA MARQUES	608
506730 HELLEN RAMOS MARINHO	1
0187354 JUAN DANIEL NAVARRO DE LA MAZA	142
713056 JUREMA DOS SANTOS DA SILVA	4
0231760 KATIANE MARIA SEGURA	157
231760 KATIANE MARIA SEGURA	623
105065 LAERTE RODRIGUES JUNIOR	9
80332 LUIZ HENRIQUE MARTINS	78
235009 MAILIN MACHADO GONZALES	576
35588 MANOEL JUSTINO DE BRITO FILHO	444
0252404 MARCO AURELIO MARQUES DE OLIVEIRA	78
252404 MARCO AURELIO MARQUES DE OLIVEIRA	580
249878 MARIANE ZAMPOL	112
0249878 MARIANE ZAMPOL	123
238939 MARISA SANTOS COSTA	910
131010 MICHELLE LIMA VIEIRA BAZANI	1378

Fiorilli S/C Ltda. Software

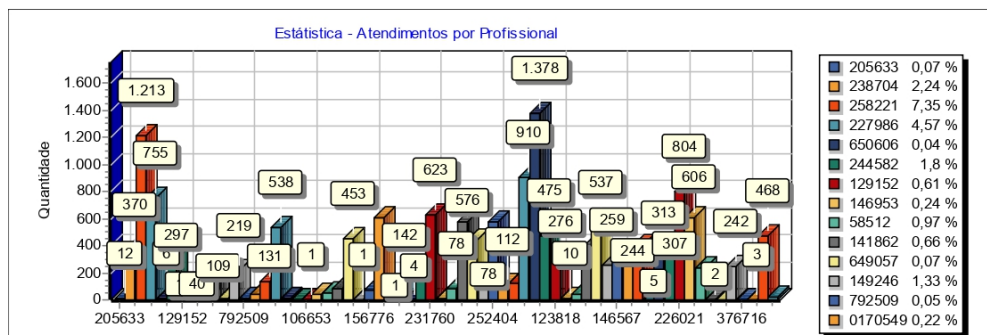
UPA SANTA LUZIA

SUS

Estatística de Atendimentos por Profissional

Período: 01/09/2024 a 30/09/2024

Profissional	Quantidade
236221 NATALIA ESTRELA DA SILVA	475
123818 NILSON SERGIO RIBEIRO DE SOUZA GLORIA	276
659400 NÚBIA MARI NASCIMENTO SILVA	10
121989 OCILMAR DIAS DO AMARAL JUNIOR	38
180789 OMAR GABRIEL MONTERO CHOCATINY	377
147054 PATRICIA CARLA DOS SANTOS FIRMINO	537
0146567 PAULO ROGERIO REZENDE	259
146567 PAULO ROGERIO REZENDE	341
252591 PEDRO VILLELA PEREIRA NEIVA	244
252592 PETRIUS TEIXEIRA PIAZZA	406
140496 PRISCILA GABRIELA DOS REIS FERREIRA	5
248289 RENATA ALVES GOMES	313
120102 RENATA LUZ GALLINARI	307
226021 RENATA ZAMPOL DOS REIS	804
116724 RODRIGO ALEIXO MARTINS	606
139199 ROSARIO CLAURE GARCIA	239
464645 SIGRID MOLINARI BRAGA	2
736519 SIMONE ALVES DE ARAUJO RIBEIRO	1
239378 TADEU REINOSO DE ABREU	242
376716 VALDENICE DE SANTANA DO NASCIMENTO	1
215663 VALTER BONI FERREIRA	3
216259 VICTOR PASQUALE BIM	468
250651 VINICIUS JOSE GONCALVES DE SOUSA	20
Total de atendimentos:	16513

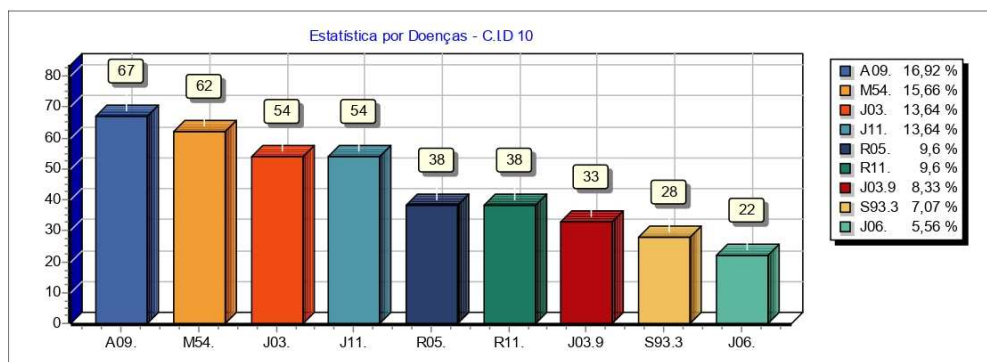


7. Estatística por Doenças CID.

UPA SANTA LUZIA
SUS
Estatística por Doenças - CID

Período: 01/09/2024 a 30/09/2024

CID (Cadastro Internacional de Doença)		Quantidade
A09.	DIARREIA E GASTROENTERITE DE ORIGEM INFECCIOSA PRESUMIVEL	67
M54.	DORSALGIA	62
J03.	FARINGITE AGUDA DEVIDA A OUTROS MICROORGANISMOS ESPECIFICADOS	54
J11.	INFLUENZA (GRIPE) DEVIDA A VIRUS NAO IDENTIFICADO	54
R05.	TOSSE	38
R11.	NAUSEA E VOMITOS	38
J03.9	AMIGDALITE AGUDA NAO ESPECIFICADA	33
S93.3	LUXACAO DE OUTRAS PARTES E DAS NAO ESPECIFICADAS DO PE	28
J06.	INFECCOES AGUDAS DAS VIAS AEREAS SUPERIORES DE LOCALIZACOES MULTIPL.	22
Total no período:		396

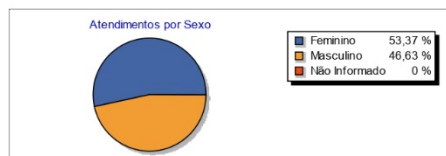
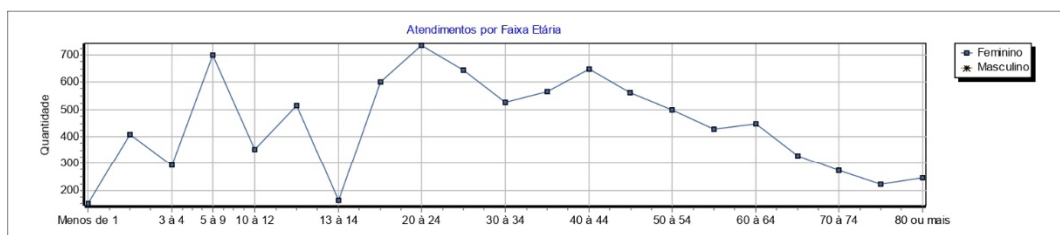


8. Estatística por faixa etária e sexo.

UPA SANTA LUZIA**SUS****Estatística de Atendimentos Por Faixa Etária e Sexo**

Período: 01/09/2024 a 30/09/2024

Sexo	Menos de 1	1 à 2	3 à 4	5 à 9	10 à 14	15 à 19	20 à 24	25 à 29	30 à 34	35 à 39	40 à 44	45 à 49	50 à 54	55 à 59	60 à 64	65 à 69	70 à 74	75 à 79	80 anos ou mais	Total
Feminino	152	407	296	699	516	602	736	644	528	566	651	564	499	429	448	331	274	225	246	8813
Masculino	206	476	317	707	575	440	593	691	467	481	441	447	396	344	301	293	237	150	138	7700
Não Informado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Totais	358	883	613	1406	1091	1042	1329	1335	995	1047	1092	1011	895	773	749	624	511	375	384	16513



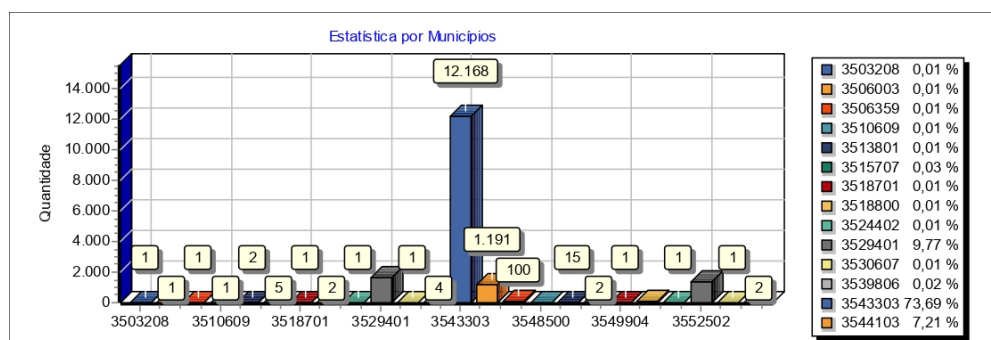
9. Estatística de Atendimento por Município.

UPA SANTA LUZIA
SUS
Estatística de Atendimentos por Município

Período: 01/09/2024 a 30/09/2024

Código	Município	Quantidade
3503208	ARARAQUARA	1
3506003	BAURU	1
3506359	BERTIOGA	1
3510609	CARAPICUIBA	1
3513801	DIADEMA	2
3515707	FERRAZ DE VASCONCELOS	5
3518701	GUARUJA	1
3518800	GUARULHOS	2
3524402	JACAREI	1
3529401	MAUA	1614
3530607	MOJI DAS CRUZES	1
3539806	POA	4
3543303	RIBEIRAO PIRES	12168
3544103	RIO GRANDE DA SERRA	1191
3547809	SANTO ANDRE	100
3548500	SANTOS	1
3548708	SAO BERNARDO DO CAMPO	15
3548807	SAO CAETANO DO SUL	2
3549904	SAO JOSE DOS CAMPOS	1
3550308	SAO PAULO	56
3550605	SAO ROQUE	1
3552502	SUZANO	1341
3552809	TABOAO DA SERRA	1
4218707	TUBARAO	2

Total de Atendimentos por Município no período: 16513



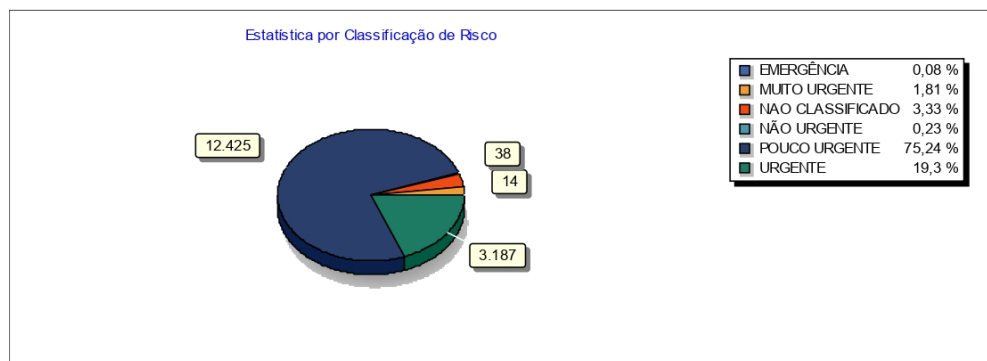
Fiorilli S/C Ltda. Software

10. Estatística de Atendimento por Classificação de Risco

**UPA SANTA LUZIA
SUS****Estatística de atendimentos por Classificação de Risco**

Período: 01/09/2024 a 30/09/2024

Risco		Quantidade
1	EMERGÊNCIA	14
9	MUITO URGENTE	299
99	NAO CLASSIFICADO	550
4	NÃO URGENTE	38
3	POUCO URGENTE	12425
2	URGENTE	3187
Total de atendimentos:		16513

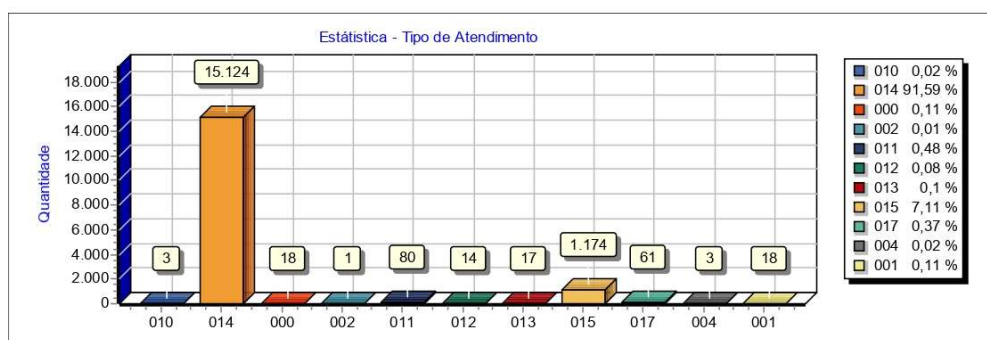


11. Estatística Atendimento por tipo de Atendimento.

UPA SANTA LUZIA**SUS****Estatística de atendimentos por Tipo de Atendimento**

Período: 01/09/2024 a 30/09/2024

Tipo de atendimento		Quantidade
010	CONS SUBSEQUENTE C/REF P/ OUTR	3
014	DEMANDA ESPONTÂNEA	15124
000	NÃO EXIGE	18
002	PRIMEIRA CONSULTA	1
011	PRIORIDADE AUTISTA	80
012	PRIORIDADE DEFICIENTE FISICO	14
013	PRIORIDADE GESTANTE	17
015	PRIORIDADE IDOSO	1174
017	PRIORIDADE NA TRIAGEM	61
004	URG./EMERG. C/ REF. P/ OUTRA U	3
001	URGENCIA/EMERGENCIA(CONSULTA O	18
Total de atendimentos :		16513



**BIOGESP- Associação de Gestão e
Execução de Serviços Públicos e Sociais.**

Inscrito no CNPJ sob o nº 26.702.577/0001-39.

Rua Cardeal Arcoverde, nº 1641 – Sala 93/94 –
Pinheiros – São Paulo.

CEP: 05421-001

Contrato 383/2022, firmado em 01/09/2022.