

# RELATÓRIO TÉCNICO - PRESTAÇÃO DE CONTAS “Relatório de Indicadores Hospitalar”

**CO-GESTÃO E ADMINISTRAÇÃO DA REDE BÁSICA DE SAÚDE, CENTRO DE ESPECIALIDADES MÉDICAS (CEM) E CO-GESTÃO DO HOSPITAL SÃO LUCAS DO MUNICÍPIO DE RIBEIRÃO PIRES.**

PERÍODO:

**01 DE JANEIRO DE 2025 À 31 DE JANEIRO DE 2025.**



Elaborador por: Jair Martins Amorim

**RELATÓRIO TÉCNICO - PRESTAÇÃO DE CONTAS**  
**“Relatório de Indicadores Hospitalar”**

<b>Atendimento Ambulatorial</b>	<b>Internação</b>	<b>Ginecologia</b>
<b>Pequenas Cirurgias</b>	<b>Atendimentos Ambulatorial Clínica Médica</b>	<b>Atendimentos de Enfermagem</b>
<b>Exames Laboratoriais</b>	<b>Exames de Ultrassom</b>	<b>Exames de Tomografia</b>
<b>Exames de Raio - X</b>	<b>Consultas Médicas</b>	<b>Óbitos</b>
<b>Internações por Município</b>	<b>CEM</b>	<b>CAISM</b>

# RELATÓRIO TÉCNICO - PRESTAÇÃO DE CONTAS

## “Relatório de Indicadores Hospitalar”

### SUMÁRIO

<b>1. Histórico da Instituição.....</b>	<b>4</b>
<b>2. Apresentação do Documento.....</b>	<b>6</b>
<b>3. Pessoal e Reflexo.....</b>	<b>6</b>
✓ Colaboradores Diurno .....	7
✓ Colaboradores Noturno .....	8
<b>4. Censo de ocupação diário.....</b>	<b>9</b>
4.2. Censo Diário Clínica Médica .....	11
4.3. Censo Diário Maternidade .....	11
<b>5. Indicadores de internação.....</b>	<b>12</b>
5.1. Total de internações mensal.....	12
5.2. Atendimentos por dia.....	13
5.3. Atendimentos por hora.....	13
5.5. Internação por sexo.....	16
5.6. Atendimentos por CID (top 10).....	17
<b>6. Indicadores do Pronto Atendimento.....</b>	<b>19</b>
6.2. Pico de Atendimentos por hora.....	20
6.3. Atendimentos por CID.....	21
<b>7. Indicadores de Enfermagem .....</b>	<b>25</b>
8.3. Ultrassom .....	28
9. Tempo Chegada Até Atendimento Médico Por Classificação de Risco.....	<b>Erro!</b>
<b>Indicador não definido.</b>	
10. Partos Mensal.....	29
<b>Patrimônio Hospitalar.....</b>	<b>30</b>

# RELATÓRIO TÉCNICO - PRESTAÇÃO DE CONTAS

## “Relatório de Indicadores Hospitalar”

### 1. Histórico da Instituição

Fundada em 28/09/2016, a **BIOGESP, Associação de Gestão e Execução de Serviços Públicos e Sociais**, é uma entidade sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social de Saúde – OSS, que tem por objetivo apoiar, incentivar, desenvolver e promover: SAÚDE, EDUCAÇÃO (ensino, qualificação profissional, pesquisa e extensão), CIÊNCIA E TECNOLOGIA (sistema de informação), ASSISTÊNCIA SOCIAL e o MEIO AMBIENTE.

Para materializar tais ações, a instituição passou a promover a assistência social; desenvolver atividades educativas; incentivar e desenvolver estudos, pesquisas, programas e projetos nas áreas sociais, econômicas, saúde, tecnologia, educação; desenvolver programas de parcerias público privadas; promover contratos de gestão com setor público voltadas para ações de proteção e prevenção, visando o resgate de pessoas em situação de vulnerabilidade social e pessoal, através da implantação e desenvolvimento de projetos sociais, da promoção de ações organizadas, da concepção de novas alternativas para a área social e saúde, otimizando os recursos humanos e financeiros disponíveis em cada empreitada, garantindo o máximo em qualidade e economicidade e a maior abrangência possível.

É por este e outros motivos que a nossa Instituição vem destacando-se em prol da melhoria sócio econômica e da promoção da saúde, disponibilizando novas ferramentas e novos conceitos para o bem-estar geral.

#### Missão

“Idealizar, implantar, desenvolver, executar e gerir projetos que visam a promoção sócio econômica, a promoção da saúde, através da contínua capacitação profissional e do desenvolvimento de novas ferramentas gerenciais e tecnológicas, capazes de otimizar e potencializar os recursos disponíveis, buscando o envolvimento das classes profissionais envolvidas, da comunidade e do Poder Público, estimulando-os a participarem e colaborarem com tais projetos”.

#### Objetivo

Prestar assistência social por qualquer meio; promover, desenvolver e implementar atividades, projetos, campanhas e ações de saúde, educação e meio ambiente, a todos que procurarem seus serviços, sem distinção de raça, nacionalidade, credo religioso, opinião política, ou qualquer outra forma de discriminação, dentre outras relacionadas a seus objetivos;

Prestar serviços médico-hospitalares, laboratoriais, ambulatoriais, clínicos, e outros de natureza correlata;

Apoiar, assessorar, gerenciar e executar, de forma complementar, serviços de saúde, educação, assistência social e meio ambiente, tanto de natureza privada como pública;

# RELATÓRIO TÉCNICO - PRESTAÇÃO DE CONTAS

## “Relatório de Indicadores Hospitalar”

Desenvolver projetos sociais e prestar consultoria e assessoria, na operacionalização dos mesmos, nas áreas de assistência social, saúde, educação e meio-ambiente;

Promover práticas integrativas, complementares e acompanhamentos afins, objetivando a valorização de populações em suas histórias de vida; e,

Promover atividades de acolhimento, fortalecendo relações humanas e abolindo qualquer tipo de exclusão.

Esse relatório tem a finalidade de prestar contas da produção realizada pela Gestão e Administração da Rede Básica de Saúde, Centro de Especialidades Médicas (CEM) e cogestão do Hospital São Lucas do município de Ribeirão Pires.

O objetivo é buscar otimizar os recursos humanos, processos, estrutura física e recursos disponíveis para melhor servir a Atenção Básica, Centro de Especialidades Médicas e Hospital e Maternidade São Lucas.

Com o objetivo de fazer da unidade uma referência em gestão de saúde e atendimento no Estado de São Paulo, começaram a ser implantadas novas filosofias de trabalho, onde entende-se que o incentivo à educação continuada é o grande diferencial para a obtenção de sucesso.



## **2. Apresentação do Documento.**

O Relatório de Informação do Hospital e Maternidade São Lucas e CEM (Centro de Especialidade Médicas) / CAISM (Centro de Atenção Integrado Saúde da Mulher) apresenta, de forma descritiva, as principais informações gerenciais das unidades, bem como seus indicadores de execução contratual e a análise comparativa das metas propostas e resultados alcançados.

O Hospital conta com um modelo de gestão alinhado às melhores práticas, padrões de trabalho e políticas públicas do Sistema Único de Saúde (SUS), implementando uma metodologia de trabalho que se encontra em consonância com os pilares da governança corporativa: transparência, prestação de contas, equidade e responsabilidade. Dentro dessas premissas, nossos fluxos de processos técnicos e administrativos são acompanhados, não só por uma Coordenação de Transparência, responsável por analisar, avaliar e orientar os diversos setores, garantindo a utilização adequada dos recursos públicos, mas também pela Assessoria Interna de Risco, orientando as tomadas de decisão da unidade para que estejam de acordo com o cumprimento do embasamento legal.

Este documento, consolidado mensalmente, contribui de forma fundamental para embasar as ações desenvolvidas nas unidades e garantir a eficiência no atendimento à população, fortalecendo a base de uma gestão com foco em resultados, aplicação saudável dos recursos financeiros e o monitoramento permanente dos indicadores de saúde.

## **3. Pessoal e Reflexo.**

As empresas têm deixado o nome “funcionário” ou “empregado” de lado para aderir ao termo colaborador. Essa nova denominação chegou na década de noventa, junto às multinacionais, e logo se espalhou o modismo de muitas empresas chamarem os seus funcionários de “colaborador”.

Abaixo podemos analisar o quadro de colaboradores contratados pela **BIOGESP, Associação de Gestão e Execução de Serviços Públicos e Sociais.**

# RELATÓRIO TÉCNICO - PRESTAÇÃO DE CONTAS

## “Relatório de Indicadores Hospitalar”

**Quadro 01 – Colaboradores Hospital e Maternidade São Lucas.**

✓ Colaboradores Diurno

FUNÇÕES - HOSPITAL E MATERNIDADE SÃO LUCAS	TOTAL
Assistente Administrativo I	1
Auxiliar Administrativo - Faturamento	1
Auxiliar de Cozinha	5
Cozinheira	2
Enfermeiro (a)	1
Enfermeiro (a) Neonatal	1
Enfermeiro (a) Obstetra	3
Farmacêutico (a)	2
Fonoaudiólogo (a)	1
Nutricionista	3
Recepcionista	8
Secretaria de Ala	1
Técnico (a) de Enfermagem	15
Técnico (a) de Farmácia	1
Técnico (a) de Radiologia	1
Técnico (a) de Radiologia RT	1
Técnico (a) de Tomografia	2
Enfermeiro (a)	7
Auxiliar Administrativo	1
Técnico(a) de Farmácia / Folguista	1
Secretaria de Ala	1
Recepcionista Diarista	1
Assistente Administrativo II	2
Enfermeiro (a) Neonatal	1
<b>Total Geral</b>	<b>63</b>

# RELATÓRIO TÉCNICO - PRESTAÇÃO DE CONTAS

## “Relatório de Indicadores Hospitalar”

✓ Colaboradores Noturno

FUNÇÕES - HOSPITAL E MATERNIDADE SÃO LUCAS	TOTAL
Auxiliar de Cozinha	2
Auxiliar de Cozinha - Folguista	1
Enfermeiro (a)	5
Enfermeiro (a) Neonatal	1
Enfermeiro (a) Obstetra	1
Farmacêutico (a)	1
Recepcionista	4
Técnico (a) de Enfermagem	14
Técnico (a) de Farmácia	2
Técnico(a) de Farmácia / Folguista	1
<b>Total Geral</b>	<b>32</b>

BLOGESP

# RELATÓRIO TÉCNICO - PRESTAÇÃO DE CONTAS

## “Relatório de Indicadores Hospitalar”

### 4. Censo de ocupação diário.

#### 4.1. Gráfico de Ocupação Geral Mensal referente ao mês de janeiro de 2025.

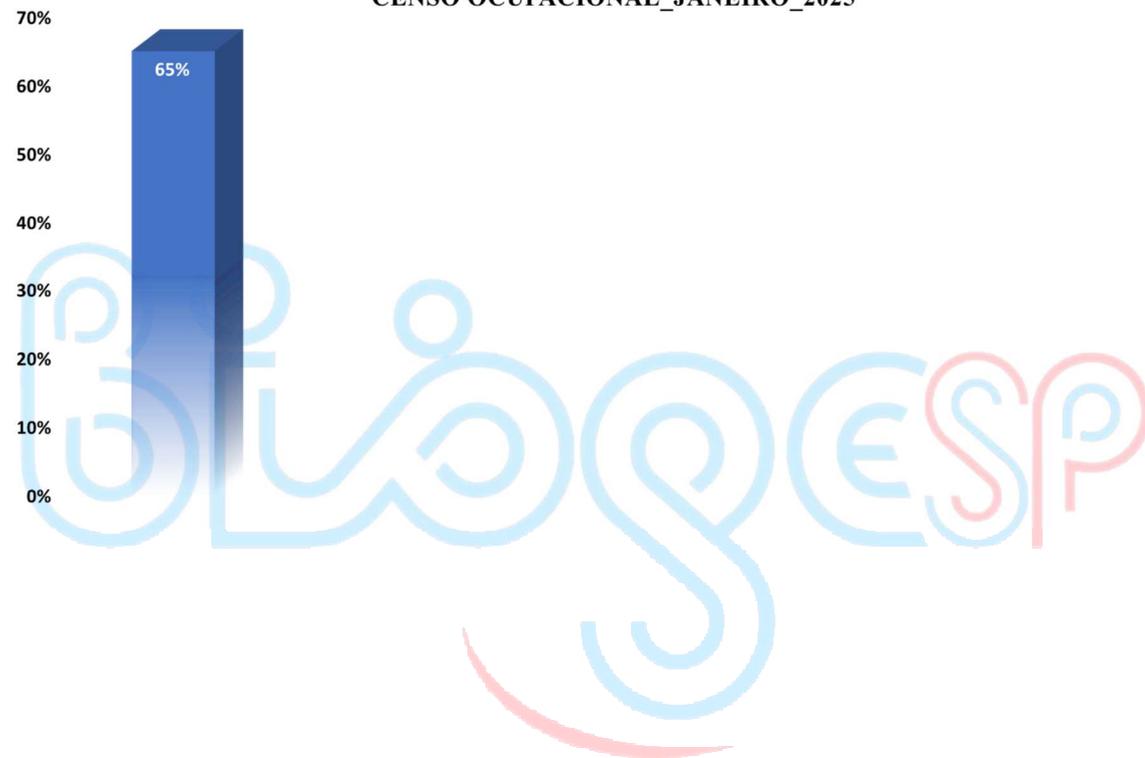
Ano_2023	Taxa de Ocupação_2023	Ano_2024	Taxa de Ocupação_2024	A.H	Ano_2025	Taxa de Ocupação_2025	A.H2
jan/23	60%	jan/24	76%	26,67%	jan/25	65%	-14,47%
fev/23	64%	fev/24	78%	21,88%	fev/25		-100,00%
mar/23	66%	mar/24	76%	15,15%	mar/25		-100,00%
abr/23	68%	abr/24	78%	14,71%	abr/25		-100,00%
mai/23	72%	mai/24	75%	4,17%	mai/25		-100,00%
jun/23	77%	jun/24	67%	-12,99%	jun/25		-100,00%
jul/23	76%	jul/24	74%	-2,63%	jul/25		-100,00%
ago/23	65%	ago/24	65%	0,00%	ago/25		-100,00%
set/23	82%	set/24	60%	-26,83%	set/25		-100,00%
out/23	69%	out/24	58%	-15,94%	out/25		-100,00%
nov/23	70%	nov/24	54%	-22,86%	nov/25		-100,00%
dez/23	72%	dez/24	61%	-15,97%	dez/25		-100,00%
<b>Média Anual</b>	<b>70%</b>	<b>Média Anual</b>	<b>68%</b>	<b>-1,22%</b>	<b>Média Anual</b>	<b>65%</b>	<b>-5,05%</b>

Durante o ano de 2024, o Hospital e Maternidade São Lucas, obteve média anual ocupacional de 68%. Considerando o início de 2025, podemos analisar que o mês de janeiro de 2025, fechou em 65% de ocupação geral, na qual tivemos uma queda de -14% perante o ano de 2024.

# RELATÓRIO TÉCNICO - PRESTAÇÃO DE CONTAS

## “Relatório de Indicadores Hospitalar”

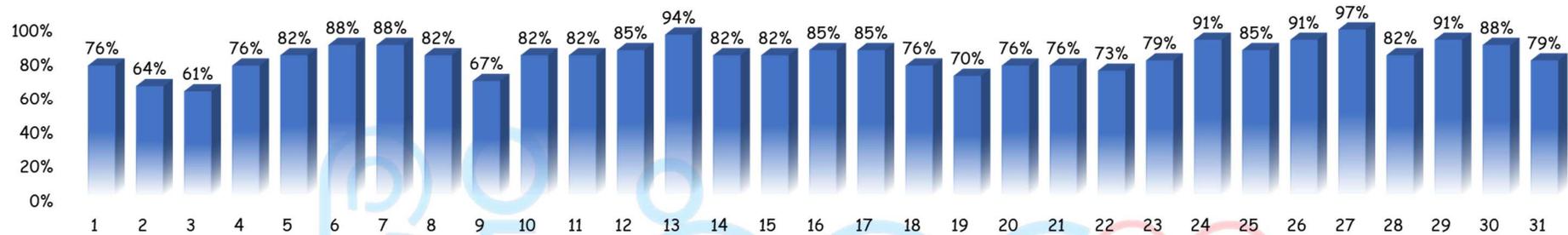
CENSO OCUPACIONAL\_JANEIRO\_2025



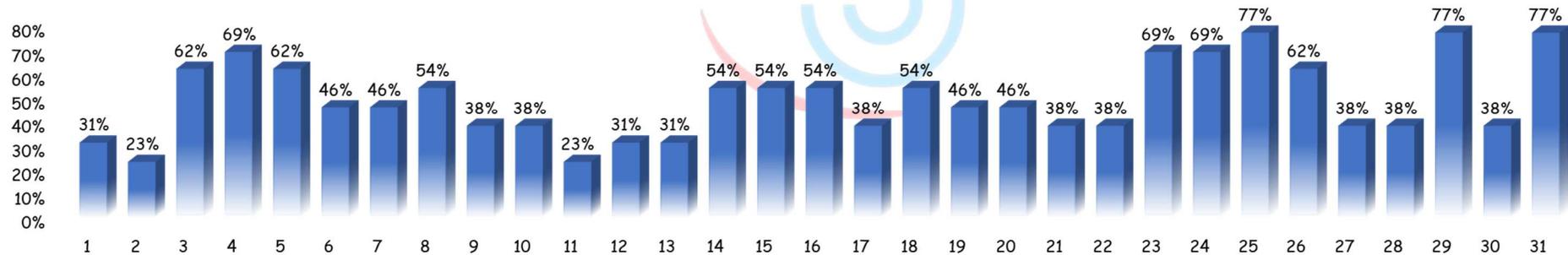
# RELATÓRIO TÉCNICO - PRESTAÇÃO DE CONTAS

## “Relatório de Indicadores Hospitalar”

### 4.2. Censo Diário Clínica Médica



### 4.3. Censo Diário Maternidade



# RELATÓRIO TÉCNICO - PRESTAÇÃO DE CONTAS

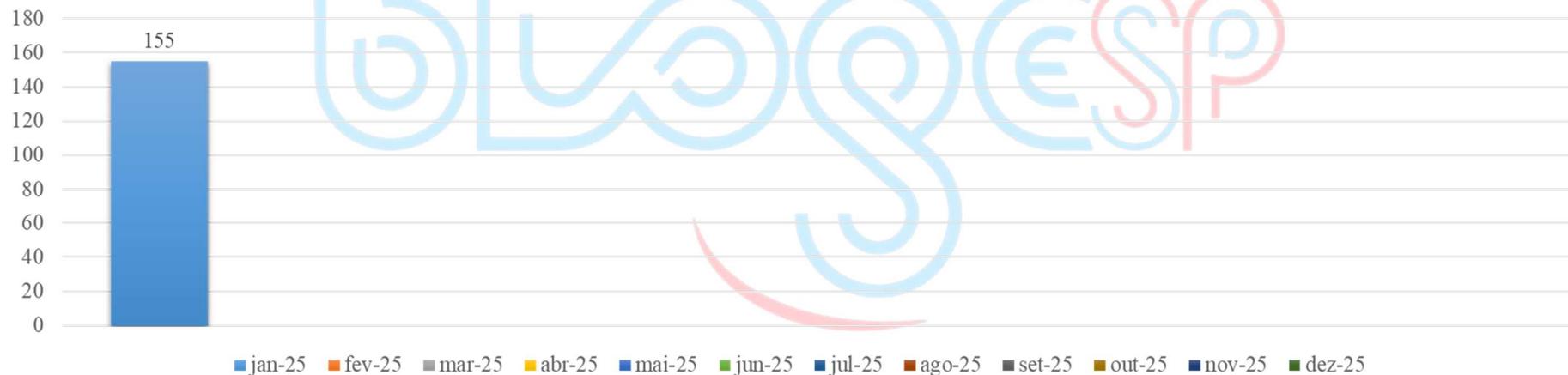
## “Relatório de Indicadores Hospitalar”

### 5. Indicadores de internação.

De acordo com o glossário da Padronização da Nomenclatura do Censo Hospitalar, confeccionado pelo Ministério da Saúde, a internação hospitalar é quando o paciente ocupa leito hospitalar por período igual ou maior que 24 horas.

#### 5.1. Total de internações mensal.

jan-25	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25	jun-25	jul-25	ago-25	set-25	out-25	nov-25	dez-25	Total	Média
155												0	0

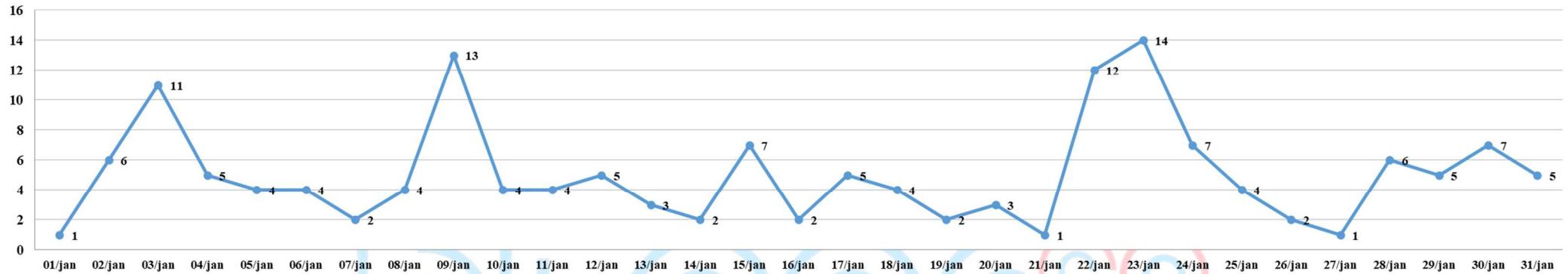


# RELATÓRIO TÉCNICO - PRESTAÇÃO DE CONTAS

## “Relatório de Indicadores Hospitalar”

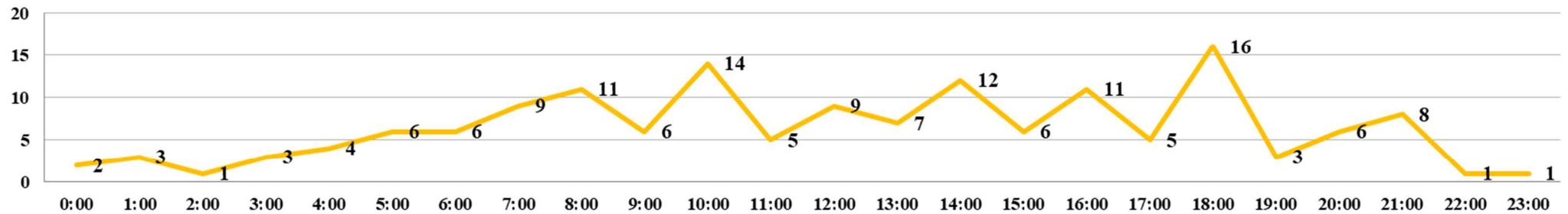
### 5.2. Atendimentos por dia.

Total de Atendimentos por dia / Internações



### 5.3. Atendimentos por hora.

Picos de Atendimentos por Hora

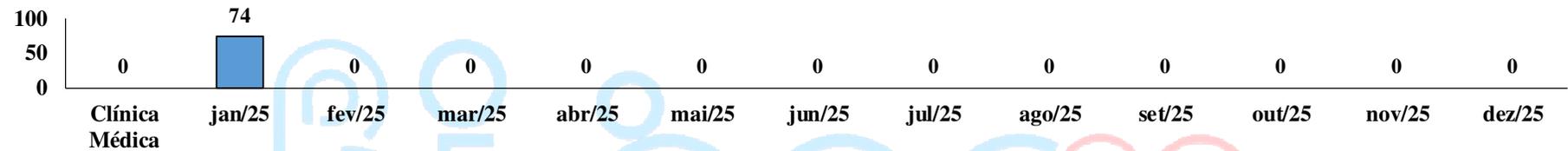


# RELATÓRIO TÉCNICO - PRESTAÇÃO DE CONTAS

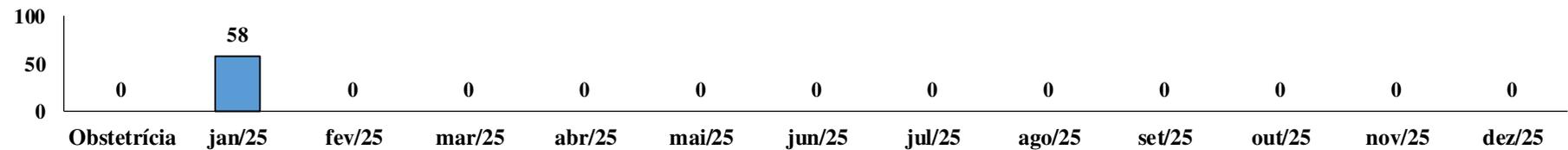
## “Relatório de Indicadores Hospitalar”

### 5.4. Internações por Tipo.

Clínica Médica	jan/25	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25	jun/25	jul/25	ago/25	set/25	out/25	nov/25	dez/25	Total	Média
	74												74	6,17



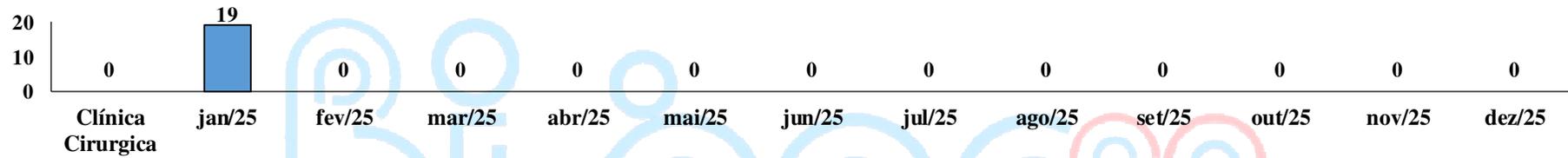
Obstetrícia	jan/25	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25	jun/25	jul/25	ago/25	set/25	out/25	nov/25	dez/25	Total	Média
	58												58	4,83



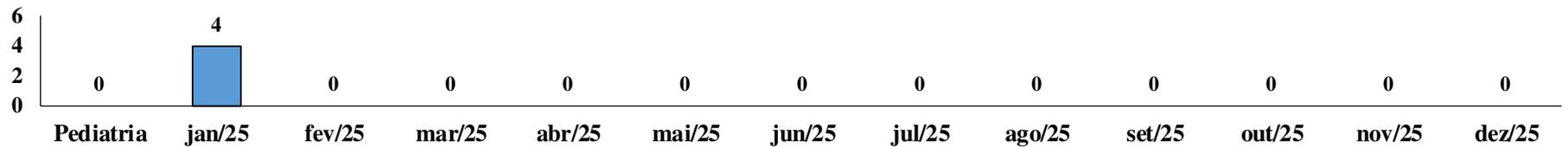
# RELATÓRIO TÉCNICO - PRESTAÇÃO DE CONTAS

## “Relatório de Indicadores Hospitalar”

Clínica Cirurgica	jan/25	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25	jun/25	jul/25	ago/25	set/25	out/25	nov/25	dez/25	Total	Média
	19												19	1,58



Pediatria	jan/25	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25	jun/25	jul/25	ago/25	set/25	out/25	nov/25	dez/25	Total	Média
	4												4	0,33

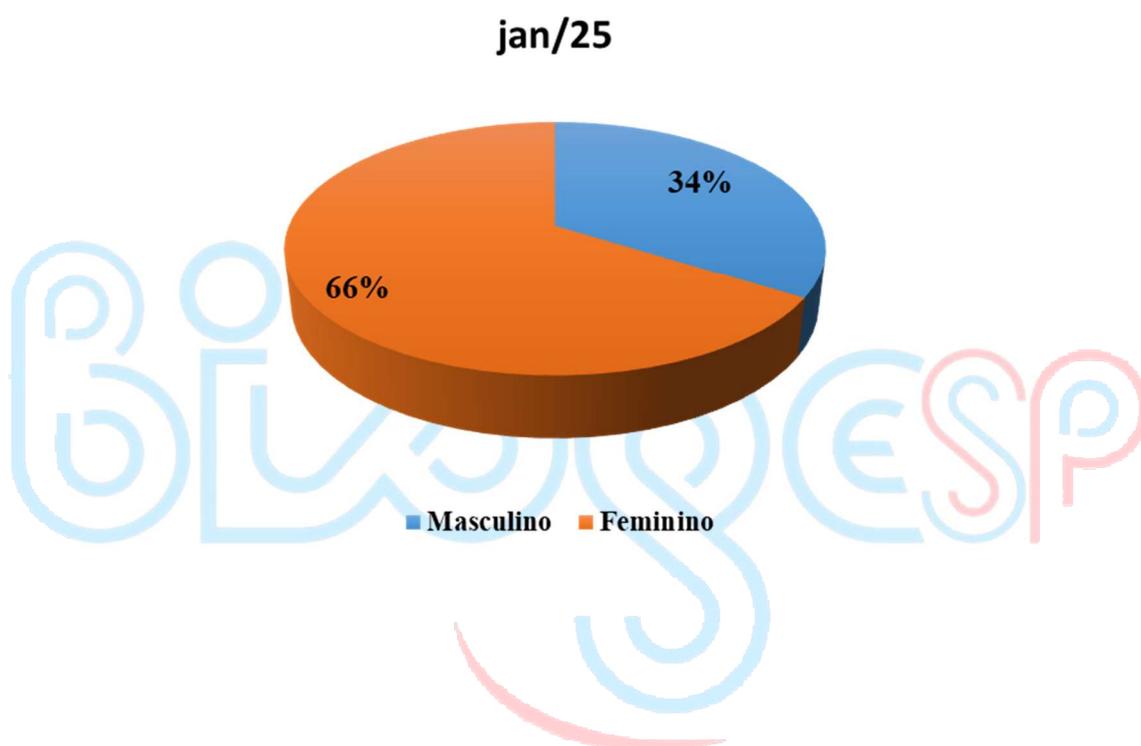


# RELATÓRIO TÉCNICO - PRESTAÇÃO DE CONTAS

## “Relatório de Indicadores Hospitalar”

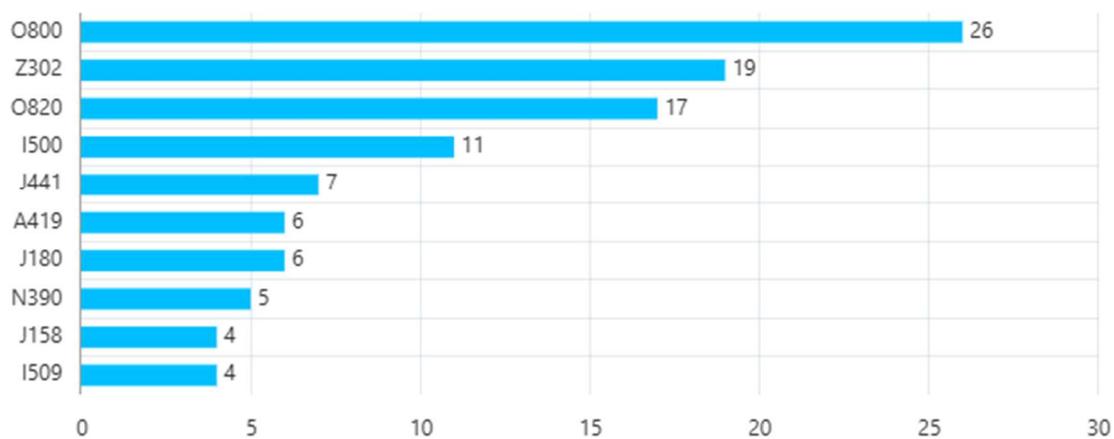
### 5.5. Internação por sexo.

Internação por sexo	jan/25	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25	jun/25	jul/25	ago/25	set/25	out/25	nov/25	dez/25
Masculino	34%											
Feminino	66%											



5.6. Atendimentos por CID (top 10).

ATENDIMENTOS POR CID (TOP 10)



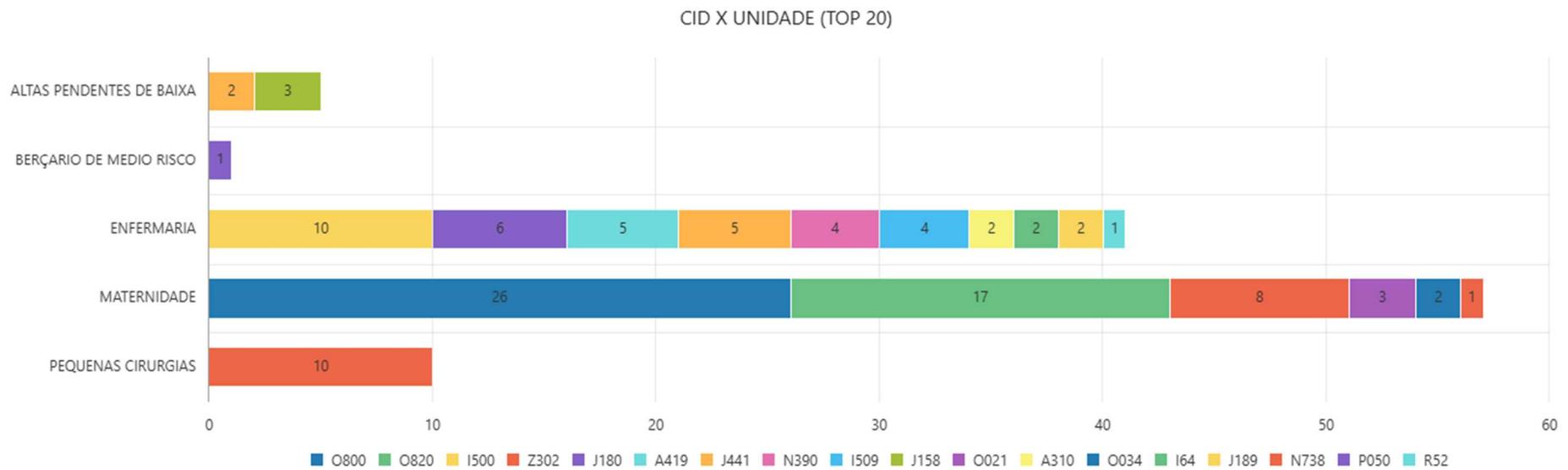
6.



# RELATÓRIO TÉCNICO - PRESTAÇÃO DE CONTAS

## “Relatório de Indicadores Hospitalar”

### “Relatório de Indicadores Hospitalar”



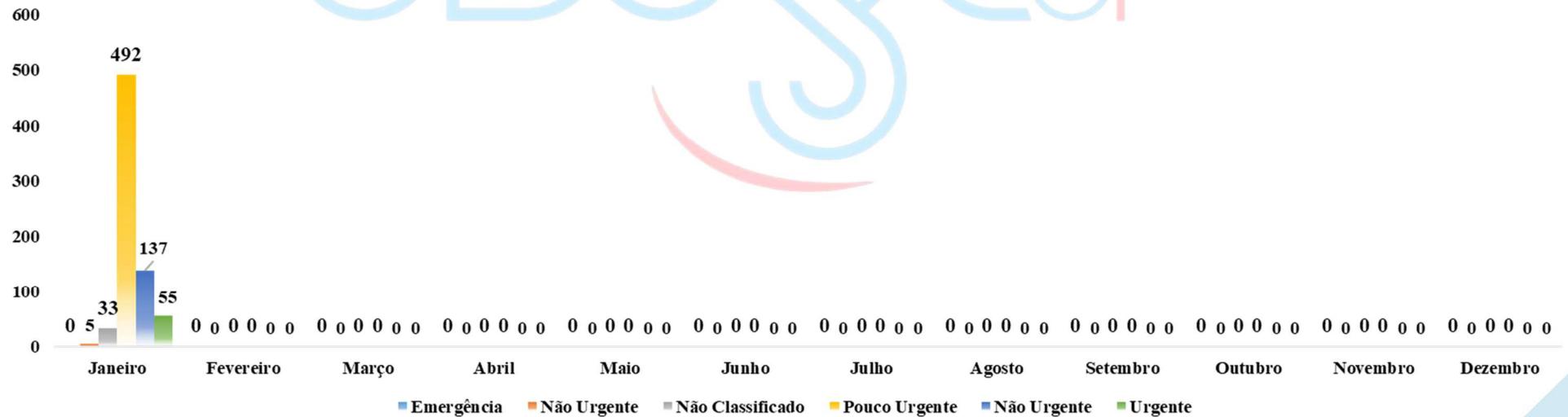
# RELATÓRIO TÉCNICO - PRESTAÇÃO DE CONTAS

## “Relatório de Indicadores Hospitalar”

### 7. Indicadores do Pronto Atendimento.

#### 7.1. Classificação de Risco.

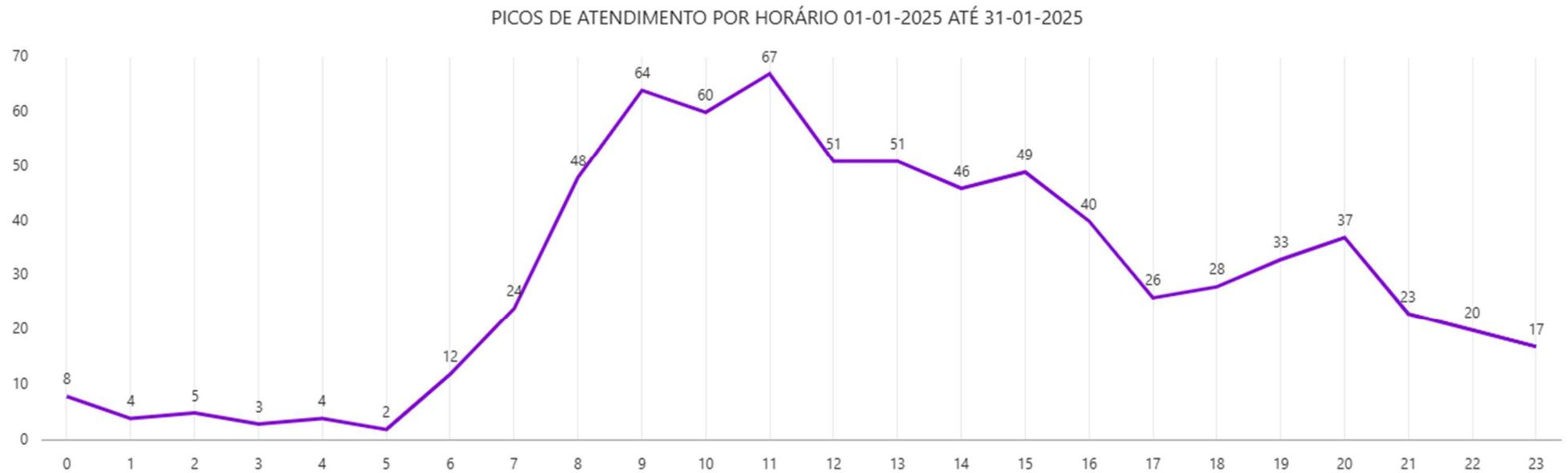
Classificação de Risco	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
<b>Emergência</b>	0											
<b>Muito Urgente</b>	5											
<b>Não Classificado</b>	33											
<b>Pouco Urgente</b>	492											
<b>Não Urgente</b>	137											
<b>Urgente</b>	55											



# RELATÓRIO TÉCNICO - PRESTAÇÃO DE CONTAS

## “Relatório de Indicadores Hospitalar”

### 7.2. Pico de Atendimentos por hora

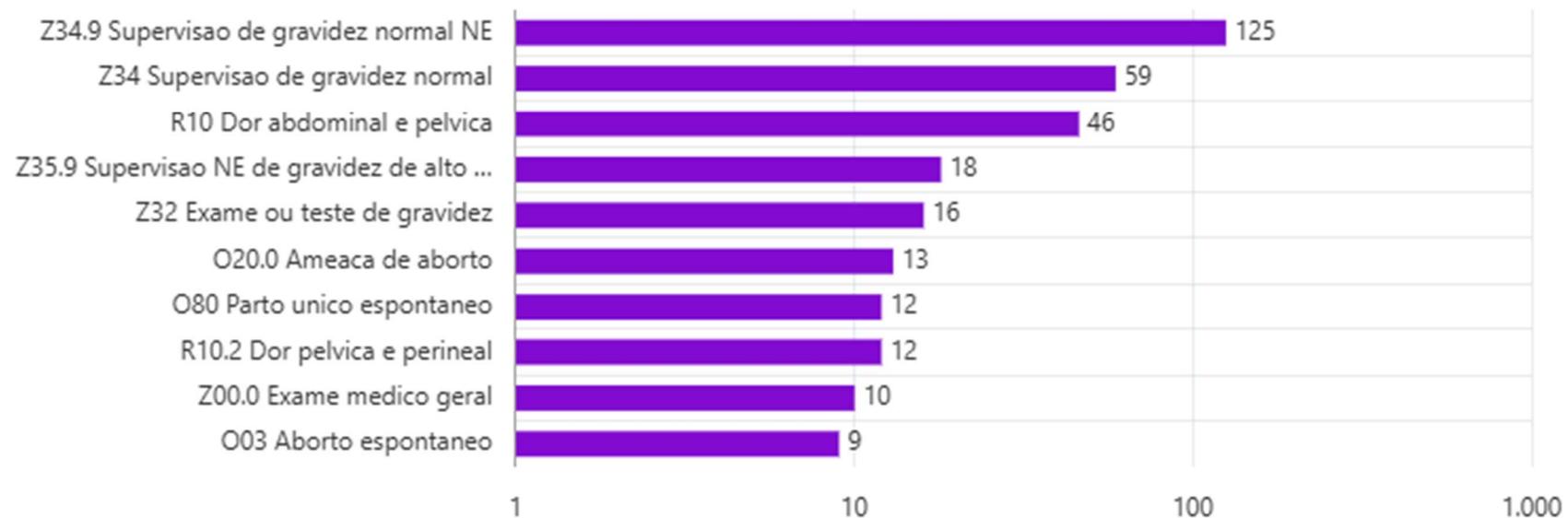


# RELATÓRIO TÉCNICO - PRESTAÇÃO DE CONTAS

## “Relatório de Indicadores Hospitalar”

### 7.3. Atendimentos por CID.

ATENDIMENTOS POR CID (TOP 10) 01-01-2025 ATÉ 31-01-2025



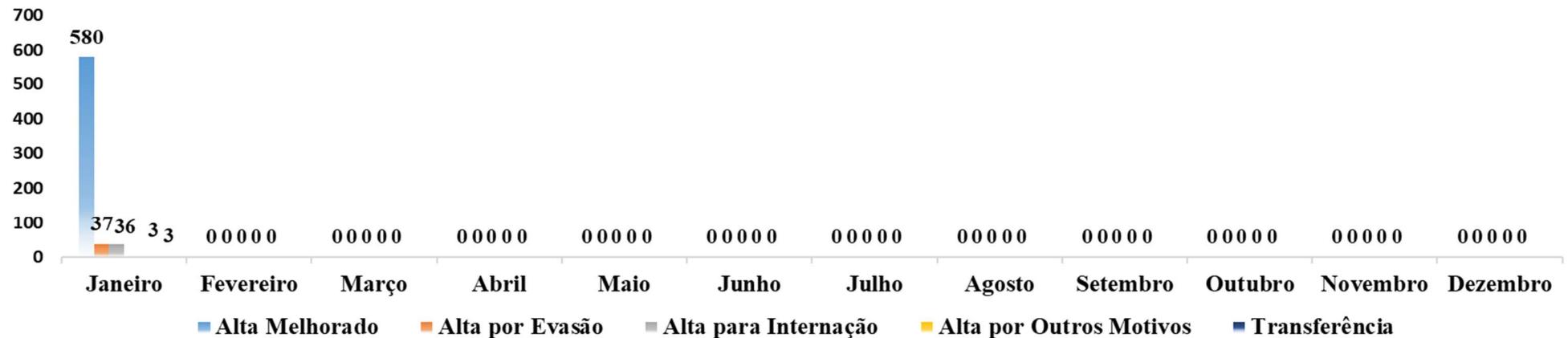
# RELATÓRIO TÉCNICO - PRESTAÇÃO DE CONTAS

## “Relatório de Indicadores Hospitalar”

### 7.4. Quantidade de Altas

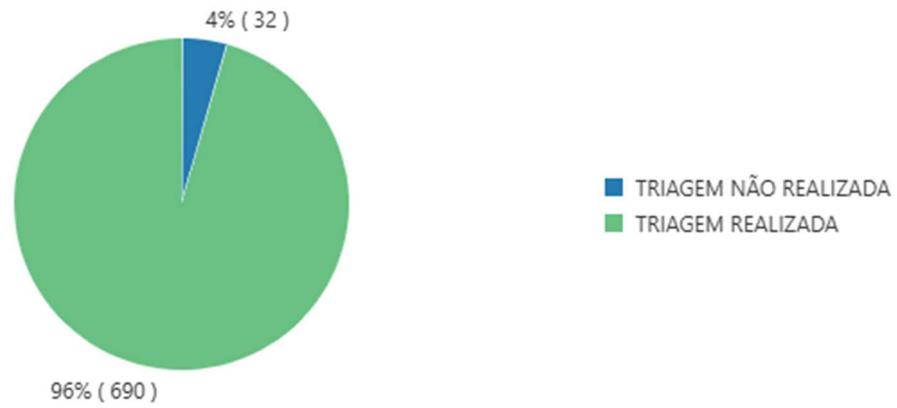
Quantidade de Altas	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
<b>Alta Melhorado</b>	<b>580</b>											
<b>Alta por Evasão</b>	<b>37</b>											
<b>Alta para Internação</b>	<b>36</b>											
<b>Alta por Outros Motivos</b>	<b>3</b>											
<b>Transferência</b>	<b>3</b>											

**QUANTIDADES DE ALTAS - JANEIRO**

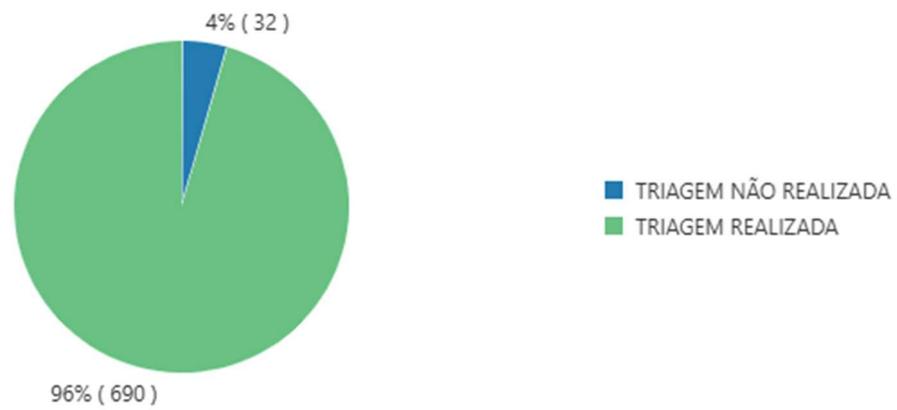


7.5. Triagem

REALIZAÇÃO DA TRIAGEM 01-01-2025 ATÉ 31-01-2025



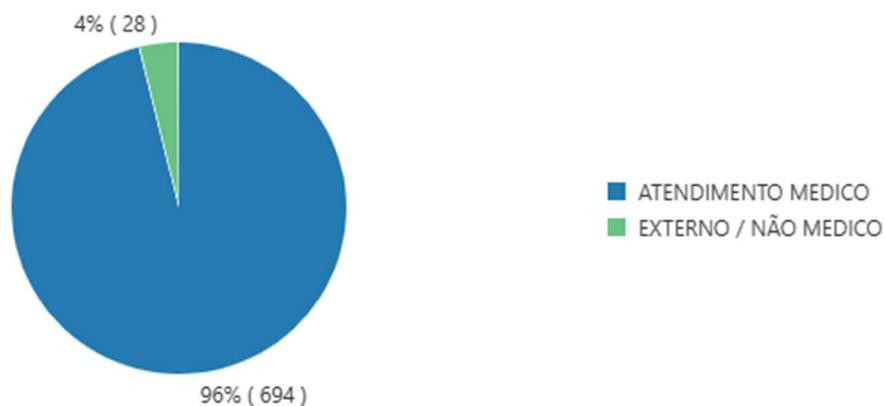
REALIZAÇÃO DA TRIAGEM 01-01-2025 ATÉ 31-01-2025



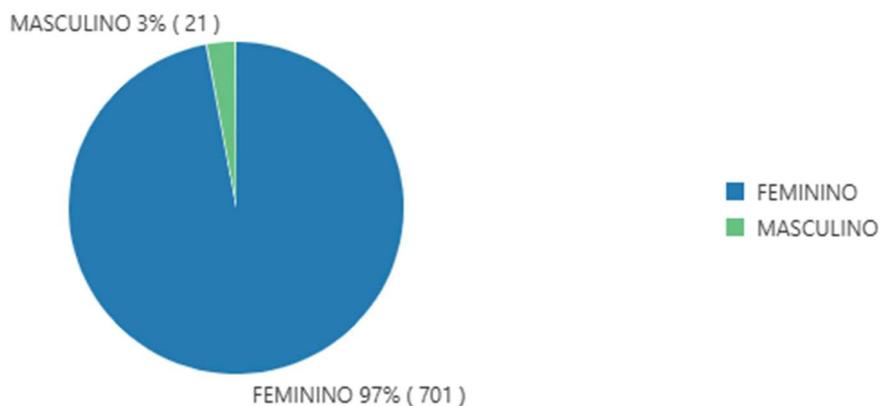
# RELATÓRIO TÉCNICO - PRESTAÇÃO DE CONTAS

## “Relatório de Indicadores Hospitalar”

### ATENDIMENTO EXTERNO / NÃO MÉDICO 01-01-2025 ATÉ 31-01-2025



### SEXO 01-01-2025 ATÉ 31-01-2025

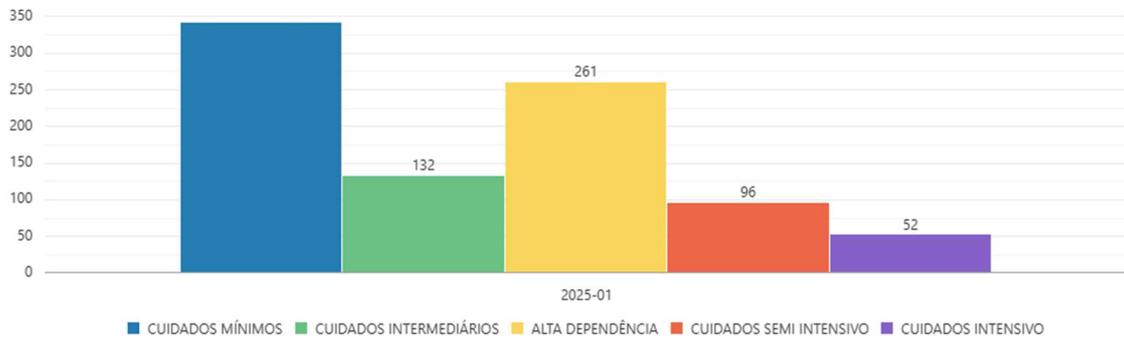


# RELATÓRIO TÉCNICO - PRESTAÇÃO DE CONTAS

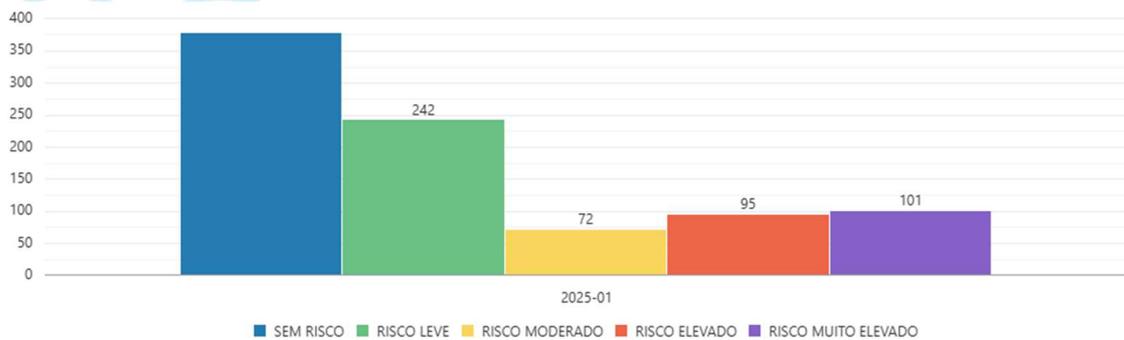
## “Relatório de Indicadores Hospitalar”

### 8. Indicadores de Enfermagem

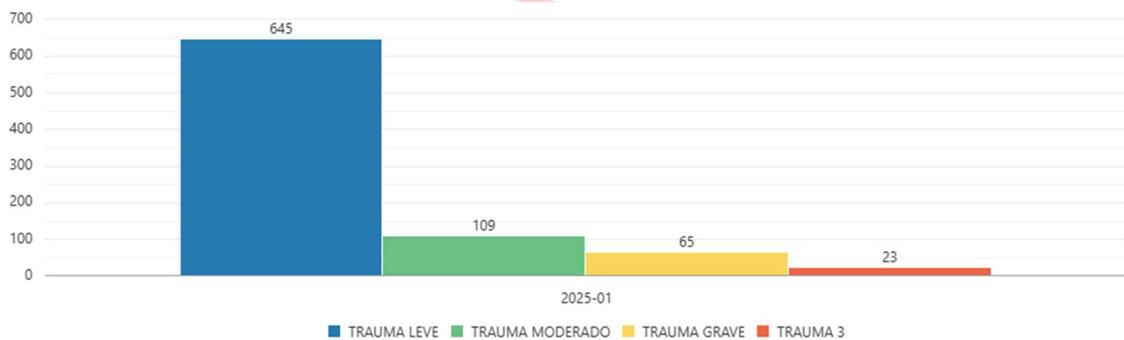
#### FUGULIN



#### BRADEN



#### GLASGOW



# RELATÓRIO TÉCNICO - PRESTAÇÃO DE CONTAS “Relatório de Indicadores Hospitalar”

## 9. Indicadores de imagem.

### 9.1. Radiologia.

Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total	Média Mensal	Média Diária
259												259	22	8

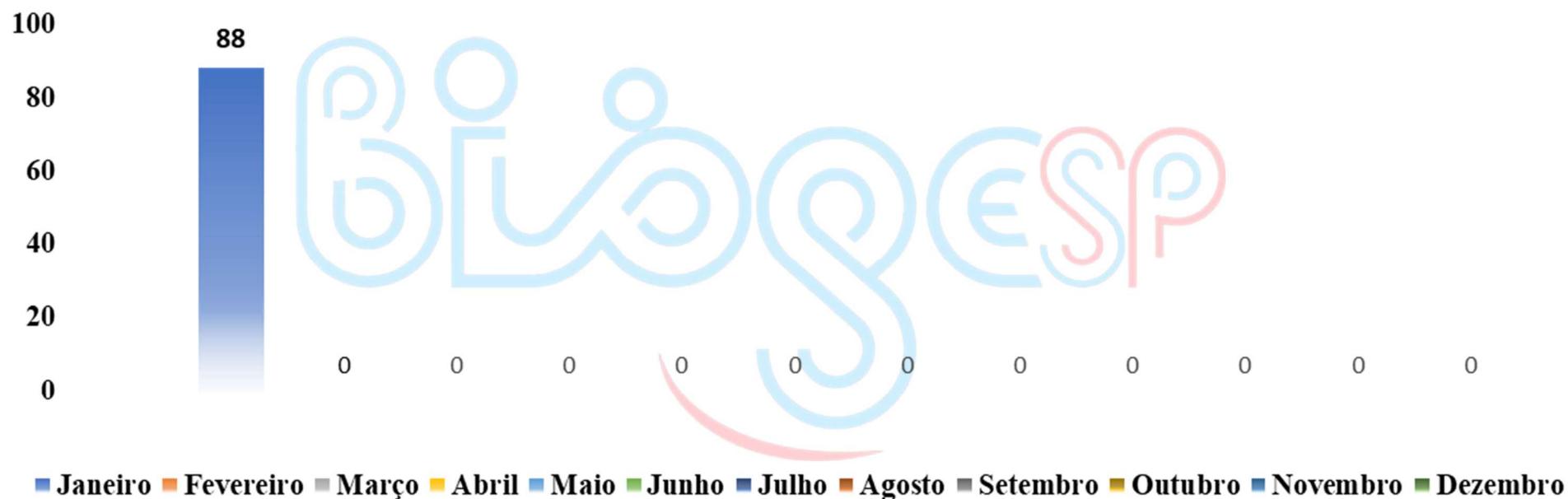


# RELATÓRIO TÉCNICO - PRESTAÇÃO DE CONTAS

## “Relatório de Indicadores Hospitalar”

### 9.2. Tomografia.

Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total	Média Mensal	Média Diária
88												88	7	3

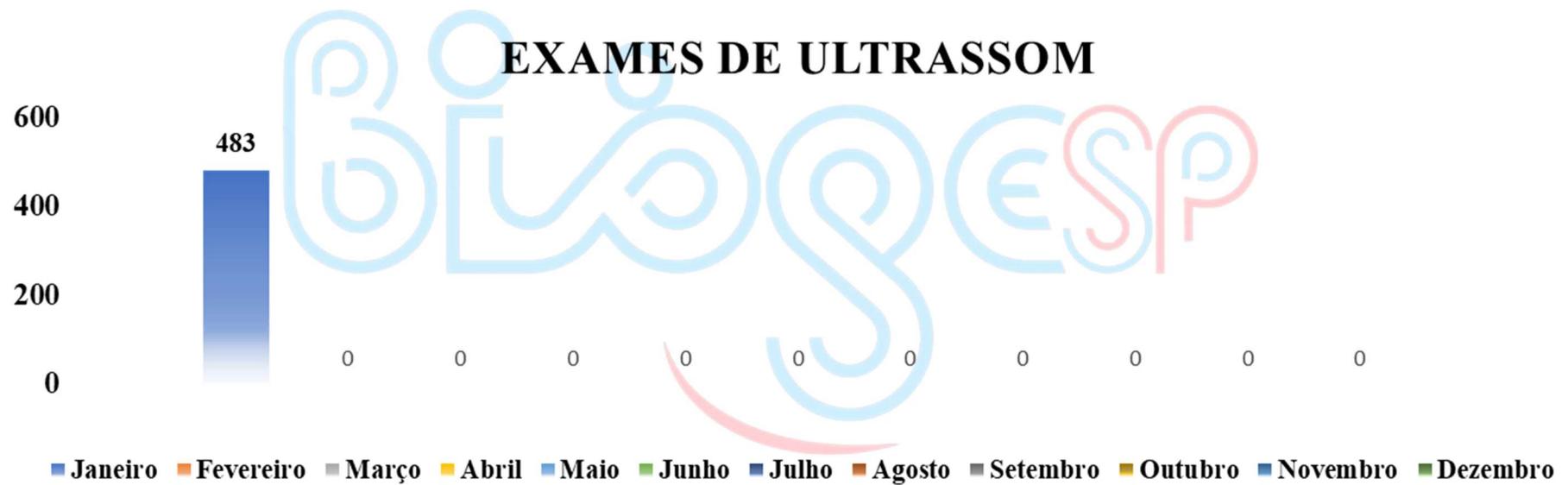


# RELATÓRIO TÉCNICO - PRESTAÇÃO DE CONTAS

## “Relatório de Indicadores Hospitalar”

### 9.3. Ultrassom

Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembr	Dezembr	Total	Média Mensal	Média Diária
483												483	40	16



# RELATÓRIO TÉCNICO - PRESTAÇÃO DE CONTAS

## “Relatório de Indicadores Hospitalar”

### 10. Partos Mensal.

INTERNAÇÃO REALIZADAS	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	TOTAL	MÉDIA MENSAL
PARTO CESÁREA	18												18	2
PARTO CESÁREA + LT	3												3	0
PARTO DOMICILIAR	0												0	0
PARTO FÓRCEPS	0												0	0
PARTO NORMAL	24												24	2
PARTO NORMAL + LT	2												2	0
PARTO NORMAL + DIU	0												0	0
<b>TOTAL</b>	<b>47</b>												<b>47</b>	<b>4</b>



## Patrimônio Hospitalar

Os equipamentos hospitalares são tecnologias de alto investimento que necessitam de cuidados especiais para garantir a boa funcionalidade, segurança e vida útil longa dos aparelhos.

Para isso, gestores da saúde devem programar uma série de procedimentos e cuidados que vão desde a aquisição até o monitoramento de utilização dos maquinários, passando pelo processo de instalação, cuidados no manuseio e manutenção.

**Relatório em Anexo**



**BIOGESP- Associação de Gestão e Execução de  
Serviços Públicos e Sociais.**

Inscrito no CNPJ sob o nº 26.702.577/0001-39.

Rua Cardeal Arcoverde, nº 1641 – Sala 93/94 – Pinheiros – São Paulo.

CEP: 05421-001.

Contrato 001/2022, firmado em 04/01/2022, celebrado entre o Município de Estância Turística de Ribeirão Pires, por meio da Secretaria de Saúde e Higiene.