

RELATÓRIO TÉCNICO - PRESTAÇÃO DE CONTAS

“Relatório de Indicadores Hospitalar”

CO-GESTÃO E ADMINISTRAÇÃO DA REDE BÁSICA DE SAÚDE, CENTRO DE ESPECIALIDADES MÉDICAS (CEM) E CO-GESTÃO DO HOSPITAL SÃO LUCAS DO MUNICÍPIO DE RIBEIRÃO PIRES.

PERÍODO:

01 de novembro de 2024 à 30 de novembro.



RELATÓRIO TÉCNICO - PRESTAÇÃO DE CONTAS
“Relatório de Indicadores Hospitalar”

Atendimento Ambulatorial	Internação	Ginecologia
Pequenas Cirurgias	Atendimentos Ambulatorial Clínica Médica	Atendimentos de Enfermagem
Exames Laboratoriais	Exames de Ultrassom	Exames de Tomografia
Exames de Raio - X	Consultas Médicas	Óbitos
Internações por Município	CEM	CAISM

RELATÓRIO TÉCNICO - PRESTAÇÃO DE CONTAS

“Relatório de Indicadores Hospitalar”

SUMÁRIO

1. Histórico da Instituição.....	4
2. Apresentação do Documento.....	6
3. Pessoal e Reflexo.....	6
✓ Colaboradores Diurno	7
✓ Colaboradores Noturno	8
4. Censo de ocupação diário.....	10
4.2. Censo Diário Clínica Médica	12
4.3. Censo Diário Maternidade	12
5. Indicadores de internação.....	13
5.1. Total de internações mensal.....	13
5.2. Atendimentos por dia.....	14
5.3. Atendimentos por hora.....	14
5.5. Internação por sexo.....	17
5.6. Atendimentos por CID (top 10).....	17
6. Indicadores do Pronto Atendimento.....	19
6.2. Pico de Atendimentos por hora.....	20
6.3. Atendimentos por CID.....	21
7. Indicadores de Enfermagem	25
8.3. Ultrassom	28
9. Tempo Chegada Até Atendimento Médico Por Classificação de Risco.....	29
10. Partos Mensal.....	29
Patrimônio Hospitalar.....	30

1. Histórico da Instituição

Fundada em 28/09/2016, a **BIOGESP, Associação de Gestão e Execução de Serviços Públicos e Sociais**, é uma entidade sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social de Saúde – OSS, que tem por objetivo apoiar, incentivar, desenvolver e promover: SAÚDE, EDUCAÇÃO (ensino, qualificação profissional, pesquisa e extensão), CIÊNCIA E TECNOLOGIA (sistema de informação), ASSISTÊNCIA SOCIAL e o MEIO AMBIENTE.

Para materializar tais ações, a instituição passou a promover a assistência social; desenvolver atividades educativas; incentivar e desenvolver estudos, pesquisas, programas e projetos nas áreas sociais, econômicas, saúde, tecnologia, educação; desenvolver programas de parcerias público privadas; promover contratos de gestão com setor público voltadas para ações de proteção e prevenção, visando o resgate de pessoas em situação de vulnerabilidade social e pessoal, através da implantação e desenvolvimento de projetos sociais, da promoção de ações organizadas, da concepção de novas alternativas para a área social e saúde, otimizando os recursos humanos e financeiros disponíveis em cada empreitada, garantindo o máximo em qualidade e economicidade e a maior abrangência possível.

É por este e outros motivos que a nossa Instituição vem destacando-se em prol da melhoria sócio econômica e da promoção da saúde, disponibilizando novas ferramentas e novos conceitos para o bem-estar geral.

Missão

“Idealizar, implantar, desenvolver, executar e gerir projetos que visam a promoção sócio econômica, a promoção da saúde, através da contínua capacitação profissional e do desenvolvimento de novas ferramentas gerenciais e tecnológicas, capazes de otimizar e potencializar os recursos disponíveis, buscando o envolvimento das classes profissionais envolvidas, da comunidade e do Poder Público, estimulando-os a participarem e colaborarem com tais projetos”.

Objetivo

Prestar assistência social por qualquer meio; promover, desenvolver e implementar atividades, projetos, campanhas e ações de saúde, educação e meio ambiente, a todos que procurarem seus serviços, sem distinção de raça, nacionalidade, credo religioso, opinião política, ou qualquer outra forma de discriminação, dentre outras relacionadas a seus objetivos;

Prestar serviços médico-hospitalares, laboratoriais, ambulatoriais, clínicos, e outros de natureza correlata;

Apoiar, assessorar, gerenciar e executar, de forma complementar, serviços de saúde, educação, assistência social e meio ambiente, tanto de natureza privada como pública;

RELATÓRIO TÉCNICO - PRESTAÇÃO DE CONTAS

“Relatório de Indicadores Hospitalar”

Desenvolver projetos sociais e prestar consultoria e assessoria, na operacionalização dos mesmos, nas áreas de assistência social, saúde, educação e meio-ambiente;

Promover práticas integrativas, complementares e acompanhamentos afins, objetivando a valorização de populações em suas histórias de vida; e,

Promover atividades de acolhimento, fortalecendo relações humanas e abolindo qualquer tipo de exclusão.

Esse relatório tem a finalidade de prestar contas da produção realizada pela Gestão e Administração da Rede Básica de Saúde, Centro de Especialidades Médicas (CEM) e cogestão do Hospital São Lucas do município de Ribeirão Pires.

O objetivo é buscar otimizar os recursos humanos, processos, estrutura física e recursos disponíveis para melhor servir a Atenção Básica, Centro de Especialidades Médicas e Hospital e Maternidade São Lucas.

Com o objetivo de fazer da unidade uma referência em gestão de saúde e atendimento no Estado de São Paulo, começaram a ser implantadas novas filosofias de trabalho, onde entende-se que o incentivo à educação continuada é o grande diferencial para a obtenção de sucesso.



2. Apresentação do Documento.

O Relatório de Informação do Hospital e Maternidade São Lucas e CEM (Centro de Especialidade Médicas) / CAISM (Centro de Atenção Integrado Saúde da Mulher) apresenta, de forma descritiva, as principais informações gerenciais das unidades, bem como seus indicadores de execução contratual e a análise comparativa das metas propostas e resultados alcançados.

O Hospital conta com um modelo de gestão alinhado às melhores práticas, padrões de trabalho e políticas públicas do Sistema Único de Saúde (SUS), implementando uma metodologia de trabalho que se encontra em consonância com os pilares da governança corporativa: transparência, prestação de contas, equidade e responsabilidade. Dentro dessas premissas, nossos fluxos de processos técnicos e administrativos são acompanhados, não só por uma Coordenação de Transparência, responsável por analisar, avaliar e orientar os diversos setores, garantindo a utilização adequada dos recursos públicos, mas também pela Assessoria Interna de Risco, orientando as tomadas de decisão da unidade para que estejam de acordo com o cumprimento do embasamento legal.

Este documento, consolidado mensalmente, contribui de forma fundamental para embasar as ações desenvolvidas nas unidades e garantir a eficiência no atendimento à população, fortalecendo a base de uma gestão com foco em resultados, aplicação saudável dos recursos financeiros e o monitoramento permanente dos indicadores de saúde.

3. Pessoal e Reflexo.

As empresas têm deixado o nome “funcionário” ou “empregado” de lado para aderir ao termo colaborador. Essa nova denominação chegou na década de noventa, junto às multinacionais, e logo se espalhou o modismo de muitas empresas chamarem os seus funcionários de “colaborador”.

Abaixo podemos analisar o quadro de colaboradores contratados pela **BIOGESP, Associação de Gestão e Execução de Serviços Públicos e Sociais.**

RELATÓRIO TÉCNICO - PRESTAÇÃO DE CONTAS

“Relatório de Indicadores Hospitalar”

Quadro 01 – Colaboradores Hospital e Maternidade São Lucas.

✓ Colaboradores Diurno

FUNÇÕES - HOSPITAL E MATERNIDADE SÃO LUCAS	TOTAL
Assistente Administrativo I	1
Auxiliar Administrativo - Faturamento	1
Auxiliar de Cozinha	5
Cozinheira	2
Enfermeiro (a)	1
Enfermeiro (a) Neonatal	1
Enfermeiro (a) Obstetra	3
Farmacêutico (a)	2
Fonoaudiólogo (a)	1
Nutricionista	3
Recepcionista	8
Secretaria de Ala	2
Técnico (a) de Enfermagem	16
Técnico (a) de Farmácia	1
Técnico (a) de Radiologia	1
Técnico (a) de Radiologia RT	1
Técnico (a) de Tomografia	2
Enfermeiro (a)	7
Auxiliar Administrativo	1
Técnico(a) de Farmácia / Folguista	1
Secretaria de Ala	1
Recepcionista Diarista	1
Assistente Administrativo II	2
Enfermeiro (a) Neonatal	1
Total Geral	65

RELATÓRIO TÉCNICO - PRESTAÇÃO DE CONTAS

“Relatório de Indicadores Hospitalar”

✓ Colaboradores Noturno

FUNÇÕES - HOSPITAL E MATERNIDADE SÃO LUCAS	TOTAL
Auxiliar de Cozinha	2
Auxiliar de Cozinha - Folguista	1
Enfermeiro (a)	5
Enfermeiro (a) Neonatal	1
Enfermeiro (a) Obstetra	1
Farmacêutico (a)	1
Recepcionista	4
Técnico (a) de Enfermagem	12
Técnico (a) de Farmácia	2
Técnico(a) de Farmácia / Folguista	1
Total Geral	30

Quadro 02 – Colaboradores Unidade Básica de Saúde.

FUNÇÕES - UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE	TOTAL
Auxiliar Administrativo	1
Enfermeiro (a)	10
Farmacêutica (o)	1
Recepcionista	3
Técnico (a) de Enfermagem	9
Técnico (a) de Farmácia	3
Total Geral	27

Quadro 03 – CAISM - Centro de Atenção Integral a Saúde da Mulher.

FUNÇÕES - CAISM	TOTAL
Assistente Social	1
Psicólogo	1
Recepcionista	2
Técnico (a) de Enfermagem	1
Técnico (a) de Mamografia	2
Total Geral	7

RELATÓRIO TÉCNICO - PRESTAÇÃO DE CONTAS

“Relatório de Indicadores Hospitalar”

Quadro 04 – CEM – Centro de Especialidades Médicas.

FUNÇÕES - CENTRO DE ESPECIALIDADES MÉDICAS	TOTAL
Auxiliar Administrativo	1
Recepcionista	2
Técnico (a) de Enfermagem	1
Total Geral	4



RELATÓRIO TÉCNICO PRESTAÇÃO DE CONTAS “Indicadores Qualitativos e Quantitativo”

4. Censo de ocupação diário.

4.1. Gráfico de Ocupação Geral Mensal referente ao mês de novembro_2024.

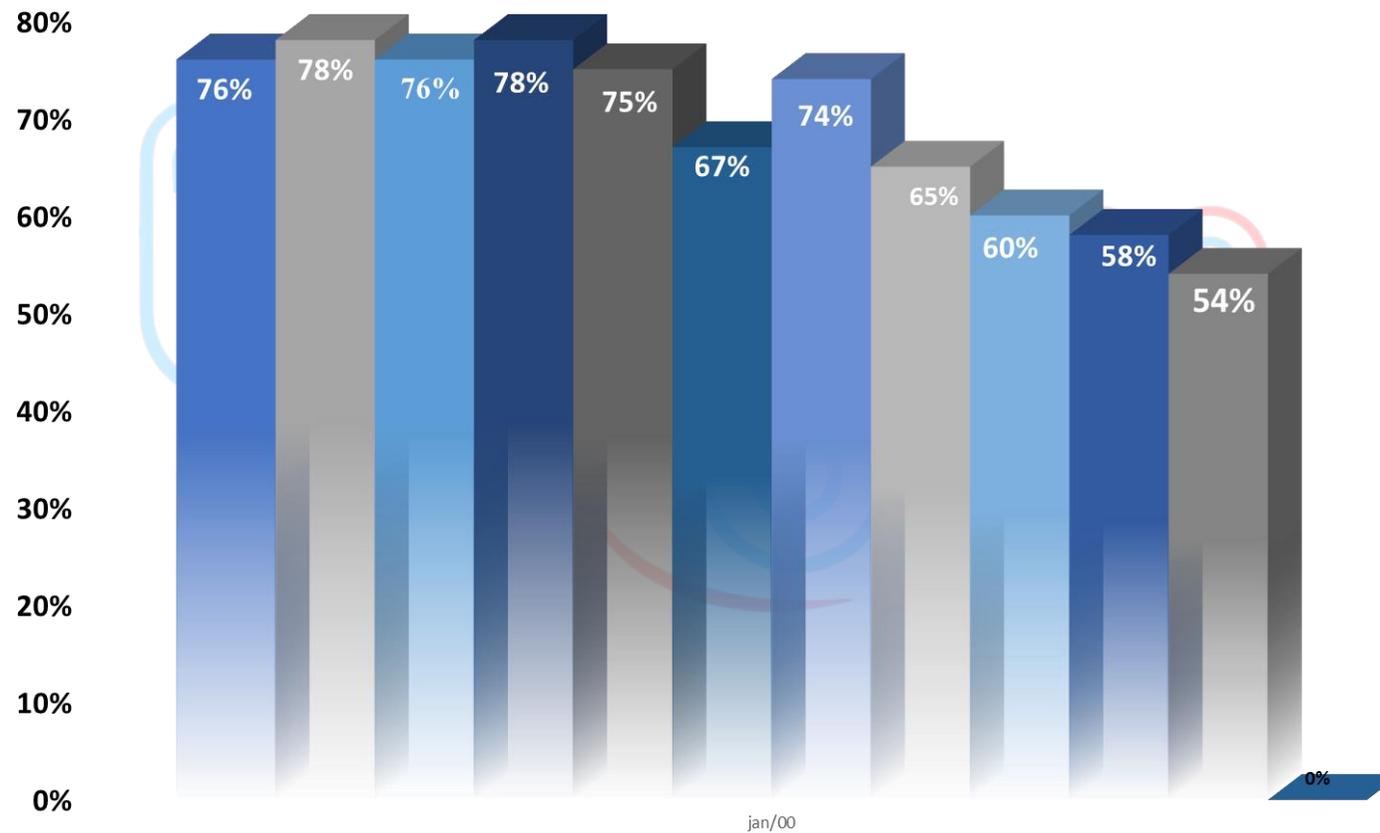
Ano_2023	Taxa de Ocupação_2023	Ano_2024	Taxa de Ocupação_2024	A.H
jan/23	60%	jan/24	76%	↑ 27%
fev/23	64%	fev/24	78%	↑ 22%
mar/23	66%	mar/24	76%	↑ 15%
abr/23	68%	abr/24	78%	↑ 15%
mai/23	72%	mai/24	75%	↑ 4%
jun/23	77%	jun/24	67%	↓ -13%
jul/23	76%	jul/24	74%	→ -3%
ago/23	65%	ago/24	65%	→ 0%
set/23	82%	set/24	60%	↓ -27%
out/23	69%	out/24	58%	↓ -15%
nov/23	70%	nov/24	54%	↓ -23%
dez/23	72%	dez/24		
Média Anual	70%	Média Anual	69%	↑ 0%

Durante o ano de 2023, o Hospital e Maternidade São Lucas, obteve média anual ocupacional de 70%. Considerando o início de 2024, podemos analisar que o mês de novembro de 2024, fechou em 69% de ocupação geral, na qual tivemos uma queda de 23% perante o ano de 2023.

RELATÓRIO TÉCNICO - PRESTAÇÃO DE CONTAS

“Relatório de Indicadores Hospitalar”

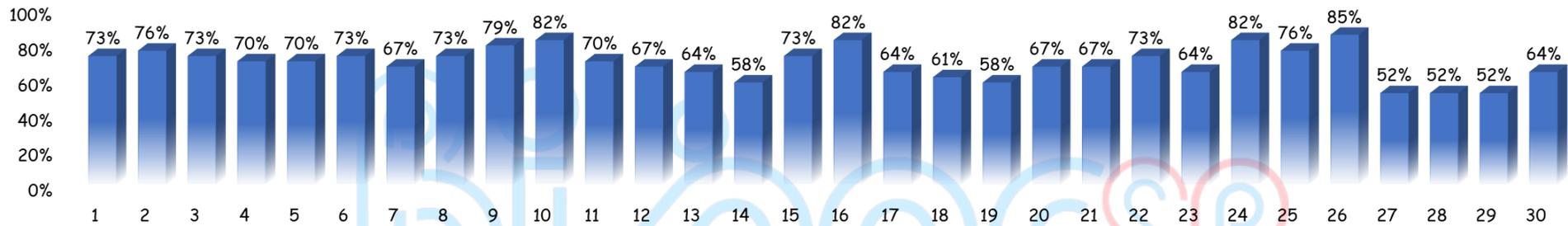
CENSO OCUPACIONAL _ NOVENBRO_2024



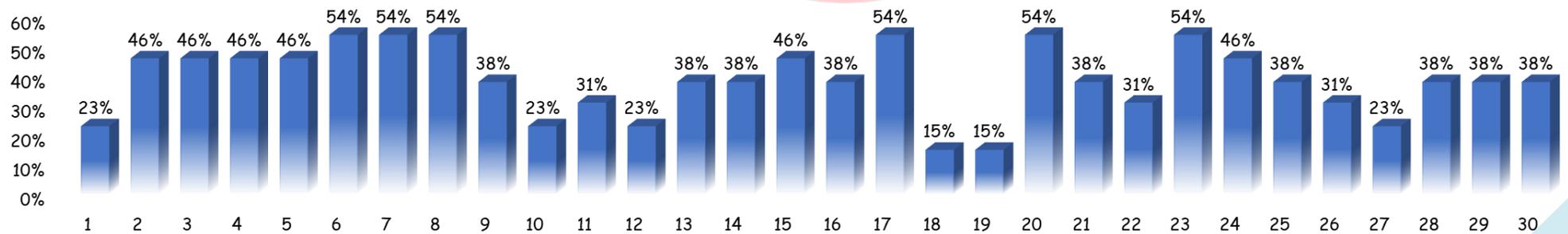
RELATÓRIO TÉCNICO - PRESTAÇÃO DE CONTAS

“Relatório de Indicadores Hospitalar”

4.2. Censo Diário Clínica Médica



4.3. Censo Diário Maternidade



RELATÓRIO TÉCNICO - PRESTAÇÃO DE CONTAS

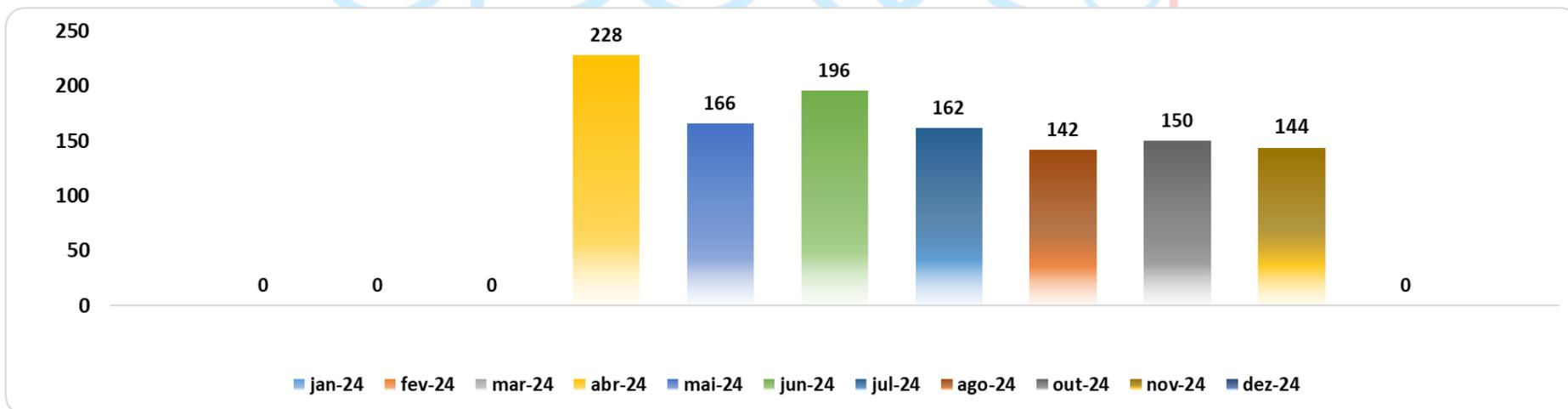
“Relatório de Indicadores Hospitalar”

5. Indicadores de internação.

De acordo com o glossário da Padronização da Nomenclatura do Censo Hospitalar, confeccionado pelo Ministério da Saúde, a internação hospitalar é quando o paciente ocupa leito hospitalar por período igual ou maior que 24 horas.

5.1. Total de internações mensal.

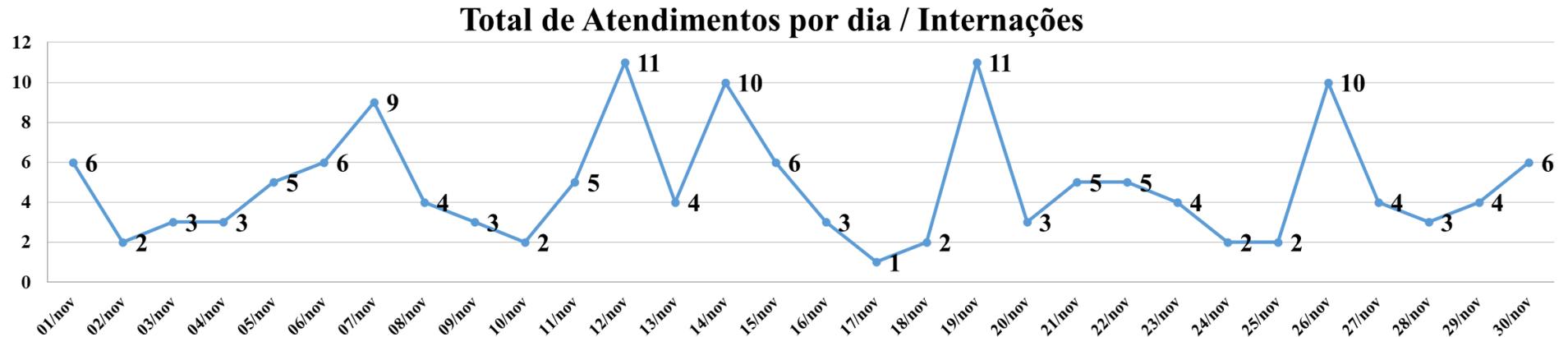
jan-24	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24	set-24	out-24	nov-24	dez-24	TOTAL	MÉDIA
				228	166	196	162	142	150	144		1188	<u>148,5</u>



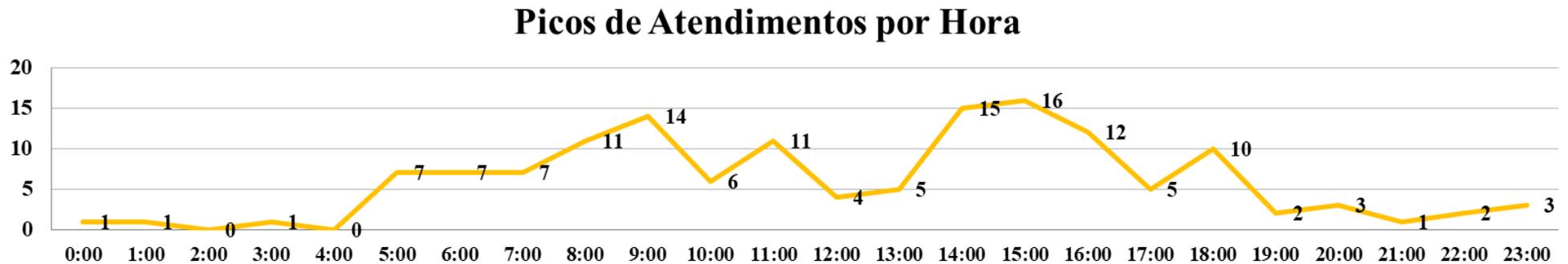
RELATÓRIO TÉCNICO - PRESTAÇÃO DE CONTAS

“Relatório de Indicadores Hospitalar”

5.2. Atendimentos por dia.



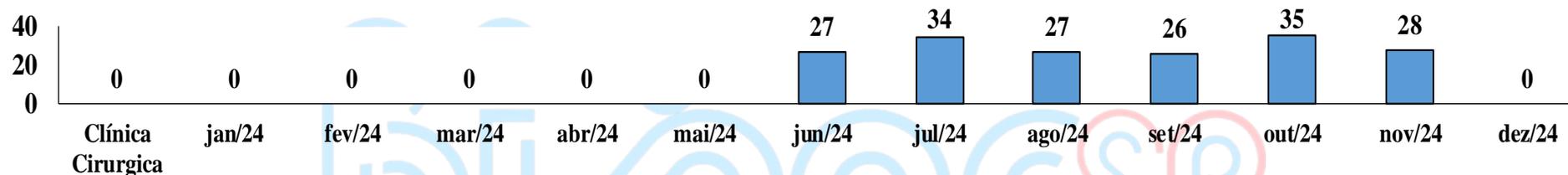
5.3. Atendimentos por hora.



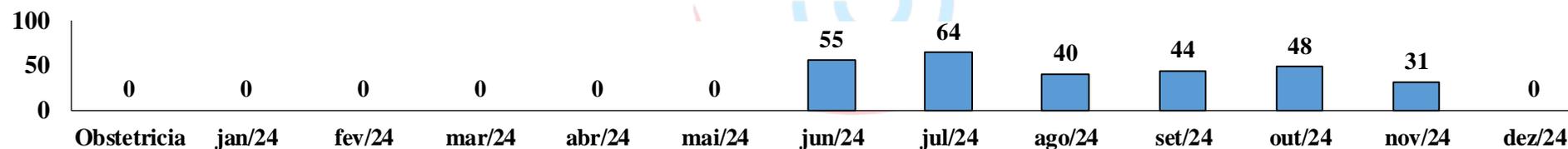
RELATÓRIO TÉCNICO - PRESTAÇÃO DE CONTAS “Relatório de Indicadores Hospitalar”

5.4. Internações por Tipo.

Clínica Cirurgica	jan/24	fev/24	mar/24	abr/24	mai/24	jun/24	jul/24	ago/24	set/24	out/24	nov/24	dez/24	Total	Média
						27	34	27	26	35	28		177	29,50

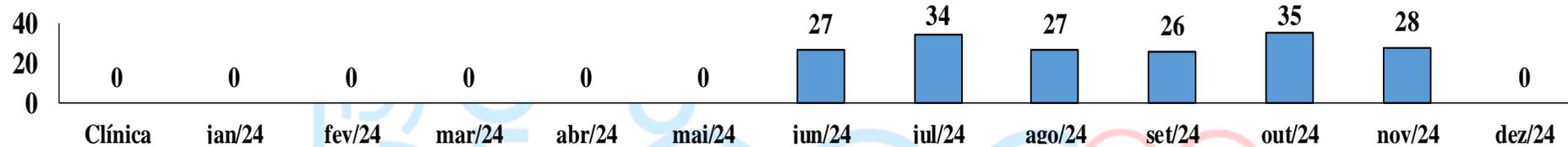


Obstetricia	jan/24	fev/24	mar/24	abr/24	mai/24	jun/24	jul/24	ago/24	set/24	out/24	nov/24	dez/24	Total	Média
						55	64	40	44	48	31		282	47,00

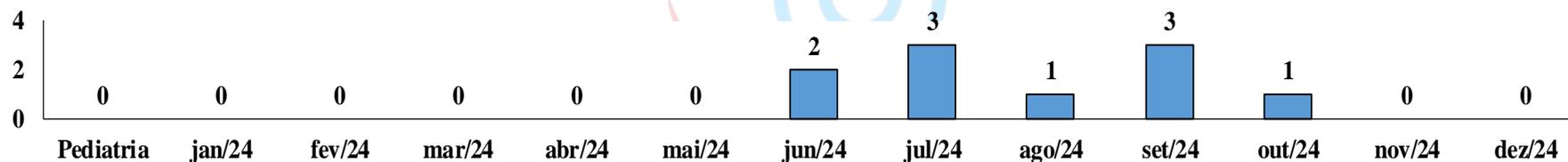


RELATÓRIO TÉCNICO - PRESTAÇÃO DE CONTAS “Relatório de Indicadores Hospitalar”

Clínica Cirurgica	jan/24	fev/24	mar/24	abr/24	mai/24	jun/24	jul/24	ago/24	set/24	out/24	nov/24	dez/24	Total	Média
						27	34	27	26	35	28		177	29,50



Pediatria	jan/24	fev/24	mar/24	abr/24	mai/24	jun/24	jul/24	ago/24	set/24	out/24	nov/24	dez/24	Total	Média
						2	3	1	3	1	0		10	1,67



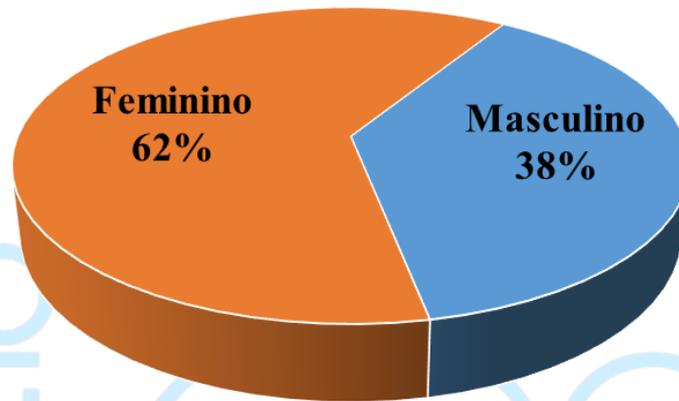
RELATÓRIO TÉCNICO - PRESTAÇÃO DE CONTAS

“Relatório de Indicadores Hospitalar”

5.5. Internação por sexo.

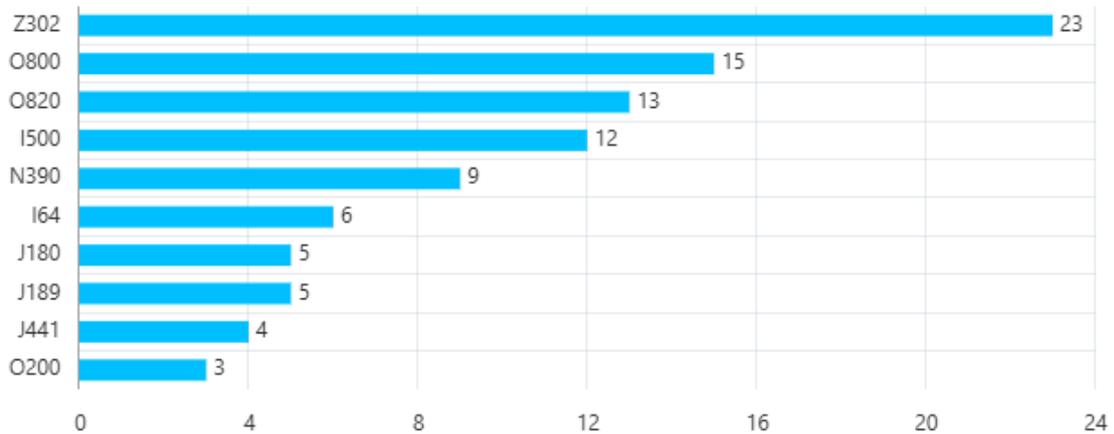
Internação por sexo	jan/24	fev/24	mar/24	abr/24	mai/24	jun/24	jul/24	ago/24	set/24	out/24	nov/24	dez/24
Masculino						33%	37%	9%	39%	38%	42%	
Feminino						67%	63%	91%	61%	62%	58%	

Novembro de 2024



5.6. Atendimentos por CID (top 10).

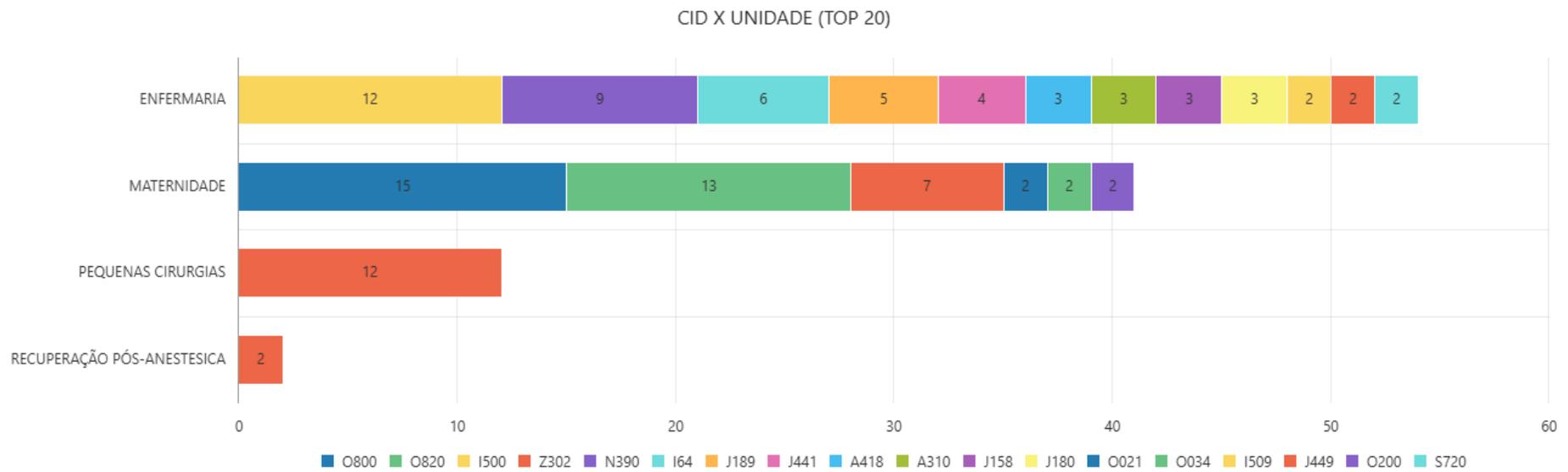
ATENDIMENTOS POR CID (TOP 10)



RELATÓRIO TÉCNICO - PRESTAÇÃO DE CONTAS

“Relatório de Indicadores Hospitalar”

“Relatório de Indicadores Hospitalar”



RELATÓRIO TÉCNICO - PRESTAÇÃO DE CONTAS

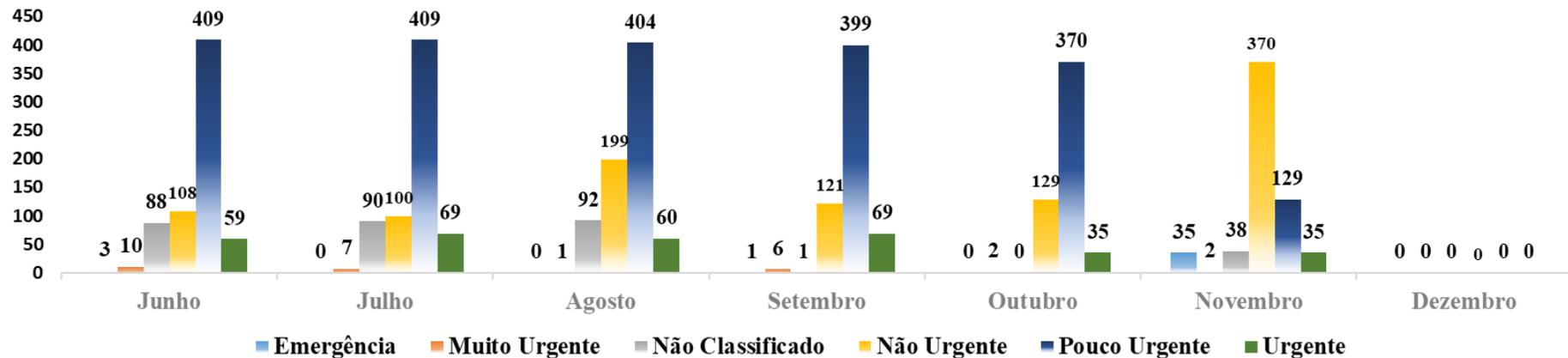
“Relatório de Indicadores Hospitalar”

6. Indicadores do Pronto Atendimento.

6.1. Classificação de Risco.

Classificação de Risco	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Emergência	*	*	*	*	*	3	0	0	1	0	35	
Muito Urgente	*	*	*	*	*	10	7	1	6	2	2	
Não Classificado	*	*	*	*	*	88	90	92	1	0	38	
Não Urgente	*	*	*	*	*	108	100	199	121	129	370	
Pouco Urgente	*	*	*	*	*	409	409	404	399	370	129	
Urgente	*	*	*	*	*	59	69	60	69	35	35	

CLASSIFICAÇÃO DE RISCO P.A



RELATÓRIO TÉCNICO - PRESTAÇÃO DE CONTAS

“Relatório de Indicadores Hospitalar”

6.2. Pico de Atendimentos por hora.

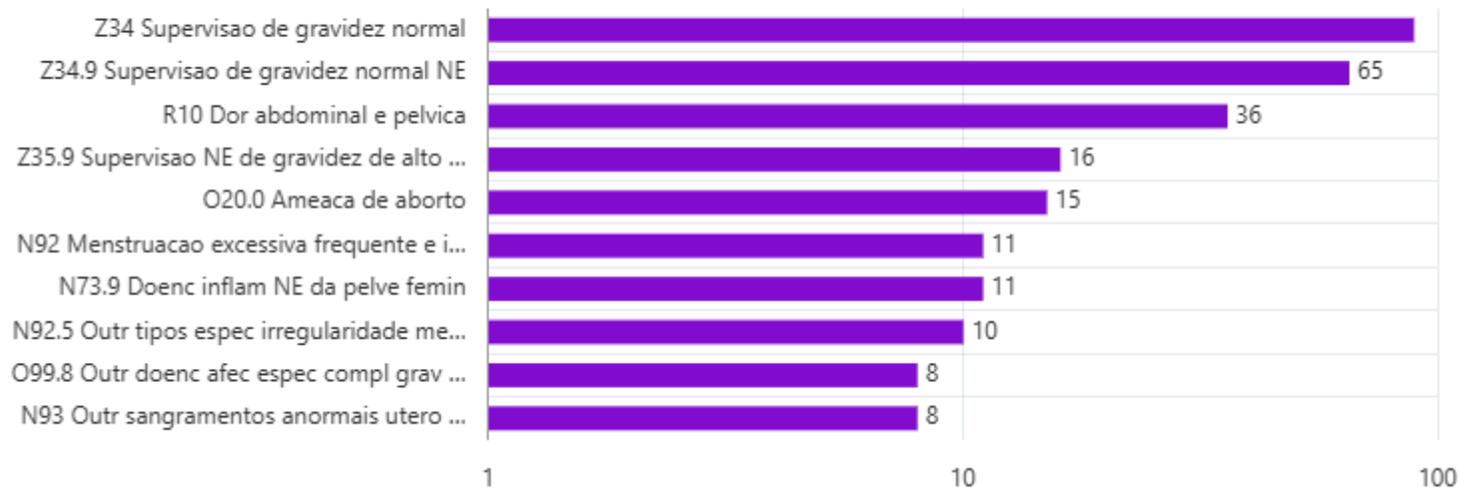


RELATÓRIO TÉCNICO - PRESTAÇÃO DE CONTAS

“Relatório de Indicadores Hospitalar”

6.3. Atendimentos por CID.

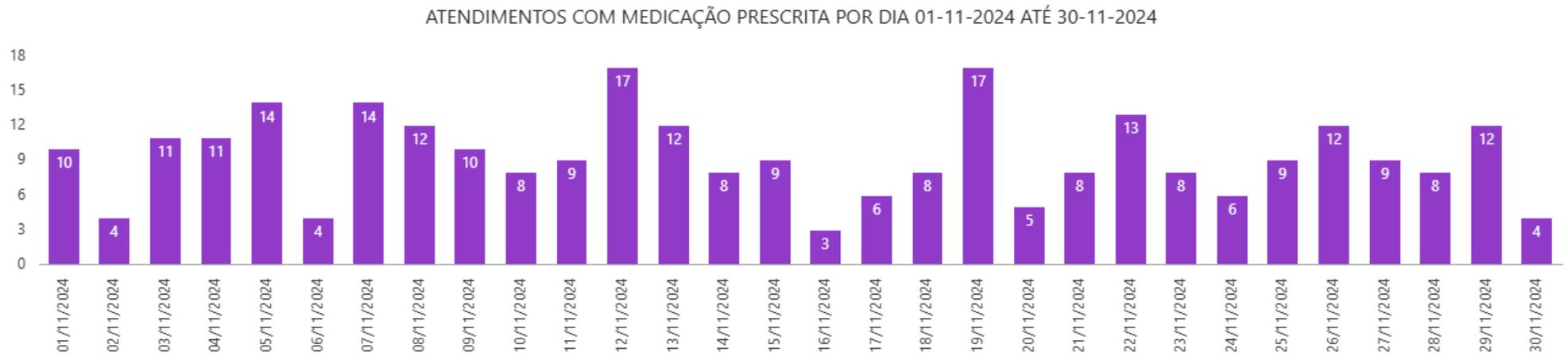
ATENDIMENTOS POR CID (TOP 10) 01-11-2024 ATÉ 30-11-2024



RELATÓRIO TÉCNICO - PRESTAÇÃO DE CONTAS

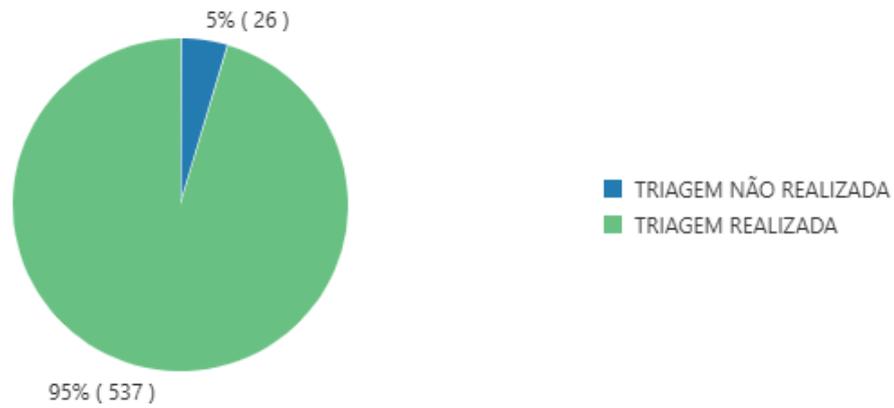
“Relatório de Indicadores Hospitalar”

6.4. Quantidade de Altas

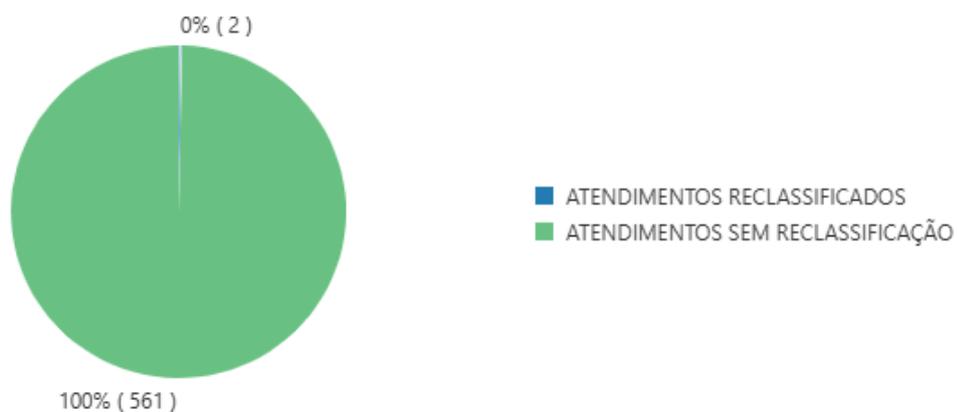


6.5. Triagem

REALIZAÇÃO DA TRIAGEM 01-11-2024 ATÉ 30-11-2024



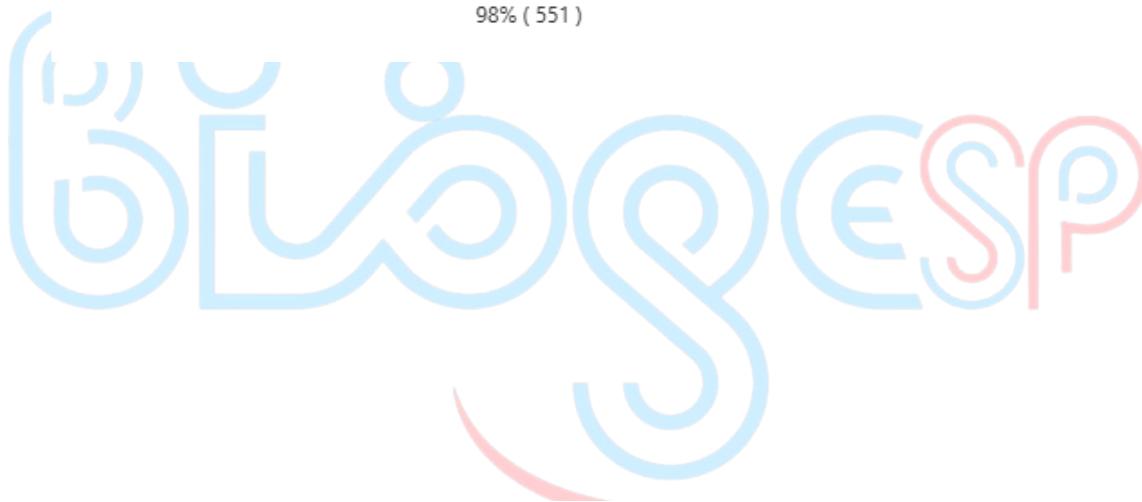
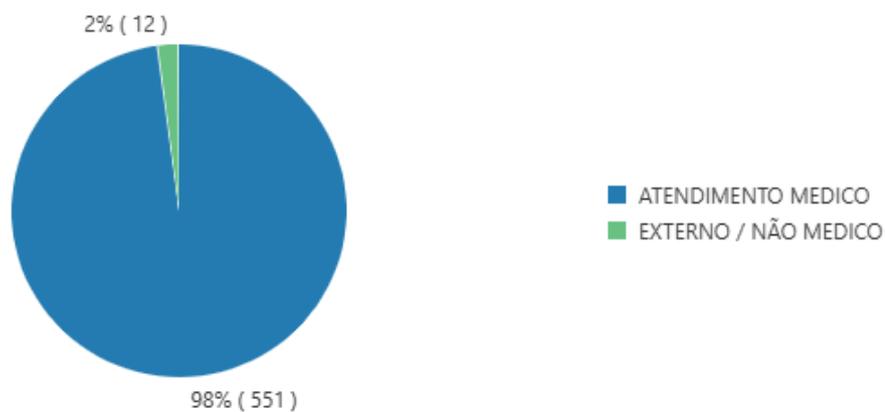
ATENDIMENTOS RECLASSIFICADOS 01-11-2024 ATÉ 30-11-2024



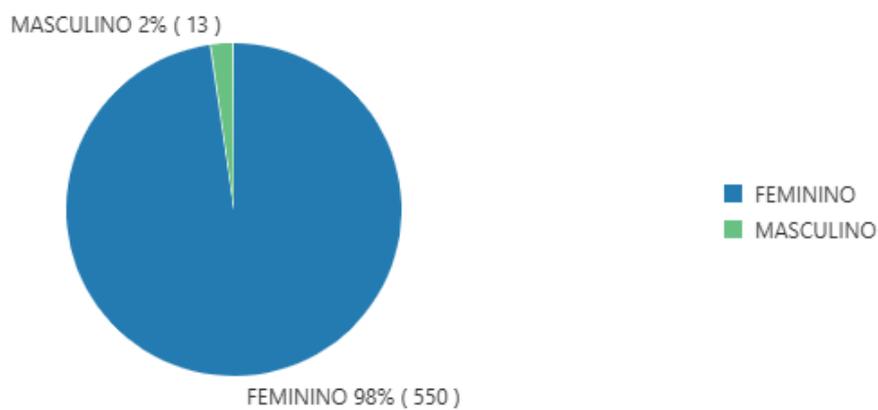
RELATÓRIO TÉCNICO - PRESTAÇÃO DE CONTAS

“Relatório de Indicadores Hospitalar”

ATENDIMENTO EXTERNO / NÃO MÉDICO 01-11-2024 ATÉ 30-11-2024

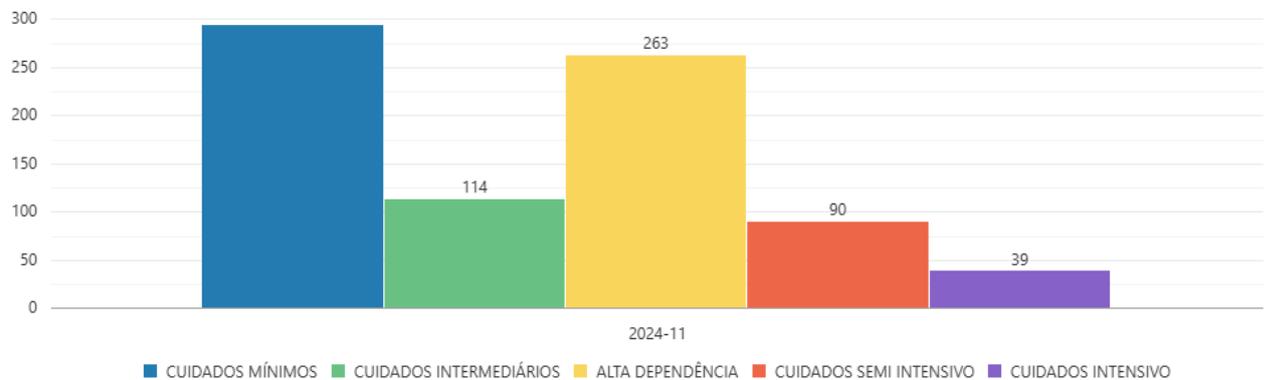


SEXO 01-11-2024 ATÉ 30-11-2024

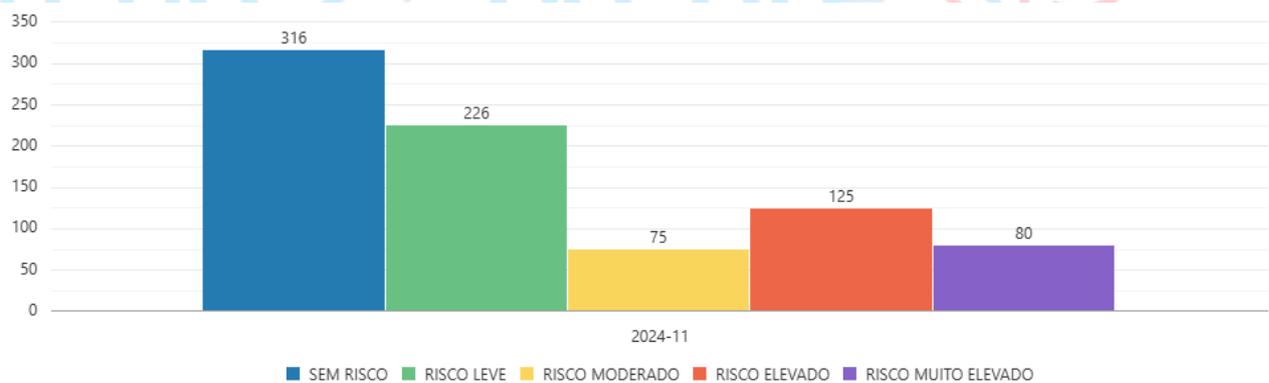


7. Indicadores de Enfermagem

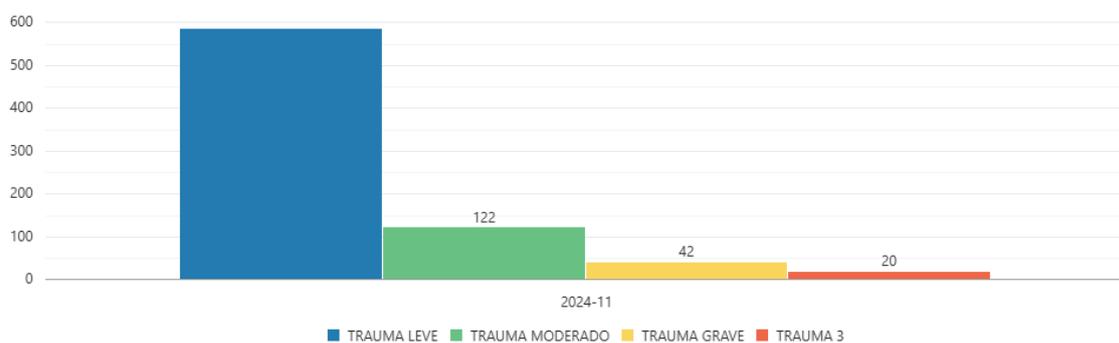
FUGULIN



BRADEN



GLASGOW



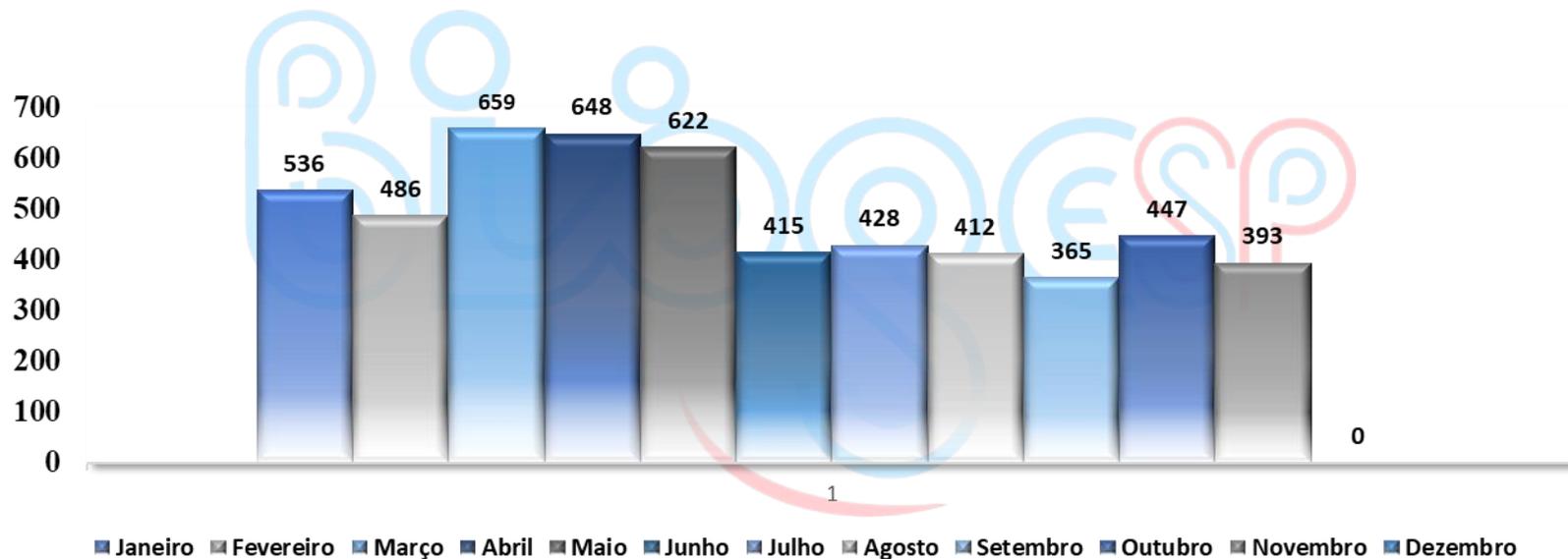
RELATÓRIO TÉCNICO - PRESTAÇÃO DE CONTAS

“Relatório de Indicadores Hospitalar”

8. Indicadores de imagem.

8.1. Radiologia.

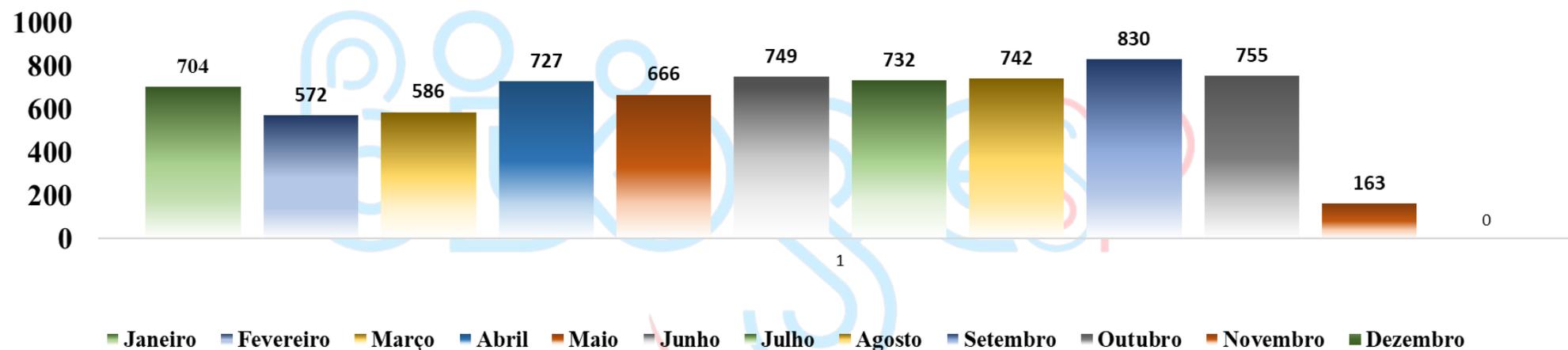
Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total	Média
536	486	659	648	622	415	428	412	365	447	393		5411	450,917



RELATÓRIO TÉCNICO - PRESTAÇÃO DE CONTAS “Relatório de Indicadores Hospitalar”

8.2. Tomografia.

Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total	Média Mensal	Média Diária
704	572	586	727	666	749	732	742	830	755	163		7226	602	19

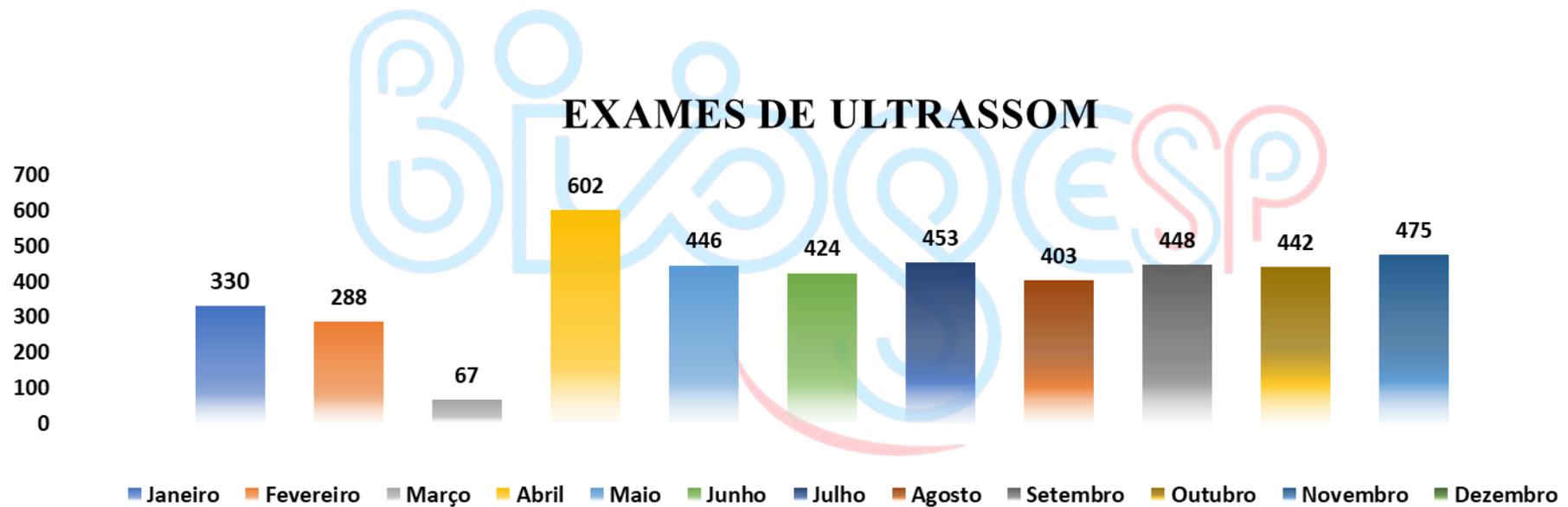


RELATÓRIO TÉCNICO - PRESTAÇÃO DE CONTAS

“Relatório de Indicadores Hospitalar”

8.3. Ultrassom

Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total	Média
330	288	67	602	446	424	453	403	448	442	475	0	4378	364,833



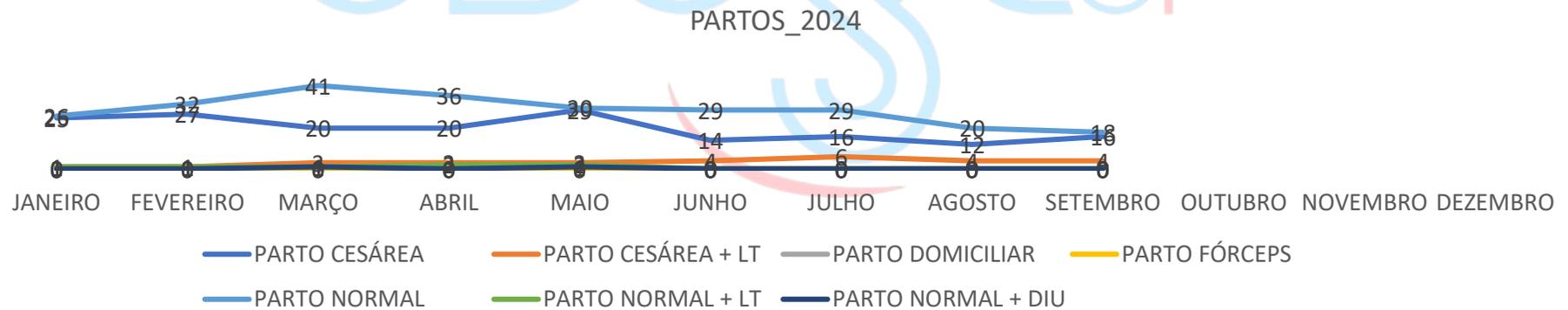
RELATÓRIO TÉCNICO - PRESTAÇÃO DE CONTAS

“Relatório de Indicadores Hospitalar”

9. Tempo Chegada Até Atendimento Médico Por Classificação de Risco.

INTERNAÇÃO REALIZADAS	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	TOTAL	MÉDIA
PARTO CESÁREA	25	27	20	20	29	14	16	12	16				179	15
PARTO CESÁREA + LT	1	1	3	3	3	4	6	4	4				29	2
PARTO DOMICILIAR	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0	0
PARTO FÓRCEPS	0	1	0	0	0	0	0	0	0				1	0
PARTO NORMAL	26	32	41	36	30	29	29	20	18				261	22
PARTO NORMAL + LT	1	1	1	2	2	0	0	0	0				7	1
PARTO NORMAL + DIU	0	0	1	0	1	0	0	0	0				2	0
TOTAL	53	62	66	61	65	47	51	36	38	0	0	0	479	40

10. Partos Mensal.



Patrimônio Hospitalar

Os equipamentos hospitalares são tecnologias de alto investimento que necessitam de cuidados especiais para garantir a boa funcionalidade, segurança e vida útil longa dos aparelhos.

Para isso, gestores da saúde devem programar uma série de procedimentos e cuidados que vão desde a aquisição até o monitoramento de utilização dos maquinários, passando pelo processo de instalação, cuidados no manuseio e manutenção.

Relatório em Anexo



**BIOGESP- Associação de Gestão e Execução de
Serviços Públicos e Sociais.**

Inscrito no CNPJ sob o nº 26.702.577/0001-39.

Rua Cardeal Arcoverde, nº 1641 – Sala 93/94 – Pinheiros – São Paulo.

CEP: 05421-001.

Contrato 001/2022, firmado em 04/01/2022, celebrado entre o Município de Estância Turística de Ribeirão Pires, por meio da Secretaria de Saúde e Higiene.