



**GESTÃO E ADMINISTRAÇÃO DA
REDE DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL, REDE DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA
(UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO – UPA / CENTRAL DE TRANSPORTE) DO MUNICÍPIO DE
RIBEIRÃO PIRES**

PERÍODO:

01 de novembro de 2024 à 30 de novembro de 2024.

Elaborador por: Jair Martins Amorim

Estatística de
Atendimentos
por Classificação
de Risco

Estatística de
Atendimentos
por
Especialidade

Estatística de
Atendimentos
por
Especialidade

Estatística de
Atendimentos por
Profissional

Estatística de
Atendimentos por
Tipo de
Atendimento

Estatística por
Caráter do
Atendimento

Estatística por
Doenças - CID

Estatística de
Atendimentos por
Município

SUMÁRIO

1.	Histórico da Instituição.....	4
2.	UPA Santa Luzia.....	6
3.	Colaboradores.	7
4.	Estatística de Atendimento por Classificação de Risco.....	8
6.	Estatística de Atendimento por Especialidade.	9
7.	Estatística de Atendimentos por Profissional.	10
8.	Estatística por Doenças CID.	13
10.	Estatística de Atendimento por Município.	15
11.	Estatística de Atendimento por Classificação de Risco.....	17
12.	Estatística Atendimento por tipo de Atendimento.....	18

1. Histórico da Instituição

Fundada em 28/09/2016, a **BIOGESP, Associação de Gestão e Execução de Serviços Públicos e Sociais**, é uma entidade sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social de Saúde – OSS, que tem por objetivo apoiar, incentivar, desenvolver e promover: SAÚDE, EDUCAÇÃO (ensino, qualificação profissional, pesquisa e extensão), CIÊNCIA E TECNOLOGIA (sistema de informação), ASSISTÊNCIA SOCIAL e o MEIO AMBIENTE.

Para materializar tais ações, a instituição passou a promover a assistência social; desenvolver atividades educativas; incentivar e desenvolver estudos, pesquisas, programas e projetos nas áreas sociais, econômicas, saúde, tecnologia, educação; desenvolver programas de parcerias público privadas; promover contratos de gestão com setor público voltadas para ações de proteção e prevenção, visando o resgate de pessoas em situação de vulnerabilidade social e pessoal, através da implantação e desenvolvimento de projetos sociais, da promoção de ações organizadas, da concepção de novas alternativas para a área social e saúde, otimizando os recursos humanos e financeiros disponíveis em cada empreitada, garantindo o máximo em qualidade e economicidade e a maior abrangência possível.

É por este e outros motivos que a nossa Instituição vem destacando-se em prol da melhoria sócio econômica e da promoção da saúde, disponibilizando novas ferramentas e novos conceitos para o bem-estar geral.

Missão

“Idealizar, implantar, desenvolver, executar e gerir projetos que visam a promoção sócio econômica, a promoção da saúde, através da contínua capacitação profissional e do desenvolvimento de novas ferramentas gerenciais e tecnológicas, capazes de otimizar e potencializar os recursos disponíveis, buscando o envolvimento das classes profissionais envolvidas, da comunidade e do Poder Público, estimulando-os a participarem e colaborarem com tais projetos”.

Objetivo

Prestar assistência social por qualquer meio; promover, desenvolver e implementar atividades, projetos, campanhas e ações de saúde, educação e meio ambiente, a todos que procurarem seus serviços, sem distinção de raça, nacionalidade, credo religioso, opinião política, ou qualquer outra forma de discriminação, dentre outras relacionadas a seus objetivos;

Prestar serviços médico-hospitalares, laboratoriais, ambulatoriais, clínicos, e outros de natureza correlata;

Apoiar, assessorar, gerenciar e executar, de forma complementar, serviços de saúde, educação, assistência social e meio ambiente, tanto de natureza privada como pública;

Desenvolver projetos sociais e prestar consultoria e assessoria, na operacionalização dos mesmos, nas áreas de assistência social, saúde, educação e meio-ambiente;

Promover práticas integrativas, complementares e acompanhamentos afins, objetivando a valorização de populações em suas histórias de vida; e,

Promover atividades de acolhimento, fortalecendo relações humanas e abolindo qualquer tipo de exclusão.

Esse relatório tem a finalidade de prestar contas da produção realizada pela Gestão e Administração da Rede Básica de Saúde, Centro de Especialidades Médicas (CEM) e cogestão do Hospital São Lucas do município de Ribeirão Pires.

O objetivo é buscar otimizar os recursos humanos, processos, estrutura física e recursos disponíveis para melhor servir a Atenção Básica, Centro de Especialidades Médicas e Hospital e Maternidade São Lucas.

Com o objetivo de fazer da unidade uma referência em gestão de saúde e atendimento no Estado de São Paulo, começaram a ser implantadas novas filosofias de trabalho, onde entende-se que o incentivo à educação continuada é o grande diferencial para a obtenção de sucesso.



2. UPA Santa Luzia

Inaugurada em 2012, o equipamento atende, em média, 20% de pacientes oriundos de outras cidades e tem papel regional estratégico

A Prefeitura de Ribeirão Pires, por meio da Secretaria de Saúde, realizou um levantamento de atendimentos realizados no primeiro quadrimestre de 2023 na Unidade de Pronto Atendimento (UPA Santa Luzia). Inaugurada no final de 2012, o equipamento de saúde tem se destacado pela qualidade no atendimento não só para os ribeirão-pirenses, como também para moradores de cidades vizinhas, como Mauá, Suzano e Rio Grande da Serra.

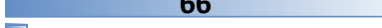
Durante todo o ano de 2023, a UPA realizou 142.799 mil atendimentos, entre procedimentos clínicos, ortopédicos e pediátricos. Deste total, 23% dos atendimentos foram prestados a pacientes oriundos de outras cidades, como Mauá, Rio Grande da Serra e Suzano.

Já em 2023, somente nos quatro primeiros meses do ano, o equipamento já atingiu 41,4% do número total de atendimentos realizados no ano passado, ultrapassando 59 mil consultas, sendo 26% dos atendimentos para pacientes de outros municípios.

“Atendemos a todos sem distinção. Um dos princípios do SUS é a universalização do atendimento e a nossa gestão busca atender com excelência quem quer que seja. Na verdade, é até motivo de orgulho para nós ver que a nossa UPA se tornou uma referência regional”, analisa o prefeito Guto Volpi, que complementa observando a importância que o Hospital Santa Luzia terá quando estiver funcionando. “O nosso hospital será importante para o atendimento da microrregião, pois vai ajudar a desafogar o Nardini, ampliando a oferta de vagas e facilitando o acesso ao CROSS (Central de Regulação de Ofertas e Serviços de Saúde)”, finalizou.

UPA Infantil – Em 2022, a ala especializada em pediatria da UPA Santa Luzia, realizou 32.261 atendimentos de crianças de até 10 anos, sendo 28% das crianças oriundas de outros municípios. Já nos primeiros 120 dias de 2023, o equipamento já ultrapassou 12.600 atendimentos com 32% dos pacientes sendo de outras localidades.

3. Colaboradores.

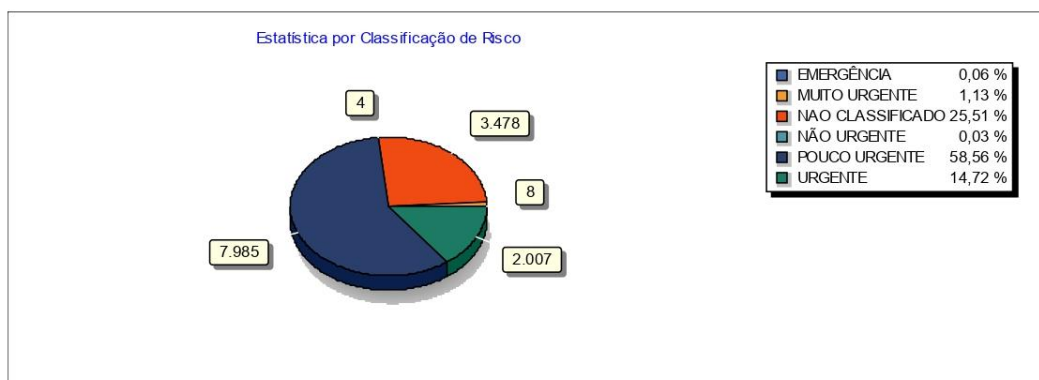
FUNÇÃO	↓	TOTAL CONTRATUALIZADO
Assistente Administrativo		1
Auxiliar Administrativo		2
Coordenador (a) Administrativo		1
Enfermeiro (a)		18
Enfermeiro (a) RT		1
Farmacêutico (a)		1
Motorista de Ambulância		12
Nutricionista		1
Recepcionista		8
Recepcionista - Folguista		1
Supervisor (a) de Enfermagem		4
Supervisor (a) Recepção		4
Técnico (a) de Enfermagem		66
Técnico (a) de Farmácia		4
Técnico (a) de Farmácia - Folguista		1
Técnico (a) em Imobilização Ortopédica		1
Técnico (a) em Radiologia		4
Total Geral		130

4. Estatística de Atendimento por Classificação de Risco.

UPA SANTA LUZIA
SUS
Estatística de atendimentos por Classificação de Risco

Período: 01/11/2024 a 30/11/2024

Risco		Quantidade
1	EMERGÊNCIA	8
9	MUITO URGENTE	154
99	NAO CLASSIFICADO	3478
4	NÃO URGENTE	4
3	POUCO URGENTE	7985
2	URGENTE	2007
Total de atendimentos:		13636



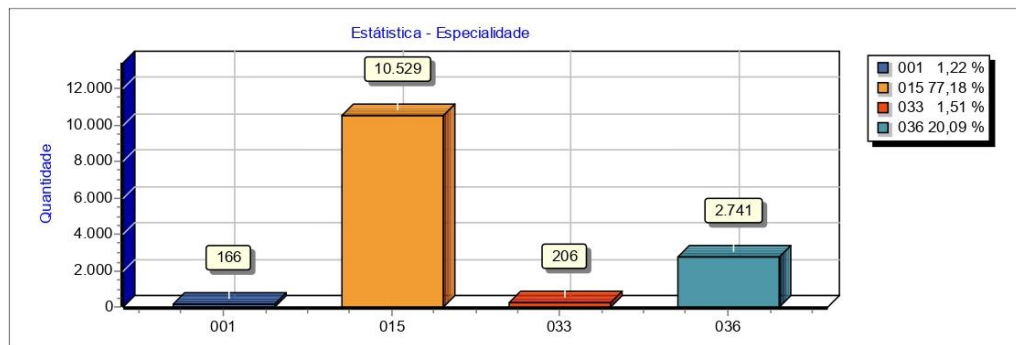
5. Estatística de Atendimento por Especialidade.

UPA SANTA LUZIA
SUS**Estatística de atendimentos por Especialidade**

Período: 01/11/2024 a 30/11/2024

lbldatafin

Especialidade		Quantidade
001	ENFERMEIRA	166
015	MEDICINA INTERNA/CLINICA GERAL	10529
033	ORTOPEDIA/TRAUMATOLOGIA	206
036	PEDIATRIA	2741
Total de atendimentos no período:		13642



6. Estatística de Atendimentos por Profissional.

UPA SANTA LUZIA
SUS
Estatística de Atendimentos por Profissional

Período: 01/11/2024 a 30/11/2024

Profissional	Quantidade
205633 ADRIEL FARIAS PRATA	7
238704 AKYLLA PAMMELA GONCALVES DE OLIVEIRA GUEDES	89
258221 ALESSANDRO COSTA OSSUNA	1222
227986 ALINE VIANA TRELLES	425
650606 AMANDA DA ROCHA CHAGAS	25
244582 ANA BEATRIZ FERREIRA TRINDADE	103
129152 ANGELICA SUELEN FRACASSI	151
146953 ANTONIO CARLOS ANDRE DE CASTRO	59
706892 BARBARA FERREIRA DA SILVA	6
660406 BRUNA FERNANDES LIMA BASTOS	7
58512 CARLOS MAGNO SILVA	2
141862 CARLOS ROBERTO MIRANDA	95
649057 CLAUDINEI APARECIDO PRADO	1
297635 CLEIDEMAR GOMES MARCOLIN	6
149246 DANIELA DOS SANTOS FERREIRA	125
792509 DANIELE TALITA BARBOSA	28
78813 DINO TITO MIRANDA VELASCO	919
279447 EDILAINE APARECIDA CAVALARI	3
106653 ELETÉIA LILIAN DA SILVA MORAES	30
0244377 ESDRAS DE OLIVEIRA COUTO	121
244377 ESDRAS DE OLIVEIRA COUTO	11
150678 FABIO DE OLIVEIRA SILVA	77
207128 FELICIO MARTINS DO NASCIMENTO	280
629853 FERNANDO FORTINE	5
156776 FRANCISCO DE SIQUEIRA BEZERRA	13
252000 GABRIEL ZIEBA MARQUES	137
506730 HELLEN RAMOS MARINHO	11
144307 JORGE MIGUEL TRELLES COLLADO	301
0187354 JUAN DANIEL NAVARRO DE LA MAZA	65
0231760 KATIANE MARIA SEGURA	69
231760 KATIANE MARIA SEGURA	715
105065 LAERTE RODRIGUES JUNIOR	2
80332 LUIZ HENRIQUE MARTINS	42
235009 MAILIN MACHADO GONZALES	435
35588 MANOEL JUSTINO DE BRITO FILHO	509
252404 MARCO AURELIO MARQUES DE OLIVEIRA	629
0252404 MARCO AURELIO MARQUES DE OLIVEIRA	29
0249878 MARIANE ZAMPOL	117
249878 MARIANE ZAMPOL	131
238939 MARISA SANTOS COSTA	845
131010 MICHELLE LIMA VIEIRA BAZANI	1997

Fiorilli S/C Ltda. Software

UPA SANTA LUZIA
SUS**Estatística de Atendimentos por Profissional**

Período: 01/11/2024 a 30/11/2024

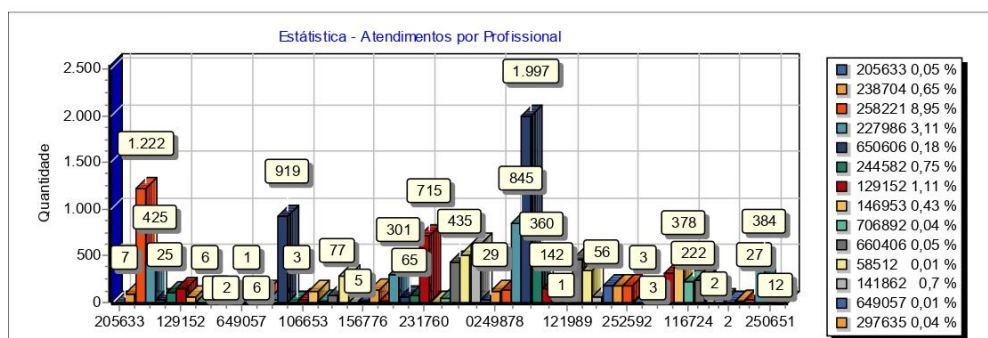
Profissional	Quantidade
236221 NATALIA ESTRELA DA SILVA	360
123818 NILSON SERGIO RIBEIRO DE SOUZA GLORIA	142
659400 NÚBIA MARI NASCIMENTO SILVA	1
121989 OCILMAR DIAS DO AMARAL JUNIOR	69
180789 OMAR GABRIEL MONTERO CHOCATINY	462
147054 PATRICIA CARLA DOS SANTOS FIRMINO	338
0146567 PAULO ROGERIO REZENDE	56
146567 PAULO ROGERIO REZENDE	184
252591 PEDRO VILLELA PEREIRA NEIVA	177
252592 PETRIUS TEIXEIRA PIAZZA	183
674656 PRISCILA BARBOZA DOS SANTOS	3
140496 PRISCILA GABRIELA DOS REIS FERREIRA	3
248289 RENATA ALVES GOMES	165
120102 RENATA LUZ GALLINARI	313
226021 RENATA ZAMPOL DOS REIS	378
116724 RODRIGO ALEIXO MARTINS	222
139199 ROSARIO CLAURE GARCIA	243
372600 SIMONE SILVA QUEIROZ	2
239378 TADEU REINOSO DE ABREU	23
2 UPA CLINICO GERAL GENERICO	4
376716 VALDENICE DE SANTANA DO NASCIMENTO	12
215663 VALTER BONI FERREIRA	27
216259 VICTOR PASQUALE BIM	384
250651 VINICIUS JOSE GONCALVES DE SOUSA	12
32977 WESLEY GIULIACCI DIAS DOS SANTOS	43
Total de atendimentos:	13650

**UPA SANTA LUZIA
SUS****Estatística de Atendimentos por Profissional**

Período: 01/11/2024 a 30/11/2024

Profissional

Quantidade

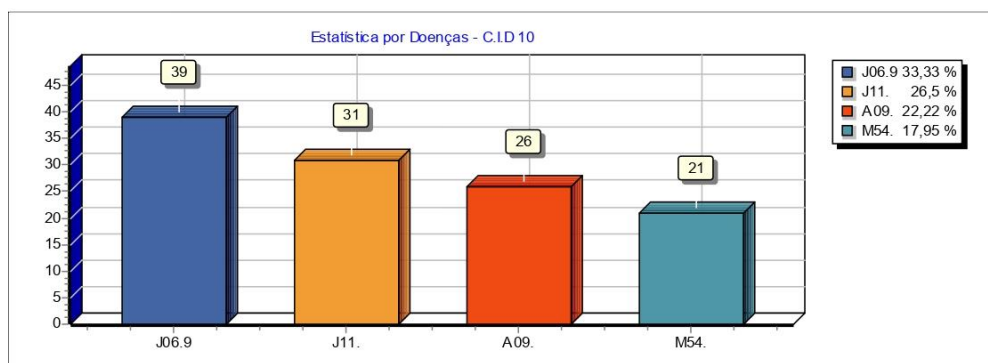


7. Estatística por Doenças CID.

**UPA SANTA LUZIA
SUS****Estatística por Doenças - CID**

Período: 01/11/2024 a 30/11/2024

CID (Cadastro Internacional de Doença)		Quantidade
J06.9	INFECCAO AGUDA DAS VIAS AEREAS SUPERIORES NAO ESPECIFICADA	39
J11.	INFLUENZA (GRIPE) DEVIDA A VIRUS NAO IDENTIFICADO	31
A09.	DIARREIA E GASTROENTERITE DE ORIGEM INFECCIOSA PRESUMIVEL	26
M54.	DORSALGIA	21
Total no período:		117



8. Estatística por faixa etária e sexo.

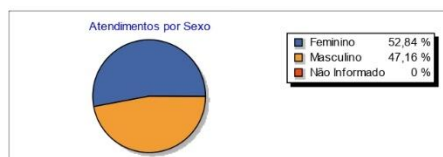
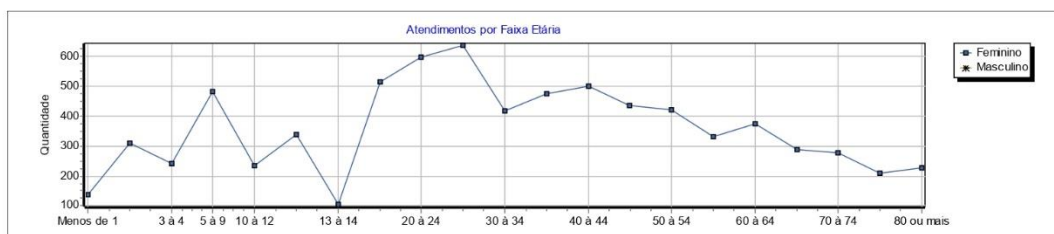
UPA SANTA LUZIA

SUS

Estatística de Atendimento Por Faixa Etária e Sexo

Período: 01/11/2024 a 30/11/2024

Sexo	Menos de 1	1 à 2	3 à 4	5 à 9	10 à 14	15 à 19	20 à 24	25 à 29	30 à 34	35 à 39	40 à 44	45 à 49	50 à 54	55 à 59	60 à 64	65 à 69	70 à 74	75 à 79	80 anos ou mais	Total
Feminino	139	309	240	483	340	513	596	637	416	477	501	434	423	331	373	290	277	208	226	7213
Masculino	183	362	252	539	356	374	516	546	450	423	391	371	301	345	239	270	211	139	169	6437
Não Informado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Totais	322	671	492	1022	696	887	1112	1183	866	900	892	805	724	676	612	560	488	347	395	13650



9. Estatística de Atendimento por Município.

**UPA SANTA LUZIA
SUS****Estatística de Atendimentos por Município**

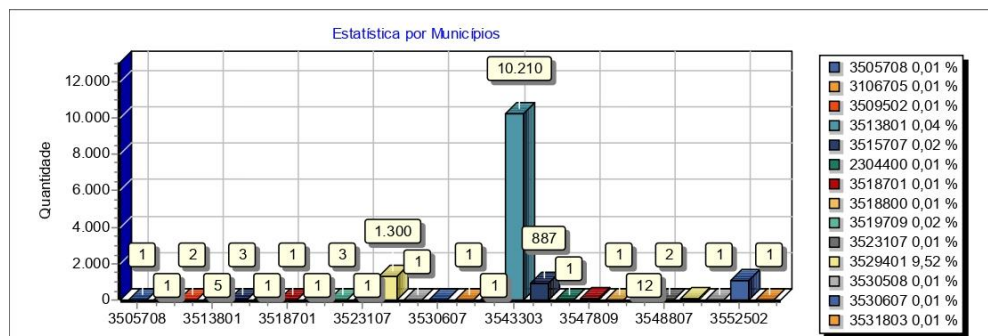
Período: 01/11/2024 a 30/11/2024

Código	Município	Quantidade
3505708	BARUERI	1
3106705	BETIM	1
3509502	CAMPINAS	2
3513801	DIADEMA	5
3515707	FERRAZ DE VASCONCELOS	3
2304400	FORTALEZA	1
3518701	GUARUJA	1
3518800	GUARULHOS	1
3519709	IBIUNA	3
3523107	ITAQUAQUECETUBA	1
3529401	MAUA	1300
3530508	MOCOCA	1
3530607	MOJI DAS CRUZES	1
3531803	MONTE MOR	1
3539806	POA	1
3543303	RIBEIRAO PIRES	10210
3544103	RIO GRANDE DA SERRA	887
3545209	SALTO	1
3547809	SANTO ANDRE	94
3548500	SANTOS	1
3548708	SAO BERNARDO DO CAMPO	12
3548807	SAO CAETANO DO SUL	2
3550308	SAO PAULO	76
3551009	SAO VICENTE	1
3552502	SUZANO	1050
2615904	TUPARETAMA	1
Total de Atendimentos por Município no período:		13658

UPA SANTA LUZIA**SUS****Estatística de Atendimentos por Município**

Período: 01/11/2024 a 30/11/2024

Código	Município	Quantidade
--------	-----------	------------

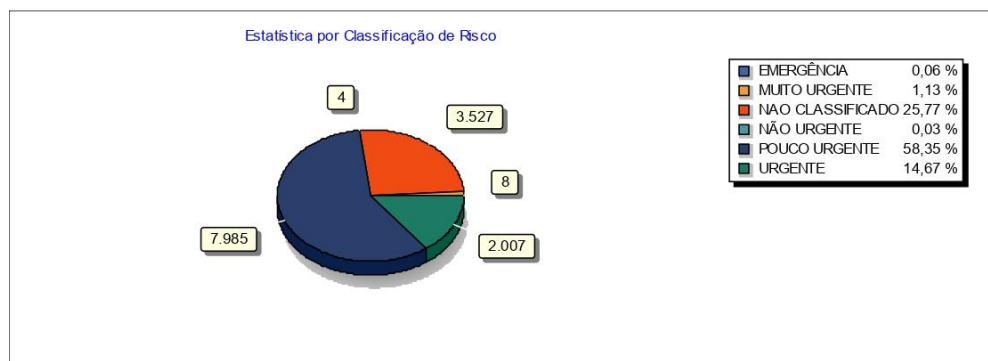


10. Estatística de Atendimento por Classificação de Risco

UPA SANTA LUZIA
SUS
Estatística de atendimentos por Classificação de Risco

Período: 01/11/2024 a 30/11/2024

Risco		Quantidade
1	EMERGÊNCIA	8
9	MUITO URGENTE	154
99	NAO CLASSIFICADO	3527
4	NÃO URGENTE	4
3	POUCO URGENTE	7985
2	URGENTE	2007
Total de atendimentos:		13685



11. Estatística Atendimento por tipo de Atendimento.

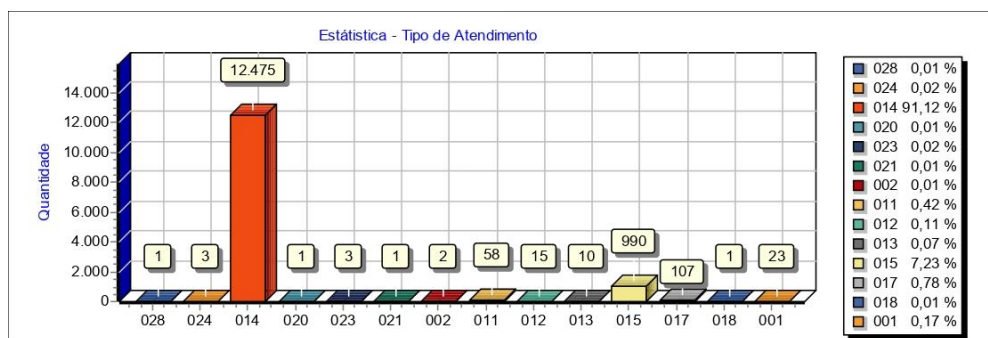
UPA SANTA LUZIA

SUS

Estatística de atendimentos por Tipo de Atendimento

Período: 01/11/2024 a 30/11/2024

Tipo de atendimento		Quantidade
028	ATT FAMILIAR	1
024	CONSULTA DE ENFERMAGEM CAPS	3
014	DEMANDA ESPONTÂNEA	12475
020	ENTREGA DE MEDICAMENTOS VO	1
023	EVOLUÇÃO E ARQUIVO	3
021	GRUPO DE ATENDIMENTO	1
002	PRIMEIRA CONSULTA	2
011	PRIORIDADE AUTISTA	58
012	PRIORIDADE DEFICIENTE FISICO	15
013	PRIORIDADE GESTANTE	10
015	PRIORIDADE IDOSO	990
017	PRIORIDADE NA TRIAGEM	107
018	RETORNO	1
001	URGENCIA/EMERGENCIA(CONSULTA O	23
Total de atendimentos :		13690



**BIOGESP- Associação de Gestão e Execução de
Serviços Públicos e Sociais.**

Inscrito no CNPJ sob o nº 26.702.577/0001-39.

Rua Cardeal Arcoverde, nº 1641 – Sala 93/94 –
Pinheiros – São Paulo.

CEP: 05421-001.

Contrato 383/2022, firmado em 01/09/2022.