



**GESTÃO E ADMINISTRAÇÃO DA
REDE DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL, REDE DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA
(UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO – UPA / CENTRAL DE TRANSPORTE) DO MUNICÍPIO DE
RIBEIRÃO PIRES**

PERÍODO:

01 de janeiro de 2024 à 31 de janeiro de 2024.

Elaborador por: Jair Martins Amorim

**Estatística de
Atendimentos
por Classificação
de Risco**

**Estatística de
Atendimentos
por
Especialidade**

**Estatística de
Atendimentos
por
Especialidade**

**Estatística de
Atendimentos por
Profissional**

**Estatística de
Atendimentos por
Tipo de
Atendimento**

**Estatística por
Caráter do
Atendimento**

**Estatística por
Doenças - CID**

**Estatística de
Atendimentos por
Município**

SUMÁRIO

1. Histórico da Instituição.....	4
2. UPA Santa Luzia.....	6
3. Colaboradores.	8
4. Estatística de Atendimento por Classificação de Risco.....	9
5. Estatística de Atendimento por Especialidade.....	10
6. Estatística de Atendimentos por Profissional.	11
7. Estatística de Atendimento por tipo de atendimento.	14
8. Estatística por Caráter de Atendimento.....	15
9. Estatística por Doenças CID.....	16

1. Histórico da Instituição

Fundada em 28/09/2016, a **BIOGESP, Associação de Gestão e Execução de Serviços Públicos e Sociais**, é uma entidade sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social de Saúde – OSS, que tem por objetivo apoiar, incentivar, desenvolver e promover: SAÚDE, EDUCAÇÃO (ensino, qualificação profissional, pesquisa e extensão), CIÊNCIA E TECNOLOGIA (sistema de informação), ASSISTÊNCIA SOCIAL e o MEIO AMBIENTE.

Para materializar tais ações, a instituição passou a promover a assistência social; desenvolver atividades educativas; incentivar e desenvolver estudos, pesquisas, programas e projetos nas áreas sociais, econômicas, saúde, tecnologia, educação; desenvolver programas de parcerias público privadas; promover contratos de gestão com setor público voltadas para ações de proteção e prevenção, visando o resgate de pessoas em situação de vulnerabilidade social e pessoal, através da implantação e desenvolvimento de projetos sociais, da promoção de ações organizadas, da concepção de novas alternativas para a área social e saúde, otimizando os recursos humanos e financeiros disponíveis em cada empreitada, garantindo o máximo em qualidade e economicidade e a maior abrangência possível.

É por este e outros motivos que a nossa Instituição vem destacando-se em prol da melhoria sócio econômica e da promoção da saúde, disponibilizando novas ferramentas e novos conceitos para o bem-estar geral.

Missão

“Idealizar, implantar, desenvolver, executar e gerir projetos que visam a promoção sócio econômica, a promoção da saúde, através da contínua capacitação profissional e do desenvolvimento de novas ferramentas gerenciais e tecnológicas, capazes de otimizar e potencializar os recursos disponíveis, buscando o envolvimento das classes profissionais envolvidas, da comunidade e do Poder Público, estimulando-os a participarem e colaborarem com tais projetos”.

Objetivo

Prestar assistência social por qualquer meio; promover, desenvolver e implementar atividades, projetos, campanhas e ações de saúde, educação e meio ambiente, a todos que procurarem seus serviços, sem distinção de raça, nacionalidade, credo religioso, opinião política, ou qualquer outra forma de discriminação, dentre outras relacionadas a seus objetivos;

Prestar serviços médico-hospitalares, laboratoriais, ambulatoriais, clínicos, e outros de natureza correlata;

Apoiar, assessorar, gerenciar e executar, de forma complementar, serviços de saúde, educação, assistência social e meio ambiente, tanto de natureza privada como pública;

Desenvolver projetos sociais e prestar consultoria e assessoria, na operacionalização dos mesmos, nas áreas de assistência social, saúde, educação e meio-ambiente;

Promover práticas integrativas, complementares e acompanhamentos afins, objetivando a valorização de populações em suas histórias de vida; e,

Promover atividades de acolhimento, fortalecendo relações humanas e abolindo qualquer tipo de exclusão.

Esse relatório tem a finalidade de prestar contas da produção realizada pela Gestão e Administração da Rede Básica de Saúde, Centro de Especialidades Médicas (CEM) e cogestão do Hospital São Lucas do município de Ribeirão Pires.

O objetivo é buscar otimizar os recursos humanos, processos, estrutura física e recursos disponíveis para melhor servir a Atenção Básica, Centro de Especialidades Médicas e Hospital e Maternidade São Lucas.

Com o objetivo de fazer da unidade uma referência em gestão de saúde e atendimento no Estado de São Paulo, começaram a ser implantadas novas filosofias de trabalho, onde entende-se que o incentivo à educação continuada é o grande diferencial para a obtenção de sucesso.



2. UPA Santa Luzia

Inaugurada em 2012, o equipamento atende, em média, 20% de pacientes oriundos de outras cidades e tem papel regional estratégico

A Prefeitura de Ribeirão Pires, por meio da Secretaria de Saúde, realizou um levantamento de atendimentos realizados no primeiro quadrimestre de 2023 na Unidade de Pronto Atendimento (UPA Santa Luzia). Inaugurada no final de 2012, o equipamento de saúde tem se destacado pela qualidade no atendimento não só para os ribeirão-pirenses, como também para moradores de cidades vizinhas, como Mauá, Suzano e Rio Grande da Serra.

Durante todo o ano de 2023, a UPA realizou 142.799 mil atendimentos, entre procedimentos clínicos, ortopédicos e pediátricos. Deste total, 23% dos atendimentos foram prestados a pacientes oriundos de outras cidades, como Mauá, Rio Grande da Serra e Suzano.

Já em 2023, somente nos quatro primeiros meses do ano, o equipamento já atingiu 41,4% do número total de atendimentos realizados no ano passado, ultrapassando 59 mil consultas, sendo 26% dos atendimentos para pacientes de outros municípios.

“Atendemos a todos sem distinção. Um dos princípios do SUS é a universalização do atendimento e a nossa gestão busca atender com excelência quem quer que seja. Na verdade, é até motivo de orgulho para nós ver que a nossa UPA se tornou uma referência regional”, analisa o prefeito Guto Volpi, que complementa observando a importância que o Hospital Santa Luzia terá quando estiver funcionando. “O nosso hospital será importante para o atendimento da microrregião, pois vai ajudar a desafogar o Nardini,



ampliando a oferta de vagas e facilitando o acesso ao CROSS (Central de Regulação de Ofertas e Serviços de Saúde)”, finalizou.

UPA Infantil – Em 2022, a ala especializada em pediatria da UPA Santa Luzia, realizou 32.261 atendimentos de crianças de até 10 anos, sendo 28% das crianças oriundas de outros municípios. Já nos primeiros 120 dias de 2023, o equipamento já ultrapassou 12.600 atendimentos com 32% dos pacientes sendo de outras localidades.



3. Colaboradores.

FUNÇÃO	TOTAL CONTRATUALIZADO
Assistente Administrativo	1
Auxiliar Administrativo	2
Coordenador (a) Administrativo	1
Coordenador (a) de Enfermagem	1
Enfermeiro (a)	18
Enfermeiro (a) RT	1
Farmacêutico (a)	1
Motorista de Ambulância	10
Nutricionista	1
Recepcionista	12
Supervisor (a) de Enfermagem	4
Supervisor (a) Recepção	3
Técnico (a) de Enfermagem	63
Técnico (a) de Farmácia	4
Técnico (a) em Imobilização Ortopédica	1
Técnico (a) em Radiologia	4
Técnico (a) de Farmácia - Folguista	1
Técnico (a) em Imobilização Ortopédica - Folguista	1
Total Geral	129

4. Estatística de Atendimento por Classificação de Risco.

**UPA SANTA LUZIA
SUS****Estatística de atendimentos por Classificação de Risco**

Período: 01/01/2024 a 31/01/2024

Risco		Quantidade
1	EMERGÊNCIA	30
9	MUITO URGENTE	3
99	NAO CLASSIFICADO	586
4	NÃO URGENTE	34
3	POUCO URGENTE	11195
2	URGENTE	1437
Total de atendimentos:		13285



5. Estatística de Atendimento por Especialidade.

UPA SANTA LUZIA
SUS**Estatística de atendimentos por Especialidade**

Período: 01/01/2024 a 31/01/2024

Ibldatafin

Especialidade		Quantidade
001	ENFERMEIRA	72862
015	MEDICINA INTERNA/CLINICA GERAL	10500
033	ORTOPEDIA/TRAUMATOLOGIA	377
036	PEDIATRIA	2831
040	RADIOLOGIA	2435
091	TECNICO DE ENFERMAGEM	2836
Total de atendimentos no período:		91841



6. Estatística de Atendimentos por Profissional.

UPA SANTA LUZIA**SUS****Estatística de Atendimentos por Profissional**

Período: 01/01/2024 a 31/01/2024

Profissional	Quantidade
205633 ADRIEL FARIAS PRATA	115
238704 AKYLLA PAMMELA GONCALVES DE OLIVEIRA GUEDES	87
524729 ALEXANDRA MARCHETTI LEME	2023
227986 ALINE VIANA TRELLES	283
650606 AMANDA DA ROCHA CHAGAS	13512
244582 ANA BEATRIZ FERREIRA TRINDADE	149
129152 ANGELICA SUELEN FRACASSI	285
146953 ANTONIO CARLOS ANDRE DE CASTRO	143
706892 BARBARA FERREIRA DA SILVA	4817
660406 BRUNA FERNANDES LIMA BASTOS	17762
88229 CARLOS ALBERTO ALEIXO MARTINS	166
58512 CARLOS MAGNO SILVA	132
530919 CINTHIA SILVA DE SOUZA	1753
649057 CLAUDINEI APARECIDO PRADO	796
627453 CRISTINA DE MOURARIA PEREIRA	108
149246 DANIELA DOS SANTOS FERREIRA	149
78813 DINO TITO VELASCO	507
279447 EDILAINE APARECIDA CAVALARI	5280
134889 ELAINE CRISTINA RIBEIRO DE MATOS BENEVIDES	40
106653 ELETÉIA LILIAN DA SILVA MORAES	3534
244377 ESDRAS DE OLIVEIRA COUTO	113
150678 FABIO DE OLIVEIRA SILVA	107
207128 FELICIO MARTINS DO NASCIMENTO	233
1446242 FERNANDA DIAS DE SOUZA	2836
250939 FERNANDA PIRES RIBAS BUENO	65
156776 FRANCISCO DE SIQUEIRA BEZERRA	276
252000 GABRIEL ZIEBA MARQUES	135
506730 HELLEN RAMOS MARINHO	210
225316 HITTER PEREIRA NETO	119
0187354 JUAN DANIEL NAVARRO DE LA MAZA	22
713056 JUREMA DOS SANTOS DA SILVA	489
231760 KATIANE MARIA SEGURA	1148
0231760 KATIANE MARIA SEGURA	86
105065 LAERTE RODRIGUES JUNIOR	814
369891 LUCIANA SANTI	6168
80332 LUIZ HENRIQUE MARTINS	180
235009 MAILIN MACHADO GONZALES	394
35588 MANOEL JUSTINO DE BRITO FILHO	1473
236729 MARCELLA FELIX	20
249878 MARIANE ZAMPOL	102
0249878 MARIANE ZAMPOL	6

Fiorilli S/C Ltda. Software

**UPA SANTA LUZIA
SUS****Estatística de Atendimentos por Profissional**

Período: 01/01/2024 a 31/01/2024

Profissional	Quantidade
0238939 MARISA SANTOS COSTA	44
238939 MARISA SANTOS COSTA	560
131010 MICHELLE LIMA VIEIRA BAZANI	2076
236221 NATALIA ESTRELA DA SILVA	252
123818 NILSON SERGIO RIBEIRO DE SOUZA GLORIA	448
659400 NÚBIA MARI NASCIMENTO SILVA	448
121989 OCILMAR DIAS DO AMARAL JUNIOR	31
180789 OMAR GABRIEL MONTERO CHOCATINY	625
147054 PATRICIA CARLA DOS SANTOS FIRMINO	67
74840 PAULO ORLANDO CRISCUOLO	383
146567 PAULO ROGERIO REZENDE	225
0146567 PAULO ROGERIO REZENDE	123
674656 PRISCILA BARBOZA DOS SANTOS	2583
142097 RAUL EDGARDO MALDONADO ARZE	148
639214 REGIANE BRAZ DA SILVA AZARIAS	143
226021 RENATA ZAMPOL DOS REIS	212
557150 ROBERTA PONTES PEDROSO	1194
116724 RODRIGO ALEIXO MARTINS	2867
139199 ROSARIO CLAURE GARCIA	119
367394 RUTE SOARES MORENO TEIXEIRA	23
464645 SIGRID MOLINARI BRAGA	5658
254143 SIMONE DE SOUSA ALVES BARBOSA	185
372600 SIMONE SILVA QUEIROZ	4097
239378 TADEU REINOSO DE ABREU	261
2 UPA CLINICO GERAL GENERICO	6
4 UPA PEDIATRIA GENERICO	3
43720 VALQUIRIA DO VAL ROSO	17
215663 VALTER BONI FERREIRA	2032
216259 VICTOR PASQUALE BIM	367
554160 VICTORIA HEPP ZANELLA	7
Total de atendimentos:	91841

UPA SANTA LUZIA**SUS****Estatística de Atendimentos por Profissional**

Período: 01/01/2024 a 31/01/2024

Profissional

Quantidade



7. Estatística de Atendimento por tipo de atendimento.

UPA SANTA LUZIA

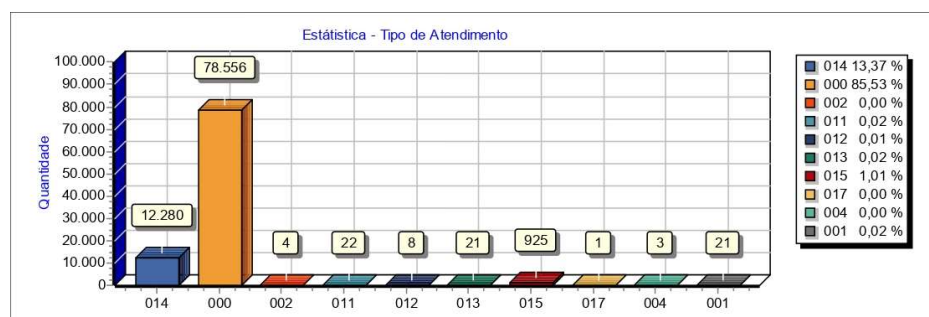
SUS

Estatística de atendimentos por Tipo de Atendimento

Período: 01/01/2024 a 31/01/2024

Tipo de atendimento	Quantidade
014 DEMANDA ESPONTÂNEA	12280
000 NÃO EXIGE	78556
002 PRIMEIRA CONSULTA	4
011 PRIORIDADE AUTISTA	22
012 PRIORIDADE DEFICIENTE FISICO	8
013 PRIORIDADE GESTANTE	21
015 PRIORIDADE IDOSO	925
017 PRIORIDADE NA TRIAGEM	1
004 URG./EMERG. C/ REF. P/ OUTRA U	3
001 URGENCIA/EMERGENCIA(CONSULTA O	21

Total de atendimentos : 91841

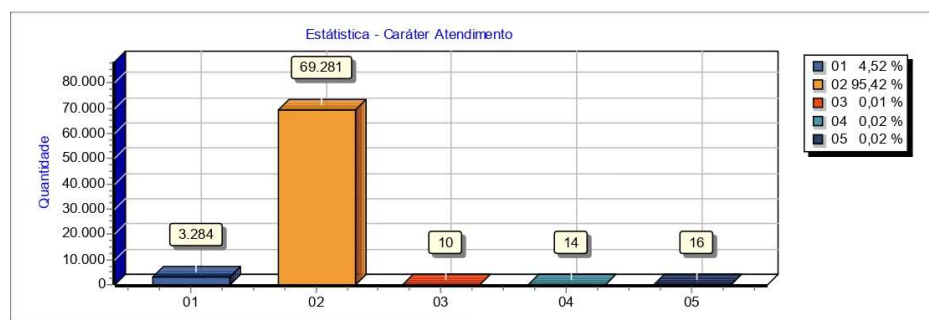


8. Estatística por Caráter de Atendimento.

UPA SANTA LUZIA**SUS****Estatística por Caráter do Atendimento**

Período: 01/01/2024 a 31/01/2024

Caráter do Atendimento		Quantidade
01	ELETIVO	3284
02	URGENCIA	69281
03	ACIDENTE NO LOCAL DE TRABALHO OU A SERVICO DA EMPRESA	10
04	ACIDENTE NO TRAJETO PARA O TRABALHO	14
05	OUTROS TIPO DE ACIDENTE DE TRANSITO	16
Total de atendimentos :		72605

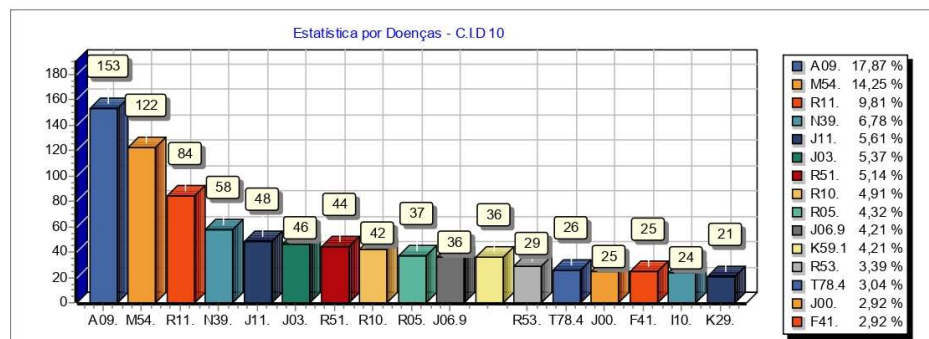


9. Estatística por Doenças CID.

UPA SANTA LUZIA
SUS
Estatística por Doenças - CID

Período: 01/01/2024 a 31/01/2024

CID (Cadastro Internacional de Doença)		Quantidade
A09.	DIARREIA E GASTROENTERITE DE ORIGEM INFECCIOSA PRESUMIVEL	153
M54.	DORSALGIA	122
R11.	NAUSEA E VOMITOS	84
N39.	TRANSTORNOS DO TRATO URINARIO	58
J11.	INFLUENZA (GRIPE) DEVIDA A VIRUS NAO IDENTIFICADO	48
J03.	FARINGITE AGUDA DEVIDA A OUTROS MICROORGANISMOS ESPECIFICADOS	46
R51.	CEFALEIA	44
R10.	DOR ABDOMINAL E PELVICA	42
R05.	TOSSE	37
J06.9	INFECCAO AGUDA DAS VIAS AEREAS SUPERIORES NAO ESPECIFICADA	36
K59.1	DIARREIA FUNCIONAL	36
R53.	MAL ESTAR, FADIGA	29
T78.4	ALERGIA NAO ESPECIFICADA	26
J00.	NASOFARINGITE AGUDA [RESFRIADO COMUM]	25
F41.	TRANSTORNOS ANSIOSOS	25
I10.	HIPERTENSAO ESSENCIAL (PRIMARIA)	24
K29.	GASTRITE E DUODENITE	21
Total no período:		856



**BIOGESP- Associação de Gestão e Execução de
Serviços Públicos e Sociais.**

Inscrito no CNPJ sob o nº 26.702.577/0001-39.

Rua Cardeal Arcoverde, nº 1641 – Sala 93/94 –
Pinheiros – São Paulo.

CEP: 05421-001.

Contrato 383/2022, firmado em 01/09/2022.