



**GESTÃO E ADMINISTRAÇÃO DA
REDE DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL, REDE DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA
(UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO – UPA / CENTRAL DE TRANSPORTE) DO MUNICÍPIO DE
RIBEIRÃO PIRES**

PERÍODO:

01 de junho de 2024 à 30 de junho de 2024.

Elaborador por: Jair Martins Amorim

**Estatística de
Atendimentos
por Classificação
de Risco**

**Estatística de
Atendimentos
por
Especialidade**

**Estatística de
Atendimentos
por
Especialidade**

**Estatística de
Atendimentos por
Profissional**

**Estatística de
Atendimentos por
Tipo de
Atendimento**

**Estatística por
Caráter do
Atendimento**

**Estatística por
Doenças - CID**

**Estatística de
Atendimentos por
Município**

SUMÁRIO

1. Histórico da Instituição.....	4
2. UPA Santa Luzia.....	6
3. Colaboradores.	8
4. Estatística de Atendimento por Classificação de Risco.....	9
5. Estatística de Atendimento por Especialidade.....	10
6. Estatística de Atendimentos por Profissional.	11
7. Estatística de Atendimento por tipo de atendimento.	16
8. Estatística por Caráter de Atendimento.....	Erro! Indicador não definido.
9. Estatística por Doenças CID.....	17

1. Histórico da Instituição

Fundada em 28/09/2016, a **BIOGESP, Associação de Gestão e Execução de Serviços Públicos e Sociais**, é uma entidade sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social de Saúde – OSS, que tem por objetivo apoiar, incentivar, desenvolver e promover: SAÚDE, EDUCAÇÃO (ensino, qualificação profissional, pesquisa e extensão), CIÊNCIA E TECNOLOGIA (sistema de informação), ASSISTÊNCIA SOCIAL e o MEIO AMBIENTE.

Para materializar tais ações, a instituição passou a promover a assistência social; desenvolver atividades educativas; incentivar e desenvolver estudos, pesquisas, programas e projetos nas áreas sociais, econômicas, saúde, tecnologia, educação; desenvolver programas de parcerias público privadas; promover contratos de gestão com setor público voltadas para ações de proteção e prevenção, visando o resgate de pessoas em situação de vulnerabilidade social e pessoal, através da implantação e desenvolvimento de projetos sociais, da promoção de ações organizadas, da concepção de novas alternativas para a área social e saúde, otimizando os recursos humanos e financeiros disponíveis em cada empreitada, garantindo o máximo em qualidade e economicidade e a maior abrangência possível.

É por este e outros motivos que a nossa Instituição vem destacando-se em prol da melhoria sócio econômica e da promoção da saúde, disponibilizando novas ferramentas e novos conceitos para o bem-estar geral.

Missão

“Idealizar, implantar, desenvolver, executar e gerir projetos que visam a promoção sócio econômica, a promoção da saúde, através da contínua capacitação profissional e do desenvolvimento de novas ferramentas gerenciais e tecnológicas, capazes de otimizar e potencializar os recursos disponíveis, buscando o envolvimento das classes profissionais envolvidas, da comunidade e do Poder Público, estimulando-os a participarem e colaborarem com tais projetos”.

Objetivo

Prestar assistência social por qualquer meio; promover, desenvolver e implementar atividades, projetos, campanhas e ações de saúde, educação e meio ambiente, a todos que procurarem seus serviços, sem distinção de raça, nacionalidade, credo religioso, opinião política, ou qualquer outra forma de discriminação, dentre outras relacionadas a seus objetivos;

Prestar serviços médico-hospitalares, laboratoriais, ambulatoriais, clínicos, e outros de natureza correlata;

Apoiar, assessorar, gerenciar e executar, de forma complementar, serviços de saúde, educação, assistência social e meio ambiente, tanto de natureza privada como pública;

Desenvolver projetos sociais e prestar consultoria e assessoria, na operacionalização dos mesmos, nas áreas de assistência social, saúde, educação e meio-ambiente;

Promover práticas integrativas, complementares e acompanhamentos afins, objetivando a valorização de populações em suas histórias de vida; e,

Promover atividades de acolhimento, fortalecendo relações humanas e abolindo qualquer tipo de exclusão.

Esse relatório tem a finalidade de prestar contas da produção realizada pela Gestão e Administração da Rede Básica de Saúde, Centro de Especialidades Médicas (CEM) e cogestão do Hospital São Lucas do município de Ribeirão Pires.

O objetivo é buscar otimizar os recursos humanos, processos, estrutura física e recursos disponíveis para melhor servir a Atenção Básica, Centro de Especialidades Médicas e Hospital e Maternidade São Lucas.

Com o objetivo de fazer da unidade uma referência em gestão de saúde e atendimento no Estado de São Paulo, começaram a ser implantadas novas filosofias de trabalho, onde entende-se que o incentivo à educação continuada é o grande diferencial para a obtenção de sucesso.



2. UPA Santa Luzia

Inaugurada em 2012, o equipamento atende, em média, 20% de pacientes oriundos de outras cidades e tem papel regional estratégico

A Prefeitura de Ribeirão Pires, por meio da Secretaria de Saúde, realizou um levantamento de atendimentos realizados no primeiro quadrimestre de 2023 na Unidade de Pronto Atendimento (UPA Santa Luzia). Inaugurada no final de 2012, o equipamento de saúde tem se destacado pela qualidade no atendimento não só para os ribeirão-pirenses, como também para moradores de cidades vizinhas, como Mauá, Suzano e Rio Grande da Serra.

Durante todo o ano de 2023, a UPA realizou 142.799 mil atendimentos, entre procedimentos clínicos, ortopédicos e pediátricos. Deste total, 23% dos atendimentos foram prestados a pacientes oriundos de outras cidades, como Mauá, Rio Grande da Serra e Suzano.

Já em 2023, somente nos quatro primeiros meses do ano, o equipamento já atingiu 41,4% do número total de atendimentos realizados no ano passado, ultrapassando 59 mil consultas, sendo 26% dos atendimentos para pacientes de outros municípios.

“Atendemos a todos sem distinção. Um dos princípios do SUS é a universalização do atendimento e a nossa gestão busca atender com excelência quem quer que seja. Na verdade, é até motivo de orgulho para nós ver que a nossa UPA se tornou uma referência regional”, analisa o prefeito Guto Volpi, que complementa observando a importância que o Hospital Santa Luzia terá quando estiver funcionando. “O nosso hospital será importante para o atendimento da microrregião, pois vai ajudar a desafogar o Nardini,

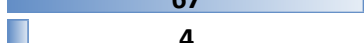


ampliando a oferta de vagas e facilitando o acesso ao CROSS (Central de Regulação de Ofertas e Serviços de Saúde)”, finalizou.

UPA Infantil – Em 2022, a ala especializada em pediatria da UPA Santa Luzia, realizou 32.261 atendimentos de crianças de até 10 anos, sendo 28% das crianças oriundas de outros municípios. Já nos primeiros 120 dias de 2023, o equipamento já ultrapassou 12.600 atendimentos com 32% dos pacientes sendo de outras localidades.



3. Colaboradores.

FUNÇÃO		TOTAL CONTRATUALIZADO
Assistente Administrativo		1
Auxiliar Administrativo		2
Coordenador (a) Administrativo		1
Coordenador (a) de Enfermagem		1
Enfermeiro (a)		18
Enfermeiro (a) RT		1
Farmacêutico (a)		1
Motorista de Ambulância		11
Nutricionista		1
Recepcionista		9
Recepcionista - Folguista		2
Supervisor (a) de Enfermagem		4
Supervisor (a) Recepção		4
Técnico (a) de Enfermagem		67
Técnico (a) de Farmácia		4
Técnico (a) de Farmácia - Folguista		1
Técnico (a) em Imobilização Ortopédica		1
Técnico (a) em Radiologia		4
Total Geral		133

4. Estatística de Atendimento por Classificação de Risco.

**UPA SANTA LUZIA
SUS****Estatística de atendimentos por Classificação de Risco**

Período: 01/06/2024 a 30/06/2024

Risco		Quantidade
1	EMERGÊNCIA	20
9	MUITO URGENTE	281
99	NAO CLASSIFICADO	782
4	NÃO URGENTE	81
3	POUCO URGENTE	12517
2	URGENTE	3045
Total de atendimentos:		16726



5. Estatística de Atendimento por Especialidade.

UPA SANTA LUZIA
SUS
Estatística de Atendimentos por Especialidade

Período: 01/06/2024 a 30/06/2024

Ibldatafin

Especialidade		Quantidade
001	ENFERMEIRA	77821
015	MEDICINA INTERNA/CLINICA GERAL	12970
033	ORTOPEDIA/TRAUMATOLOGIA	336
036	PEDIATRIA	3569
040	RADIOLOGIA	3572
091	TECNICO DE ENFERMAGEM	9158
Total de atendimentos no período:		107426



6. Estatística de Atendimentos por Profissional.

UPA SANTA LUZIA**SUS****Estatística de Atendimentos por Profissional X Especialidade**

Período: 01/06/2024 a 30/06/2024

Profissional	Especialidade	Quantidade
0170549	DAVI FELITTI 036 PEDIATRIA	19
0187354	JUAN DANIEL NAVARRO DE LA MAZA 036 PEDIATRIA	249
0249878	MARIANE ZAMPOL 036 PEDIATRIA	250
0252404	MARCO AURELIO MARQUES DE OLIVEIRA 036 PEDIATRIA	60
105065	LAERTE RODRIGUES JUNIOR 015 MEDICINA INTERNA/CLINICA GERAL	80
106653	ELETÉIA LILIAN DA SILVA MORAES 001 ENFERMEIRA	8023
116724	RODRIGO ALEIXO MARTINS 015 MEDICINA INTERNA/CLINICA GERAL 040 RADIOLOGIA	428 3572
120102	RENATA LUZ GALLINARI 036 PEDIATRIA	148
121989	OCILMAR DIAS DO AMARAL JUNIOR 033 ORTOPEDIA/TRAUMATOLOGIA	88
123818	NILSON SERGIO RIBEIRO DE SOUZA GLORIA 015 MEDICINA INTERNA/CLINICA GERAL	236
129152	ANGELICA SUELEN FRACASSI 015 MEDICINA INTERNA/CLINICA GERAL	330
131010	MICHELLE LIMA VIEIRA BAZANI 015 MEDICINA INTERNA/CLINICA GERAL	2968
139199	ROSARIO CLAURE GARCIA 036 PEDIATRIA	441
141862	CARLOS ROBERTO MIRANDA 033 ORTOPEDIA/TRAUMATOLOGIA	123
1446242	FERNANDA DIAS DE SOUZA 091 TECNICO DE ENFERMAGEM	9158
146567	PAULO ROGERIO REZENDE 036 PEDIATRIA	415

UPA SANTA LUZIA

SUS

Estatística de Atendimentos por Profissional X Especialidade

Período: 01/06/2024 a 30/06/2024

Profissional	Especialidade	Quantidade
146953	ANTONIO CARLOS ANDRE DE CASTRO 015 MEDICINA INTERNA/CLINICA GERAL	55
147054	PATRICIA CARLA DOS SANTOS FIRMINO 015 MEDICINA INTERNA/CLINICA GERAL	825
150678	FABIO DE OLIVEIRA SILVA 015 MEDICINA INTERNA/CLINICA GERAL	63
156776	FRANCISCO DE SIQUEIRA BEZERRA 015 MEDICINA INTERNA/CLINICA GERAL	6
180789	OMAR GABRIEL MONTERO CHOCATINY 015 MEDICINA INTERNA/CLINICA GERAL	338
2	UPA CLINICO GERAL GENERICO 015 MEDICINA INTERNA/CLINICA GERAL	58
205633	ADRIEL FARIAS PRATA 015 MEDICINA INTERNA/CLINICA GERAL	51
207128	FELICIO MARTINS DO NASCIMENTO 015 MEDICINA INTERNA/CLINICA GERAL	522
215663	VALTER BONI FERREIRA 001 ENFERMEIRA	3871
216259	VICTOR PASQUALE BIM 015 MEDICINA INTERNA/CLINICA GERAL	350
226021	RENATA ZAMPOL DOS REIS 015 MEDICINA INTERNA/CLINICA GERAL	317
227986	ALINE VIANA TRELLES 015 MEDICINA INTERNA/CLINICA GERAL	506
235009	MAILIN MACHADO GONZALES 015 MEDICINA INTERNA/CLINICA GERAL	520
236221	NATALIA ESTRELA DA SILVA 015 MEDICINA INTERNA/CLINICA GERAL	567
238704	AKYLLA PAMMELA GONCALVES DE OLIVEIRA GUEDES 036 PEDIATRIA	385
238939	MARISA SANTOS COSTA 036 PEDIATRIA	1242
239378	TADEU REINOSO DE ABREU 015 MEDICINA INTERNA/CLINICA GERAL	248

UPA SANTA LUZIA

SUS

Estatística de Atendimentos por Profissional X Especialidade

Período: 01/06/2024 a 30/06/2024

Profissional	Especialidade	Quantidade
240334	DEBORA DO NASCIMENTO RAMOS 036 PEDIATRIA	25
244377	ESDRAS DE OLIVEIRA COUTO 036 PEDIATRIA	259
244582	ANA BEATRIZ FERREIRA TRINDADE 015 MEDICINA INTERNA/CLINICA GERAL	191
248289	RENATA ALVES GOMES 015 MEDICINA INTERNA/CLINICA GERAL	422
252000	GABRIEL ZIEBA MARQUES 015 MEDICINA INTERNA/CLINICA GERAL	470
252404	MARCO AURELIO MARQUES DE OLIVEIRA 015 MEDICINA INTERNA/CLINICA GERAL	655
252591	PEDRO VILLELA PEREIRA NEIVA 015 MEDICINA INTERNA/CLINICA GERAL	406
252592	PETRIUS TEIXEIRA PIAZZA 015 MEDICINA INTERNA/CLINICA GERAL	245
279447	EDILAINE APARECIDA CAVALARI 001 ENFERMEIRA	283
32977	WESLEY GIULIACCI DIAS DOS SANTOS 015 MEDICINA INTERNA/CLINICA GERAL	361
35588	MANOEL JUSTINO DE BRITO FILHO 015 MEDICINA INTERNA/CLINICA GERAL	1230
367394	RUTE SOARES MORENO TEIXEIRA 001 ENFERMEIRA	122
369891	LUCIANA SANTI 001 ENFERMEIRA	7457
372600	SIMONE SILVA QUEIROZ 001 ENFERMEIRA	4497
376716	VALDENICE DE SANTANA DO NASCIMENTO 001 ENFERMEIRA	3000
4	UPA PEDIATRIA GENERICO 036 PEDIATRIA	32
464645	SIGRID MOLINARI BRAGA 001 ENFERMEIRA	2005

Fiorilli S/C Ltda. Software

UPA SANTA LUZIA**SUS****Estatística de Atendimentos por Profissional X Especialidade**

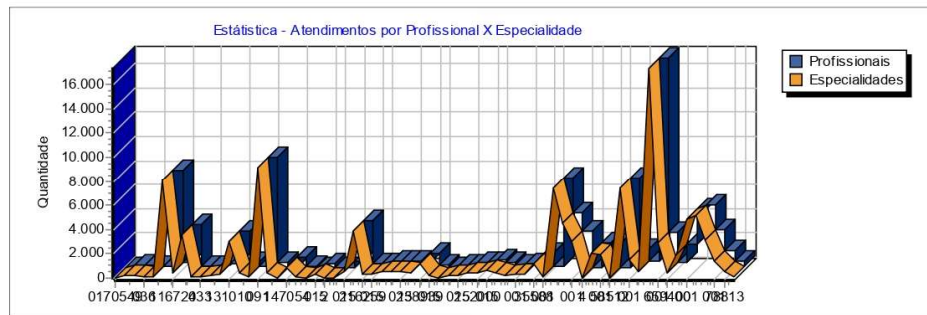
Período: 01/06/2024 a 30/06/2024

Profissional	Especialidade	Quantidade
506730	HELLEN RAMOS MARINHO 001 ENFERMEIRA	1937
58512	CARLOS MAGNO SILVA 036 PEDIATRIA	44
627453	CRISTINA DE MOURARIA PEREIRA 001 ENFERMEIRA	7389
629853	FERNANDO FORTINE 001 ENFERMEIRA	1486
639214	REGIANE BRAZ DA SILVA AZARIAS 001 ENFERMEIRA	508
649057	CLAUDINEI APARECIDO PRADO 001 ENFERMEIRA	17310
650606	AMANDA DA ROCHA CHAGAS 001 ENFERMEIRA	2941
659400	NÚBIA MARI NASCIMENTO SILVA 001 ENFERMEIRA	472
660406	BRUNA FERNANDES LIMA BASTOS 001 ENFERMEIRA	1959
674656	PRISCILA BARBOZA DOS SANTOS 001 ENFERMEIRA	4885
706892	BARBARA FERREIRA DA SILVA 001 ENFERMEIRA	5118
713056	JUREMA DOS SANTOS DA SILVA 001 ENFERMEIRA	3167
736519	SIMONE ALVES DE ARAUJO RIBEIRO 001 ENFERMEIRA	1391
78813	DINO TITO MIRANDA VELASCO 015 MEDICINA INTERNA/CLINICA GERAL	522
80332	LUIZ HENRIQUE MARTINS 033 ORTOPEDIA/TRAUMATOLOGIA	125
Total de Atendimentos:		107426

UPA SANTA LUZIA**SUS****Estatística de Atendimentos por Profissional X Especialidade**

Período: 01/06/2024 a 30/06/2024

Profissional	Especialidade	Quantidade
--------------	---------------	------------

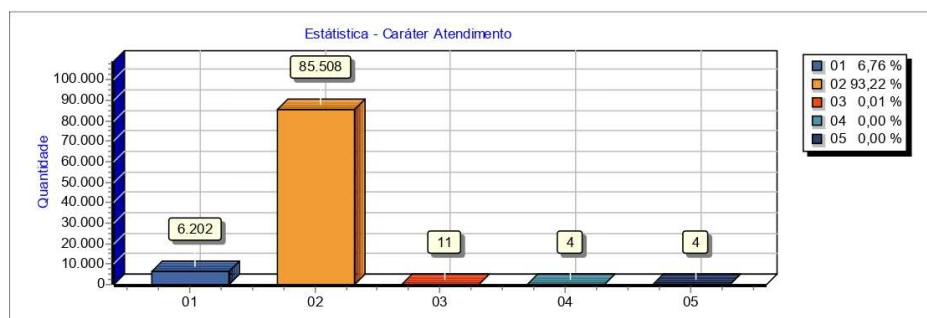


7. Estatística por Caráter do Atendimento.

UPA SANTA LUZIA**SUS****Estatística por Caráter do Atendimento**

Período: 01/06/2024 a 30/06/2024

Caráter do Atendimento		Quantidade
01	ELETIVO	6202
02	URGENCIA	85508
03	ACIDENTE NO LOCAL DE TRABALHO OU A SERVICO DA EMPRESA	11
04	ACIDENTE NO TRAJETO PARA O TRABALHO	4
05	OUTROS TIPO DE ACIDENTE DE TRANSITO	4
Total de atendimentos :		91729



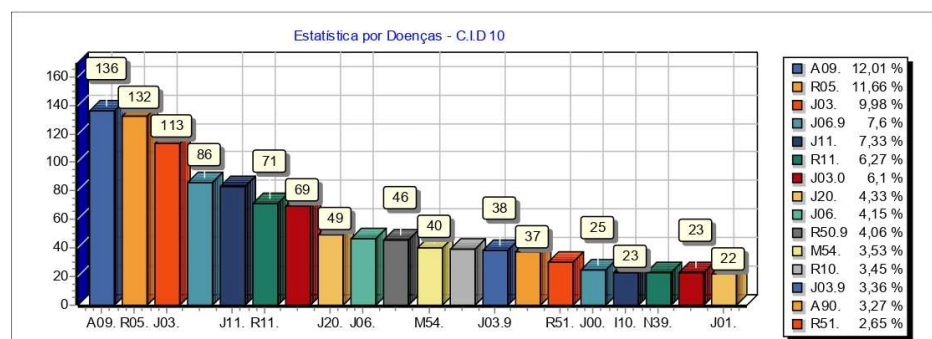
8. Estatística por Doenças CID.

UPA SANTA LUZIA
SUS
Estatística por Doenças - CID

Período: 01/06/2024 a 30/06/2024

CID (Cadastro Internacional de Doença)	Quantidade
A09. DIARREIA E GASTROENTERITE DE ORIGEM INFECCIOSA PRESUMIVEL	136
R05. TOSSE	132
J03. FARINGITE AGUDA DEVIDA A OUTROS MICROORGANISMOS ESPECIFICADOS	113
J06.9 INFECCAO AGUDA DAS VIAS AEREAS SUPERIORES NAO ESPECIFICADA	86
J11. INFLUENZA (GRIPE) DEVIDA A VIRUS NAO IDENTIFICADO	83
R11. NAUSEA E VOMITOS	71
J03.0 AMIGDALITE ESTREPTOCOCICA	69
J20. BRONQUITE AGUDA	49
J06. INFECCOES AGUDAS DAS VIAS AEREAS SUPERIORES DE LOCALIZACOES MULTIPL	47
R50.9 FEBRE NAO ESPECIFICADA	46
M54. DORSALGIA	40
R10. DOR ABDOMINAL E PELVICA	39
J03.9 AMIGDALITE AGUDA NAO ESPECIFICADA	38
A90. DENGUE [DENGUE CLASSICO]	37
R51. CEFALEIA	30
J00. NASOFARINGITE AGUDA [RESFRIADO COMUM]	25
I10. HIPERTENSAO ESSENCIAL (PRIMARIA)	23
N39. TRANSTORNOS DO TRATO URINARIO	23
S93.3 LUXACAO DE OUTRAS PARTES E DAS NAO ESPECIFICADAS DO PE	23
J01. SINUSITE AGUDA	22

Total no período: 1132

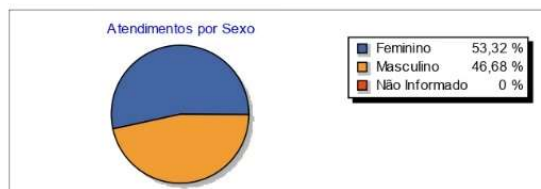


9. Estatística por faixa etária e sexo.

UPA SANTA LUZIA**SUS****Estatística de Atendimentos Por Faixa Etária e Sexo**

Período: 01/06/2024 a 30/06/2024

Sexo	Menos de 1	1 à 2	3 à 4	5 à 9	10 à 14	15 à 19	20 à 24	25 à 29	30 à 34	35 à 39	40 à 44	45 à 49	50 à 54	55 à 59	60 à 64	65 à 69	70 à 74	75 à 79	80 anos ou mais	Total
Feminino	315	622	407	865	477	625	828	783	685	658	703	663	623	604	520	436	356	298	354	10822
Masculino	369	621	379	888	579	563	686	751	564	558	581	555	516	417	347	337	310	246	209	9476
Não Informado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Totais	684	1243	786	1753	1056	1188	1514	1534	1249	1216	1284	1218	1139	1021	867	773	666	544	563	20298



10. Estatística de Atendimento por Município.

UPA SANTA LUZIA
SUS
Estatística de atendimentos por Município

Período: 01/06/2024 a 30/06/2024

Código	Município	Quantidade
3506003	BAURU	6
3509007	CAIEIRAS	5
3510609	CARAPICUIBA	6
3512803	COSMOPOLIS	11
4106902	CURITIBA	7
3518800	GUARULHOS	15
3523107	ITAQUAQUECETUBA	22
2918407	JUAZEIRO	10
3529401	MAUA	10640
3530607	MOJI DAS CRUZES	18
3534401	OSASCO	13
3539806	POA	13
3543303	RIBEIRAO PIRES	78861
3544103	RIO GRANDE DA SERRA	6720
3547809	SANTO ANDRE	490
3548708	SAO BERNARDO DO CAMPO	118
3550308	SAO PAULO	301
3552502	SUZANO	10169

Total de Atendimentos por Município no período: 107425



11. Estatística de Atendimento por Classificação de Risco

**UPA SANTA LUZIA
SUS****Estatística de atendimentos por Classificação de Risco**

Período: 01/06/2024 a 30/06/2024

Risco		Quantidade
1	EMERGÊNCIA	20
9	MUITO URGENTE	281
99	NAO CLASSIFICADO	782
4	NÃO URGENTE	81
3	POUCO URGENTE	12517
2	URGENTE	3045
Total de atendimentos:		16726



12. Estatística Atendimento por tipo de Atendimento.

UPA SANTA LUZIA**SUS****Estatística de atendimentos por Tipo de Atendimento**

Período: 01/06/2024 a 30/06/2024

Tipo de atendimento	Quantidade
019 COLETA DE EXAMES	1
014 DEMANDA ESPONTÂNEA	15453
023 EVOLUÇÃO E ARQUIVO	2
000 NÃO EXIGE	90701
002 PRIMEIRA CONSULTA	2
011 PRIORIDADE AUTISTA	102
012 PRIORIDADE DEFICIENTE FISICO	14
013 PRIORIDADE GESTANTE	20
015 PRIORIDADE IDOSO	1055
017 PRIORIDADE NA TRIAGEM	56
004 URG./EMERG. C/ REF. P/ OUTRA U	4
001 URGENCIA/EMERGENCIA(CONSULTA O	16

Total de atendimentos : 107426



**BIOGESP- Associação de Gestão e Execução de
Serviços Públicos e Sociais.**

Inscrito no CNPJ sob o nº 26.702.577/0001-39.

Rua Cardeal Arcoverde, nº 1641 – Sala 93/94 –
Pinheiros – São Paulo.

CEP: 05421-001.

Contrato 383/2022, firmado em 01/09/2022.