



**GESTÃO E ADMINISTRAÇÃO DA
REDE DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL, REDE DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA
(UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO – UPA / CENTRAL DE TRANSPORTE) DO MUNICÍPIO DE
RIBEIRÃO PIRES**

PERÍODO:

01 de maio de 2024 à 31 de maio de 2024.

Elaborador por: Jair Martins Amorim

**Estatística de
Atendimentos
por Classificação
de Risco**

**Estatística de
Atendimentos
por
Especialidade**

**Estatística de
Atendimentos
por
Especialidade**

**Estatística de
Atendimentos por
Profissional**

**Estatística de
Atendimentos por
Tipo de
Atendimento**

**Estatística por
Caráter do
Atendimento**

**Estatística por
Doenças - CID**

**Estatística de
Atendimentos por
Município**

SUMÁRIO

1. Histórico da Instituição.....	4
2. UPA Santa Luzia.....	6
3. Colaboradores.	8
4. Estatística de Atendimento por Classificação de Risco.....	9
5. Estatística de Atendimento por Especialidade.....	10
6. Estatística de Atendimentos por Profissional.	11
7. Estatística de Atendimento por tipo de atendimento.	16
8. Estatística por Caráter de Atendimento.....	Erro! Indicador não definido.
9. Estatística por Doenças CID.....	17

1. Histórico da Instituição

Fundada em 28/09/2016, a **BIOGESP, Associação de Gestão e Execução de Serviços Públicos e Sociais**, é uma entidade sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social de Saúde – OSS, que tem por objetivo apoiar, incentivar, desenvolver e promover: SAÚDE, EDUCAÇÃO (ensino, qualificação profissional, pesquisa e extensão), CIÊNCIA E TECNOLOGIA (sistema de informação), ASSISTÊNCIA SOCIAL e o MEIO AMBIENTE.

Para materializar tais ações, a instituição passou a promover a assistência social; desenvolver atividades educativas; incentivar e desenvolver estudos, pesquisas, programas e projetos nas áreas sociais, econômicas, saúde, tecnologia, educação; desenvolver programas de parcerias público privadas; promover contratos de gestão com setor público voltadas para ações de proteção e prevenção, visando o resgate de pessoas em situação de vulnerabilidade social e pessoal, através da implantação e desenvolvimento de projetos sociais, da promoção de ações organizadas, da concepção de novas alternativas para a área social e saúde, otimizando os recursos humanos e financeiros disponíveis em cada empreitada, garantindo o máximo em qualidade e economicidade e a maior abrangência possível.

É por este e outros motivos que a nossa Instituição vem destacando-se em prol da melhoria sócio econômica e da promoção da saúde, disponibilizando novas ferramentas e novos conceitos para o bem-estar geral.

Missão

“Idealizar, implantar, desenvolver, executar e gerir projetos que visam a promoção sócio econômica, a promoção da saúde, através da contínua capacitação profissional e do desenvolvimento de novas ferramentas gerenciais e tecnológicas, capazes de otimizar e potencializar os recursos disponíveis, buscando o envolvimento das classes profissionais envolvidas, da comunidade e do Poder Público, estimulando-os a participarem e colaborarem com tais projetos”.

Objetivo

Prestar assistência social por qualquer meio; promover, desenvolver e implementar atividades, projetos, campanhas e ações de saúde, educação e meio ambiente, a todos que procurarem seus serviços, sem distinção de raça, nacionalidade, credo religioso, opinião política, ou qualquer outra forma de discriminação, dentre outras relacionadas a seus objetivos;

Prestar serviços médico-hospitalares, laboratoriais, ambulatoriais, clínicos, e outros de natureza correlata;

Apoiar, assessorar, gerenciar e executar, de forma complementar, serviços de saúde, educação, assistência social e meio ambiente, tanto de natureza privada como pública;

Desenvolver projetos sociais e prestar consultoria e assessoria, na operacionalização dos mesmos, nas áreas de assistência social, saúde, educação e meio-ambiente;

Promover práticas integrativas, complementares e acompanhamentos afins, objetivando a valorização de populações em suas histórias de vida; e,

Promover atividades de acolhimento, fortalecendo relações humanas e abolindo qualquer tipo de exclusão.

Esse relatório tem a finalidade de prestar contas da produção realizada pela Gestão e Administração da Rede Básica de Saúde, Centro de Especialidades Médicas (CEM) e cogestão do Hospital São Lucas do município de Ribeirão Pires.

O objetivo é buscar otimizar os recursos humanos, processos, estrutura física e recursos disponíveis para melhor servir a Atenção Básica, Centro de Especialidades Médicas e Hospital e Maternidade São Lucas.

Com o objetivo de fazer da unidade uma referência em gestão de saúde e atendimento no Estado de São Paulo, começaram a ser implantadas novas filosofias de trabalho, onde entende-se que o incentivo à educação continuada é o grande diferencial para a obtenção de sucesso.



2. UPA Santa Luzia

Inaugurada em 2012, o equipamento atende, em média, 20% de pacientes oriundos de outras cidades e tem papel regional estratégico

A Prefeitura de Ribeirão Pires, por meio da Secretaria de Saúde, realizou um levantamento de atendimentos realizados no primeiro quadrimestre de 2023 na Unidade de Pronto Atendimento (UPA Santa Luzia). Inaugurada no final de 2012, o equipamento de saúde tem se destacado pela qualidade no atendimento não só para os ribeirão-pirenses, como também para moradores de cidades vizinhas, como Mauá, Suzano e Rio Grande da Serra.

Durante todo o ano de 2023, a UPA realizou 142.799 mil atendimentos, entre procedimentos clínicos, ortopédicos e pediátricos. Deste total, 23% dos atendimentos foram prestados a pacientes oriundos de outras cidades, como Mauá, Rio Grande da Serra e Suzano.

Já em 2023, somente nos quatro primeiros meses do ano, o equipamento já atingiu 41,4% do número total de atendimentos realizados no ano passado, ultrapassando 59 mil consultas, sendo 26% dos atendimentos para pacientes de outros municípios.

“Atendemos a todos sem distinção. Um dos princípios do SUS é a universalização do atendimento e a nossa gestão busca atender com excelência quem quer que seja. Na verdade, é até motivo de orgulho para nós ver que a nossa UPA se tornou uma referência regional”, analisa o prefeito Guto Volpi, que complementa observando a importância que o Hospital Santa Luzia terá quando estiver funcionando. “O nosso hospital será importante para o atendimento da microrregião, pois vai ajudar a desafogar o Nardini,



ampliando a oferta de vagas e facilitando o acesso ao CROSS (Central de Regulação de Ofertas e Serviços de Saúde)”, finalizou.

UPA Infantil – Em 2022, a ala especializada em pediatria da UPA Santa Luzia, realizou 32.261 atendimentos de crianças de até 10 anos, sendo 28% das crianças oriundas de outros municípios. Já nos primeiros 120 dias de 2023, o equipamento já ultrapassou 12.600 atendimentos com 32% dos pacientes sendo de outras localidades.



3. Colaboradores.

FUNÇÃO	TOTAL CONTRATUALIZADO
Assistente Administrativo	1
Auxiliar Administrativo	2
Coordenador (a) Administrativo	1
Coordenador (a) de Enfermagem	1
Enfermeiro (a)	18
Enfermeiro (a) RT	1
Farmacêutico (a)	1
Motorista de Ambulância	11
Nutricionista	1
Recepcionista	11
Supervisor (a) de Enfermagem	4
Supervisor (a) Recepção	4
Técnico (a) de Enfermagem	67
Técnico (a) de Farmácia	4
Técnico (a) de Farmácia - Folguista	1
Técnico (a) em Imobilização Ortopédica	1
Técnico (a) em Radiologia	4
Total Geral	133

4. Estatística de Atendimento por Classificação de Risco.

**UPA SANTA LUZIA
SUS****Estatística de atendimentos por Classificação de Risco**

Período: 01/05/2024 a 31/05/2024

Risco		Quantidade
1	EMERGÊNCIA	21
9	MUITO URGENTE	354
99	NAO CLASSIFICADO	837
4	NÃO URGENTE	101
3	POUCO URGENTE	14150
2	URGENTE	3695
Total de atendimentos:		19158



5. Estatística de Atendimento por Especialidade.

UPA SANTA LUZIA
SUS
Estatística de Atendimentos por Especialidade

Período: 01/05/2024 a 31/05/2024

Ibldatafin

Especialidade		Quantidade
001	ENFERMEIRA	92211
015	MEDICINA INTERNA/CLINICA GERAL	15021
033	ORTOPEDIA/TRAUMATOLOGIA	299
036	PEDIATRIA	3931
040	RADIOLOGIA	3614
091	TECNICO DE ENFERMAGEM	7611
Total de atendimentos no período:		122687



6. Estatística de Atendimentos por Profissional.

UPA SANTA LUZIA**SUS****Estatística de Atendimentos por Profissional X Especialidade**

Período: 01/05/2024 a 31/05/2024

Profissional	Especialidade	Quantidade
0187354	JUAN DANIEL NAVARRO DE LA MAZA 036 PEDIATRIA	221
0249878	MARIANE ZAMPOL 036 PEDIATRIA	382
105065	LAERTE RODRIGUES JUNIOR 015 MEDICINA INTERNA/CLINICA GERAL	445
106653	ELETÉIA LILIAN DA SILVA MORAES 001 ENFERMEIRA	10348
116724	RODRIGO ALEIXO MARTINS 015 MEDICINA INTERNA/CLINICA GERAL 040 RADIOLOGIA	418 3614
121989	OCILMAR DIAS DO AMARAL JUNIOR 033 ORTOPEDIA/TRAUMATOLOGIA	141
129152	ANGELICA SUELEN FRACASSI 015 MEDICINA INTERNA/CLINICA GERAL	407
131010	MICHELLE LIMA VIEIRA BAZANI 015 MEDICINA INTERNA/CLINICA GERAL	2230
134889	ELAINE CRISTINA RIBEIRO DE MATOS BENEVIDES 001 ENFERMEIRA	472
139199	ROSARIO CLAURE GARCIA 036 PEDIATRIA	233
141862	CARLOS ROBERTO MIRANDA 033 ORTOPEDIA/TRAUMATOLOGIA	91
1446242	FERNANDA DIAS DE SOUZA 091 TECNICO DE ENFERMAGEM	7611
146567	PAULO ROGERIO REZENDE 036 PEDIATRIA	462
147054	PATRICIA CARLA DOS SANTOS FIRMINO 015 MEDICINA INTERNA/CLINICA GERAL	1335
150678	FABIO DE OLIVEIRA SILVA 015 MEDICINA INTERNA/CLINICA GERAL	96
156776	FRANCISCO DE SIQUEIRA BEZERRA 015 MEDICINA INTERNA/CLINICA GERAL	311

UPA SANTA LUZIA

SUS

Estatística de Atendimentos por Profissional X Especialidade

Período: 01/05/2024 a 31/05/2024

Profissional	Especialidade	Quantidade
180789	OMAR GABRIEL MONTERO CHOCATINY	
	015 MEDICINA INTERNA/CLINICA GERAL	525
2	UPA CLINICO GERAL GENERICO	
	015 MEDICINA INTERNA/CLINICA GERAL	116
205633	ADRIEL FARIAS PRATA	
	015 MEDICINA INTERNA/CLINICA GERAL	295
207128	FELICIO MARTINS DO NASCIMENTO	
	015 MEDICINA INTERNA/CLINICA GERAL	549
215663	VALTER BONI FERREIRA	
	001 ENFERMEIRA	5377
216259	VICTOR PASQUALE BIM	
	015 MEDICINA INTERNA/CLINICA GERAL	873
225316	HITTER PEREIRA NETO	
	036 PEDIATRIA	146
226021	RENATA ZAMPOL DOS REIS	
	015 MEDICINA INTERNA/CLINICA GERAL	343
227986	ALINE VIANA TRELLES	
	015 MEDICINA INTERNA/CLINICA GERAL	463
231760	KATIANE MARIA SEGURA	
	036 PEDIATRIA	35
235009	MAILIN MACHADO GONZALES	
	015 MEDICINA INTERNA/CLINICA GERAL	659
236221	NATALIA ESTRELA DA SILVA	
	015 MEDICINA INTERNA/CLINICA GERAL	1129
238704	AKYLLA PAMMELA GONCALVES DE OLIVEIRA GUEDES	
	036 PEDIATRIA	280
238939	MARISA SANTOS COSTA	
	036 PEDIATRIA	1440
239378	TADEU REINOSO DE ABREU	
	015 MEDICINA INTERNA/CLINICA GERAL	341
244377	ESDRAS DE OLIVEIRA COUTO	
	036 PEDIATRIA	348
244582	ANA BEATRIZ FERREIRA TRINDADE	
	015 MEDICINA INTERNA/CLINICA GERAL	156

Fiorilli S/C Ltda. Software

UPA SANTA LUZIA

SUS

Estatística de Atendimento por Profissional X Especialidade

Período: 01/05/2024 a 31/05/2024

Profissional	Especialidade	Quantidade
248289	RENATA ALVES GOMES 015 MEDICINA INTERNA/CLINICA GERAL	337
249878	MARIANE ZAMPOL 015 MEDICINA INTERNA/CLINICA GERAL	169
252000	GABRIEL ZIEBA MARQUES 015 MEDICINA INTERNA/CLINICA GERAL	136
252404	MARCO AURELIO MARQUES DE OLIVEIRA 015 MEDICINA INTERNA/CLINICA GERAL	586
252591	PEDRO VILLELA PEREIRA NEIVA 015 MEDICINA INTERNA/CLINICA GERAL	307
252592	PETRIUS TEIXEIRA PIAZZA 015 MEDICINA INTERNA/CLINICA GERAL	311
279447	EDILAINE APARECIDA CAVALARI 001 ENFERMEIRA	55
32977	WESLEY GIULIACCI DIAS DOS SANTOS 015 MEDICINA INTERNA/CLINICA GERAL	324
35588	MANOEL JUSTINO DE BRITO FILHO 015 MEDICINA INTERNA/CLINICA GERAL	1705
367394	RUTE SOARES MORENO TEIXEIRA 001 ENFERMEIRA	180
369891	LUCIANA SANTI 001 ENFERMEIRA	8603
372600	SIMONE SILVA QUEIROZ 001 ENFERMEIRA	11882
376716	VALDENICE DE SANTANA DO NASCIMENTO 001 ENFERMEIRA	3997
4	UPA PEDIATRIA GENERICO 036 PEDIATRIA	20
464645	SIGRID MOLINARI BRAGA 001 ENFERMEIRA	3496
506730	HELLEN RAMOS MARINHO 001 ENFERMEIRA	2100
554160	VICTORIA HEPP ZANELLA 001 ENFERMEIRA	212

UPA SANTA LUZIA

SUS

Estatística de Atendimentos por Profissional X Especialidade

Período: 01/05/2024 a 31/05/2024

Profissional	Especialidade	Quantidade
58512	CARLOS MAGNO SILVA 036 PEDIATRIA	363
627453	CRISTINA DE MOURARIA PEREIRA 001 ENFERMEIRA	4564
629853	FERNANDO FORTINE 001 ENFERMEIRA 036 PEDIATRIA	2388 1
639214	REGIANE BRAZ DA SILVA AZARIAS 001 ENFERMEIRA	813
649057	CLAUDINEI APARECIDO PRADO 001 ENFERMEIRA	18878
650606	AMANDA DA ROCHA CHAGAS 001 ENFERMEIRA	1559
659400	NÚBIA MARI NASCIMENTO SILVA 001 ENFERMEIRA	1018
660406	BRUNA FERNANDES LIMA BASTOS 001 ENFERMEIRA	6470
674656	PRISCILA BARBOZA DOS SANTOS 001 ENFERMEIRA	185
706892	BARBARA FERREIRA DA SILVA 001 ENFERMEIRA	4768
713056	JUREMA DOS SANTOS DA SILVA 001 ENFERMEIRA	3096
736519	SIMONE ALVES DE ARAUJO RIBEIRO 001 ENFERMEIRA	1750
78813	DINO TITO MIRANDA VELASCO 015 MEDICINA INTERNA/CLINICA GERAL	455
80332	LUIZ HENRIQUE MARTINS 033 ORTOPEDIA/TRAUMATOLOGIA	67
Total de Atendimentos:		122687

UPA SANTA LUZIA**SUS****Estatística de Atendimentos por Profissional X Especialidade**

Período: 01/05/2024 a 31/05/2024

Profissional	Especialidade	Quantidade
--------------	---------------	------------

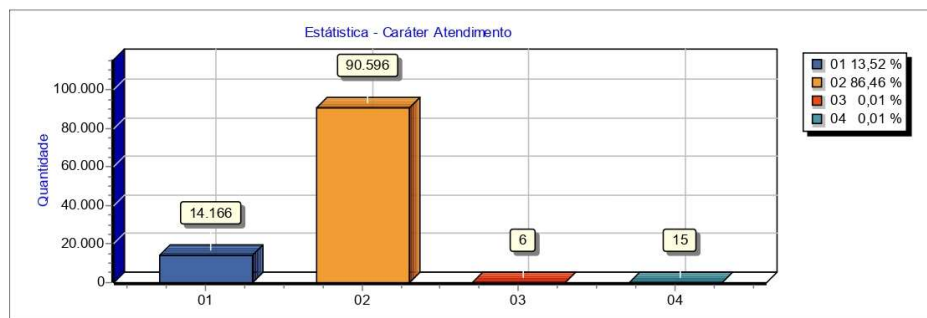


7. Estatística por Caráter do Atendimento.

UPA SANTA LUZIA**SUS****Estatística por Caráter do Atendimento**

Período: 01/05/2024 a 31/05/2024

Caráter do Atendimento		Quantidade
01	ELETIVO	14166
02	URGENCIA	90596
03	ACIDENTE NO LOCAL DE TRABALHO OU A SERVICO DA EMPRESA	6
04	ACIDENTE NO TRAJETO PARA O TRABALHO	15
Total de atendimentos :		104783

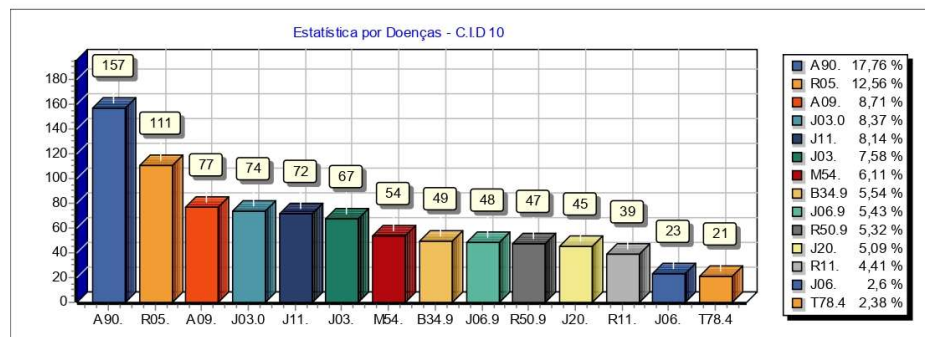


8. Estatística por Doenças CID.

UPA SANTA LUZIA
SUS
Estatística por Doenças - CID

Período: 01/05/2024 a 31/05/2024

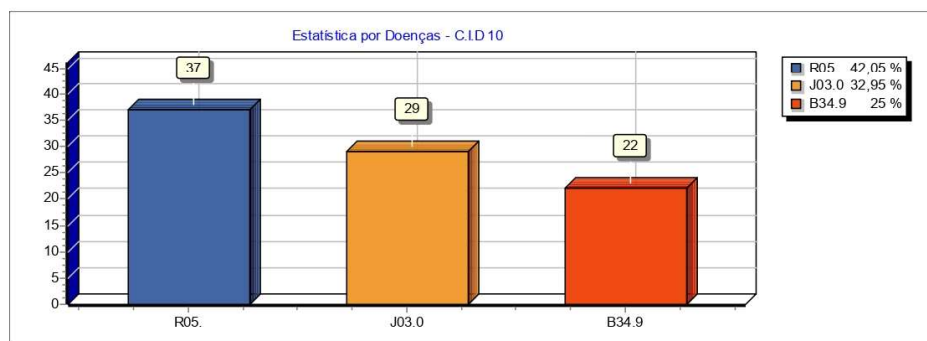
CID (Cadastro Internacional de Doença)		Quantidade
A90.	DENGUE [DENGUE CLASSICO]	157
R05.	TOSSE	111
A09.	DIARREIA E GASTROENTERITE DE ORIGEM INFECCIOSA PRESUMIVEL	77
J03.0	AMIGDALITE ESTREPTOCOCICA	74
J11.	INFLUENZA (GRIPE) DEVIDA A VIRUS NAO IDENTIFICADO	72
J03.	FARINGITE AGUDA DEVIDA A OUTROS MICROORGANISMOS ESPECIFICADOS	67
M54.	DORSALGIA	54
B34.9	INFECCAO VIRAL NAO ESPECIFICADA	49
J06.9	INFECCAO AGUDA DAS VIAS AEREAS SUPERIORES NAO ESPECIFICADA	48
R50.9	FEBRE NAO ESPECIFICADA	47
J20.	BRONQUITE AGUDA	45
R11.	NAUSEA E VOMITOS	39
J06.	INFECCOES AGUDAS DAS VIAS AEREAS SUPERIORES DE LOCALIZACOES MULTIPL.	23
T78.4	ALERGIA NAO ESPECIFICADA	21
Total no período:		884



UPA SANTA LUZIA**SUS****Estatística por Doenças - C.I.D. 10 e Faixa Etária**

Período: 01/05/2024 a 31/05/2024

C.I.D (Doenças)	Fx Etária	Quantidade
R05. TOSSE	60	37
J03.0 AMIGDALITE ESTREPTOCOCICA	60	29
B34.9 INFECCAO VIRAL NAO ESPECIFICADA	60	22
Total no período:		88



**BIOGESP- Associação de Gestão e Execução de
Serviços Públicos e Sociais.**

Inscrito no CNPJ sob o nº 26.702.577/0001-39.

Rua Cardeal Arcoverde, nº 1641 – Sala 93/94 –
Pinheiros – São Paulo.

CEP: 05421-001.

Contrato 383/2022, firmado em 01/09/2022.