



**GESTÃO E ADMINISTRAÇÃO DA
REDE DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL, REDE DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA
(UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO – UPA / CENTRAL DE TRANSPORTE) DO MUNICÍPIO DE
RIBEIRÃO PIRES**

PERÍODO:

01 de março de 2024 à 31 de março de 2024.

Elaborador por: Jair Martins Amorim

**Estatística de
Atendimentos
por Classificação
de Risco**

**Estatística de
Atendimentos
por
Especialidade**

**Estatística de
Atendimentos
por
Especialidade**

**Estatística de
Atendimentos por
Profissional**

**Estatística de
Atendimentos por
Tipo de
Atendimento**

**Estatística por
Caráter do
Atendimento**

**Estatística por
Doenças - CID**

**Estatística de
Atendimentos por
Município**

SUMÁRIO

1. Histórico da Instituição.....	4
2. UPA Santa Luzia.....	6
3. Colaboradores.	8
4. Estatística de Atendimento por Classificação de Risco.....	9
5. Estatística de Atendimento por Especialidade.....	10
6. Estatística de Atendimentos por Profissional.	11
7. Estatística de Atendimento por tipo de atendimento.	14
8. Estatística por Caráter de Atendimento.....	15
9. Estatística por Doenças CID.....	16

1. Histórico da Instituição

Fundada em 28/09/2016, a **BIOGESP, Associação de Gestão e Execução de Serviços Públicos e Sociais**, é uma entidade sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social de Saúde – OSS, que tem por objetivo apoiar, incentivar, desenvolver e promover: SAÚDE, EDUCAÇÃO (ensino, qualificação profissional, pesquisa e extensão), CIÊNCIA E TECNOLOGIA (sistema de informação), ASSISTÊNCIA SOCIAL e o MEIO AMBIENTE.

Para materializar tais ações, a instituição passou a promover a assistência social; desenvolver atividades educativas; incentivar e desenvolver estudos, pesquisas, programas e projetos nas áreas sociais, econômicas, saúde, tecnologia, educação; desenvolver programas de parcerias público privadas; promover contratos de gestão com setor público voltadas para ações de proteção e prevenção, visando o resgate de pessoas em situação de vulnerabilidade social e pessoal, através da implantação e desenvolvimento de projetos sociais, da promoção de ações organizadas, da concepção de novas alternativas para a área social e saúde, otimizando os recursos humanos e financeiros disponíveis em cada empreitada, garantindo o máximo em qualidade e economicidade e a maior abrangência possível.

É por este e outros motivos que a nossa Instituição vem destacando-se em prol da melhoria sócio econômica e da promoção da saúde, disponibilizando novas ferramentas e novos conceitos para o bem-estar geral.

Missão

“Idealizar, implantar, desenvolver, executar e gerir projetos que visam a promoção sócio econômica, a promoção da saúde, através da contínua capacitação profissional e do desenvolvimento de novas ferramentas gerenciais e tecnológicas, capazes de otimizar e potencializar os recursos disponíveis, buscando o envolvimento das classes profissionais envolvidas, da comunidade e do Poder Público, estimulando-os a participarem e colaborarem com tais projetos”.

Objetivo

Prestar assistência social por qualquer meio; promover, desenvolver e implementar atividades, projetos, campanhas e ações de saúde, educação e meio ambiente, a todos que procurarem seus serviços, sem distinção de raça, nacionalidade, credo religioso, opinião política, ou qualquer outra forma de discriminação, dentre outras relacionadas a seus objetivos;

Prestar serviços médico-hospitalares, laboratoriais, ambulatoriais, clínicos, e outros de natureza correlata;

Apoiar, assessorar, gerenciar e executar, de forma complementar, serviços de saúde, educação, assistência social e meio ambiente, tanto de natureza privada como pública;

Desenvolver projetos sociais e prestar consultoria e assessoria, na operacionalização dos mesmos, nas áreas de assistência social, saúde, educação e meio-ambiente;

Promover práticas integrativas, complementares e acompanhamentos afins, objetivando a valorização de populações em suas histórias de vida; e,

Promover atividades de acolhimento, fortalecendo relações humanas e abolindo qualquer tipo de exclusão.

Esse relatório tem a finalidade de prestar contas da produção realizada pela Gestão e Administração da Rede Básica de Saúde, Centro de Especialidades Médicas (CEM) e cogestão do Hospital São Lucas do município de Ribeirão Pires.

O objetivo é buscar otimizar os recursos humanos, processos, estrutura física e recursos disponíveis para melhor servir a Atenção Básica, Centro de Especialidades Médicas e Hospital e Maternidade São Lucas.

Com o objetivo de fazer da unidade uma referência em gestão de saúde e atendimento no Estado de São Paulo, começaram a ser implantadas novas filosofias de trabalho, onde entende-se que o incentivo à educação continuada é o grande diferencial para a obtenção de sucesso.



2. UPA Santa Luzia

Inaugurada em 2012, o equipamento atende, em média, 20% de pacientes oriundos de outras cidades e tem papel regional estratégico

A Prefeitura de Ribeirão Pires, por meio da Secretaria de Saúde, realizou um levantamento de atendimentos realizados no primeiro quadrimestre de 2023 na Unidade de Pronto Atendimento (UPA Santa Luzia). Inaugurada no final de 2012, o equipamento de saúde tem se destacado pela qualidade no atendimento não só para os ribeirão-pirenses, como também para moradores de cidades vizinhas, como Mauá, Suzano e Rio Grande da Serra.

Durante todo o ano de 2023, a UPA realizou 142.799 mil atendimentos, entre procedimentos clínicos, ortopédicos e pediátricos. Deste total, 23% dos atendimentos foram prestados a pacientes oriundos de outras cidades, como Mauá, Rio Grande da Serra e Suzano.

Já em 2023, somente nos quatro primeiros meses do ano, o equipamento já atingiu 41,4% do número total de atendimentos realizados no ano passado, ultrapassando 59 mil consultas, sendo 26% dos atendimentos para pacientes de outros municípios.

“Atendemos a todos sem distinção. Um dos princípios do SUS é a universalização do atendimento e a nossa gestão busca atender com excelência quem quer que seja. Na verdade, é até motivo de orgulho para nós ver que a nossa UPA se tornou uma referência regional”, analisa o prefeito Guto Volpi, que complementa observando a importância que o Hospital Santa Luzia terá quando estiver funcionando. “O nosso hospital será importante para o atendimento da microrregião, pois vai ajudar a desafogar o Nardini,



ampliando a oferta de vagas e facilitando o acesso ao CROSS (Central de Regulação de Ofertas e Serviços de Saúde)”, finalizou.

UPA Infantil – Em 2022, a ala especializada em pediatria da UPA Santa Luzia, realizou 32.261 atendimentos de crianças de até 10 anos, sendo 28% das crianças oriundas de outros municípios. Já nos primeiros 120 dias de 2023, o equipamento já ultrapassou 12.600 atendimentos com 32% dos pacientes sendo de outras localidades.



3. Colaboradores.

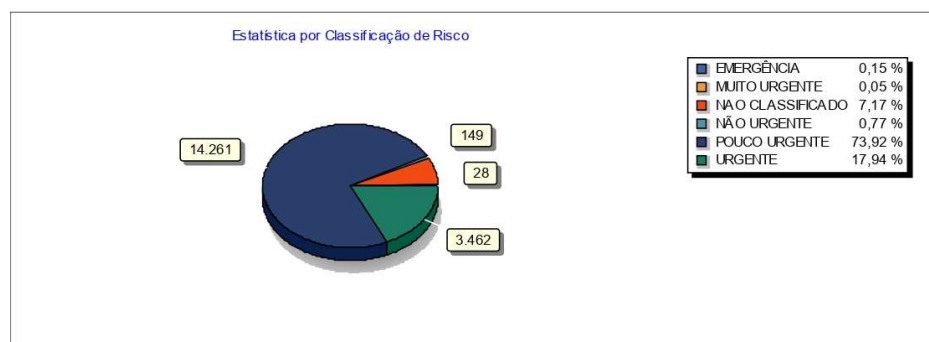
FUNÇÃO	TOTAL CONTRATUALIZADO
Assistente Administrativo	1
Auxiliar Administrativo	2
Coordenador (a) Administrativo	1
Coordenador (a) de Enfermagem	1
Enfermeiro (a)	18
Enfermeiro (a) RT	1
Farmacêutico (a)	1
Motorista de Ambulância	10
Nutricionista	1
Recepcionista	12
Supervisor (a) de Enfermagem	4
Supervisor (a) Recepção	3
Técnico (a) de Enfermagem	63
Técnico (a) de Farmácia	4
Técnico (a) em Imobilização Ortopédica	1
Técnico (a) em Radiologia	4
Técnico (a) de Farmácia - Folguista	1
Técnico (a) em Imobilização Ortopédica - Folguista	1
Total Geral	129

4. Estatística de Atendimento por Classificação de Risco.

**UPA SANTA LUZIA
SUS****Estatística de atendimentos por Classificação de Risco**

Período: 01/03/2024 a 31/03/2024

Risco		Quantidade
1	EMERGÊNCIA	28
9	MUITO URGENTE	10
99	NAO CLASSIFICADO	1383
4	NÃO URGENTE	149
3	POUCO URGENTE	14261
2	URGENTE	3462
Total de atendimentos:		19293



5. Estatística de Atendimento por Especialidade.

UPA SANTA LUZIA
SUS**Estatística de atendimentos por Especialidade**

Período: 01/03/2024 a 31/03/2024

Ibdatafin

Especialidade		Quantidade
001	ENFERMEIRA	98749
015	MEDICINA INTERNA/CLINICA GERAL	14583
033	ORTOPEDIA/TRAUMATOLOGIA	243
036	PEDIATRIA	4630
040	RADIOLOGIA	3136
091	TECNICO DE ENFERMAGEM	3979
Total de atendimentos no período:		125320



6. Estatística de Atendimentos por Profissional.

UPA SANTA LUZIA
SUS
Estatística de Atendimentos por Profissional

Período: 01/03/2024 a 31/03/2024

Profissional	Quantidade
205633 ADRIEL FARIAS PRATA	238
238704 AKYLLA PAMMELA GONCALVES DE OLIVEIRA GUEDES	220
524729 ALEXANDRA MARCHETTI LEME	1796
227986 ALINE VIANA TRELLES	364
650606 AMANDA DA ROCHA CHAGAS	17469
244582 ANA BEATRIZ FERREIRA TRINDADE	124
129152 ANGELICA SUELEN FRACASSI	285
146953 ANTONIO CARLOS ANDRE DE CASTRO	183
706892 BARBARA FERREIRA DA SILVA	6617
660406 BRUNA FERNANDES LIMA BASTOS	4087
58512 CARLOS MAGNO SILVA	206
649057 CLAUDINEI APARECIDO PRADO	20577
627453 CRISTINA DE MOURARIA PEREIRA	209
149246 DANIELA DOS SANTOS FERREIRA	243
78813 DINO TITO VELASCO	650
279447 EDILAINE APARECIDA CAVALARI	1266
134889 ELAINE CRISTINA RIBEIRO DE MATOS BENEVIDES	406
106653 ELETÉIA LILIAN DA SILVA MORAES	1480
244377 ESDRAS DE OLIVEIRA COUTO	63
150678 FABIO DE OLIVEIRA SILVA	117
207128 FELICIO MARTINS DO NASCIMENTO	554
1446242 FERNANDA DIAS DE SOUZA	3979
250939 FERNANDA PIRES RIBAS BUENO	60
629853 FERNANDO FORTINE	7105
156776 FRANCISCO DE SIQUEIRA BEZERRA	47
252000 GABRIEL ZIEBA MARQUES	174
506730 HELLEN RAMOS MARINHO	5311
225316 HITTER PEREIRA NETO	200
167949 HUMBERTO CHARLES CAMACHO VILLEGAS	136
0187354 JUAN DANIEL NAVARRO DE LA MAZA	210
713056 JUREMA DOS SANTOS DA SILVA	4208
0231760 KATIANE MARIA SEGURA	650
231760 KATIANE MARIA SEGURA	466
105065 LAERTE RODRIGUES JUNIOR	709
369891 LUCIANA SANTI	1337
80332 LUIZ HENRIQUE MARTINS	167
235009 MAILIN MACHADO GONZALES	565
35588 MANOEL JUSTINO DE BRITO FILHO	1387
0249878 MARIANE ZAMPOL	281
249878 MARIANE ZAMPOL	383
0238939 MARISA SANTOS COSTA	1

Fiorilli S/C Ltda. Software

**UPA SANTA LUZIA
SUS****Estatística de Atendimentos por Profissional**

Período: 01/03/2024 a 31/03/2024

Profissional	Quantidade	
238939	MARISA SANTOS COSTA	1487
131010	MICHELLE LIMA VIEIRA BAZANI	1728
236221	NATALIA ESTRELA DA SILVA	672
123818	NILSON SERGIO RIBEIRO DE SOUZA GLORIA	280
659400	NÚBIA MARI NASCIMENTO SILVA	5322
121989	OCILMAR DIAS DO AMARAL JUNIOR	76
180789	OMAR GABRIEL MONTERO CHOCATINY	1124
147054	PATRICIA CARLA DOS SANTOS FIRMINO	983
74840	PAULO ORLANDO CRISCUOLO	325
146567	PAULO ROGERIO REZENDE	487
0146567	PAULO ROGERIO REZENDE	98
252591	PEDRO VILLELA PEREIRA NEIVA	307
674656	PRISCILA BARBOZA DOS SANTOS	1210
142097	RAUL EDGARDO MALDONADO ARZE	423
639214	REGIANE BRAZ DA SILVA AZARIAS	393
248289	RENATA ALVES GOMES	136
226021	RENATA ZAMPOL DOS REIS	240
116724	RODRIGO ALEIXO MARTINS	3982
139199	ROSARIO CLAURE GARCIA	183
464645	SIGRID MOLINARI BRAGA	1505
736519	SIMONE ALVES DE ARAUJO RIBEIRO	1049
254143	SIMONE DE SOUSA ALVES BARBOSA	1551
372600	SIMONE SILVA QUEIROZ	4911
239378	TADEU REINOSO DE ABREU	220
2	UPA CLINICO GERAL GENERICO	86
4	UPA PEDIATRIA GENERICO	25
376716	VALDENICE DE SANTANA DO NASCIMENTO	1829
215663	VALTER BONI FERREIRA	8525
216259	VICTOR PASQUALE BIM	1047
554160	VICTORIA HEPP ZANELLA	586
Total de atendimentos:		125320

**UPA SANTA LUZIA
SUS****Estatística de Atendimentos por Profissional**

Período: 01/03/2024 a 31/03/2024

Profissional

Quantidade



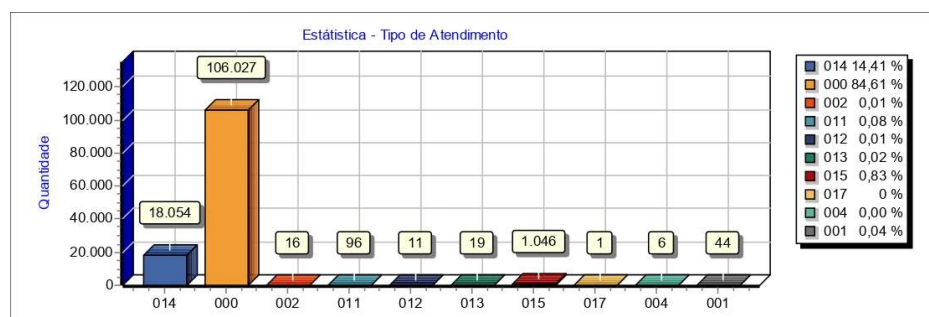
7. Estatística de Atendimento por tipo de atendimento.

UPA SANTA LUZIA**SUS****Estatística de atendimentos por Tipo de Atendimento**

Período: 01/03/2024 a 31/03/2024

Tipo de atendimento	Quantidade
014 DEMANDA ESPONTÂNEA	18054
000 NÃO EXIGE	106027
002 PRIMEIRA CONSULTA	16
011 PRIORIDADE AUTISTA	96
012 PRIORIDADE DEFICIENTE FISICO	11
013 PRIORIDADE GESTANTE	19
015 PRIORIDADE IDOSO	1046
017 PRIORIDADE NA TRIAGEM	1
004 URG./EMERG. C/ REF. P/ OUTRA U	6
001 URGENCIA/EMERGENCIA(CONSULTA O	44

Total de atendimentos : 125320



8. Estatística por Caráter de Atendimento.

UPA SANTA LUZIA**SUS****Estatística por Caráter do Atendimento**

Período: 01/03/2024 a 31/03/2024

Caráter do Atendimento		Quantidade
01	ELETIVO	5248
02	URGENCIA	100915
03	ACIDENTE NO LOCAL DE TRABALHO OU A SERVICO DA EMPRESA	17
04	ACIDENTE NO TRAJETO PARA O TRABALHO	6
Total de atendimentos :		106186

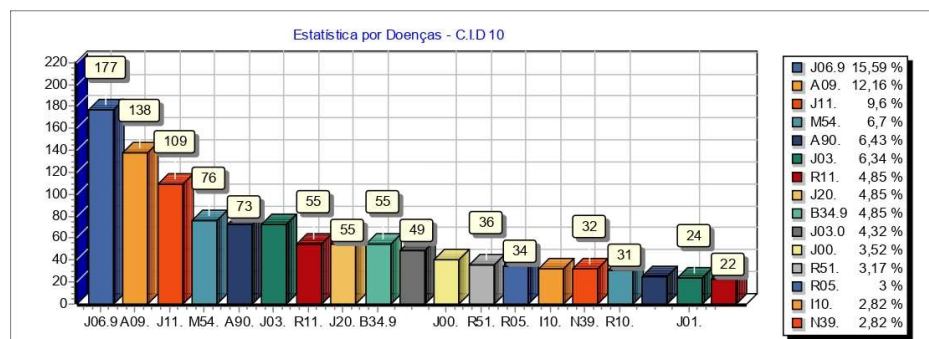


9. Estatística por Doenças CID.

UPA SANTA LUZIA
SUS
Estatística por Doenças - CID

Período: 01/03/2024 a 31/03/2024

CID (Cadastro Internacional de Doença)	Quantidade
J06.9 INFECCAO AGUDA DAS VIAS AEREAS SUPERIORES NAO ESPECIFICADA	177
A09. DIARREIA E GASTROENTERITE DE ORIGEM INFECCIOSA PRESUMIVEL	138
J11. INFLUENZA (GRIPE) DEVIDA A VIRUS NAO IDENTIFICADO	109
M54. DORSALGIA	76
A90. DENGUE [DENGUE CLASSICO]	73
J03. FARINGITE AGUDA DEVIDA A OUTROS MICROORGANISMOS ESPECIFICADOS	72
R11. NAUSEA E VOMITOS	55
J20. BRONQUITE AGUDA	55
B34.9 INFECCAO VIRAL NAO ESPECIFICADA	55
J03.0 AMIGDALITE ESTREPTOCOCICA	49
J00. NASOFARINGITE AGUDA [RESFRIADO COMUM]	40
R51. CEFALEIA	36
R05. TOSSE	34
I10. HIPERTENSAO ESSENCIAL (PRIMARIA)	32
N39. TRANSTORNOS DO TRATO URINARIO	32
R10. DOR ABDOMINAL E PELVICA	31
R50.9 FEBRE NAO ESPECIFICADA	25
J01. SINUSITE AGUDA	24
Z00.1 EXAME DE ROTINA DE SAUDE DA CRIANCA	22
Total no período: 1135	



**BIOGESP- Associação de Gestão e Execução de
Serviços Públicos e Sociais.**

Inscrito no CNPJ sob o nº 26.702.577/0001-39.

Rua Cardeal Arcoverde, nº 1641 – Sala 93/94 –
Pinheiros – São Paulo.

CEP: 05421-001.

Contrato 383/2022, firmado em 01/09/2022.