



**GESTÃO E ADMINISTRAÇÃO DA
REDE DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL, REDE DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA
(UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO – UPA / CENTRAL DE TRANSPORTE) DO MUNICÍPIO DE
RIBEIRÃO PIRES**

PERÍODO:

01 de abril de 2025 à 30 de abril de 2025.

Elaborador por: Jair Martins Amorim

Estatística de
Atendimentos
por Classificação
de Risco

Estatística de
Atendimentos
por
Especialidade

Estatística de
Atendimentos
por
Especialidade

Estatística de
Atendimentos por
Profissional

Estatística de
Atendimentos por
Tipo de
Atendimento

Estatística por
Caráter do
Atendimento

Estatística por
Doenças - CID

Estatística de
Atendimentos por
Município

SUMÁRIO

1. Histórico da Instituição.....	4
2. UPA Santa Luzia.....	6
3. Colaboradores.	7
4. Estatística de Atendimento por Classificação de Risco.	8
5. Estatística de Atendimento por Especialidade.....	9
6. Estatística de Atendimentos por Profissional.	10
7. Estatística por Doenças CID.....	12
9. Estatística de Atendimento por Município.	14
10. Estatística Atendimento por tipo de Atendimento.....	15

1. Histórico da Instituição

Fundada em 28/09/2016, a **BIOGESP, Associação de Gestão e Execução de Serviços Públicos e Sociais**, é uma entidade sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social de Saúde – OSS, que tem por objetivo apoiar, incentivar, desenvolver e promover: SAÚDE, EDUCAÇÃO (ensino, qualificação profissional, pesquisa e extensão), CIÊNCIA E TECNOLOGIA (sistema de informação), ASSISTÊNCIA SOCIAL e o MEIO AMBIENTE.

Para materializar tais ações, a instituição passou a promover a assistência social; desenvolver atividades educativas; incentivar e desenvolver estudos, pesquisas, programas e projetos nas áreas sociais, econômicas, saúde, tecnologia, educação; desenvolver programas de parcerias público privadas; promover contratos de gestão com setor público voltadas para ações de proteção e prevenção, visando o resgate de pessoas em situação de vulnerabilidade social e pessoal, através da implantação e desenvolvimento de projetos sociais, da promoção de ações organizadas, da concepção de novas alternativas para a área social e saúde, otimizando os recursos humanos e financeiros disponíveis em cada empreitada, garantindo o máximo em qualidade e economicidade e a maior abrangência possível.

É por este e outros motivos que a nossa Instituição vem destacando-se em prol da melhoria sócio econômica e da promoção da saúde, disponibilizando novas ferramentas e novos conceitos para o bem-estar geral.

Missão

“Idealizar, implantar, desenvolver, executar e gerir projetos que visam a promoção sócio econômica, a promoção da saúde, através da contínua capacitação profissional e do desenvolvimento de novas ferramentas gerenciais e tecnológicas, capazes de otimizar e potencializar os recursos disponíveis, buscando o envolvimento das classes profissionais envolvidas, da comunidade e do Poder Público, estimulando-os a participarem e colaborarem com tais projetos”.

Objetivo

Prestar assistência social por qualquer meio; promover, desenvolver e implementar atividades, projetos, campanhas e ações de saúde, educação e meio ambiente, a todos que procurarem seus serviços, sem distinção de raça, nacionalidade, credo religioso, opinião política, ou qualquer outra forma de discriminação, dentre outras relacionadas a seus objetivos;

Prestar serviços médico-hospitalares, laboratoriais, ambulatoriais, clínicos, e outros de natureza correlata;

Apoiar, assessorar, gerenciar e executar, de forma complementar, serviços de saúde, educação, assistência social e meio ambiente, tanto de natureza privada como pública;

Desenvolver projetos sociais e prestar consultoria e assessoria, na operacionalização dos mesmos, nas áreas de assistência social, saúde, educação e meio-ambiente;

“Relatório de Indicadores”

Promover práticas integrativas, complementares e acompanhamentos afins, objetivando a valorização de populações em suas histórias de vida; e,

Promover atividades de acolhimento, fortalecendo relações humanas e abolindo qualquer tipo de exclusão.

Esse relatório tem a finalidade de prestar contas da produção realizada pela Gestão e Administração da Rede Básica de Saúde, Centro de Especialidades Médicas (CEM) e cogestão do Hospital São Lucas do município de Ribeirão Pires.

O objetivo é buscar otimizar os recursos humanos, processos, estrutura física e recursos disponíveis para melhor servir a Atenção Básica, Centro de Especialidades Médicas e Hospital e Maternidade São Lucas.

Com o objetivo de fazer da unidade uma referência em gestão de saúde e atendimento no Estado de São Paulo, começaram a ser implantadas novas filosofias de trabalho, onde entende-se que o incentivo à educação continuada é o grande diferencial para a obtenção de sucesso.



2. UPA Santa Luzia

Inaugurada em 2012, o equipamento atende, em média, 20% de pacientes oriundos de outras cidades e tem papel regional estratégico

A Prefeitura de Ribeirão Pires, por meio da Secretaria de Saúde, realizou um levantamento de atendimentos realizados no primeiro quadrimestre de 2023 na Unidade de Pronto Atendimento (UPA Santa Luzia). Inaugurada no final de 2012, o equipamento de saúde tem se destacado pela qualidade no atendimento não só para os ribeirão-pirenses, como também para moradores de cidades vizinhas, como Mauá, Suzano e Rio Grande da Serra.

Durante todo o ano de 2023, a UPA realizou 142.799 mil atendimentos, entre procedimentos clínicos, ortopédicos e pediátricos. Deste total, 23% dos atendimentos foram prestados a pacientes oriundos de outras cidades, como Mauá, Rio Grande da Serra e Suzano.

Já em 2023, somente nos quatro primeiros meses do ano, o equipamento já atingiu 41,4% do número total de atendimentos realizados no ano passado, ultrapassando 59 mil consultas, sendo 26% dos atendimentos para pacientes de outros municípios.

“Atendemos a todos sem distinção. Um dos princípios do SUS é a universalização do atendimento e a nossa gestão busca atender com excelência quem quer que seja. Na verdade, é até motivo de orgulho para nós ver que a nossa UPA se tornou uma referência regional”, analisa o prefeito Guto Volpi, que complementa observando a importância que o Hospital Santa Luzia terá quando estiver funcionando. “O nosso hospital será importante para o atendimento da microrregião, pois vai ajudar a desafogar o Nardini, ampliando a oferta de vagas e facilitando o acesso ao CROSS (Central de Regulação de Ofertas e Serviços de Saúde)”, finalizou.

UPA Infantil – Em 2022, a ala especializada em pediatria da UPA Santa Luzia, realizou 32.261 atendimentos de crianças de até 10 anos, sendo 28% das crianças oriundas de outros municípios. Já nos primeiros 120 dias de 2023, o equipamento já ultrapassou 12.600 atendimentos com 32% dos pacientes sendo de outras localidades.

3. Colaboradores.

FUNÇÃO	↓	TOTAL CONTRATUALIZADO
Assistente Administrativo	1	1
Auxiliar Administrativo	2	2
Coordenador (a) Administrativo	1	1
Enfermeiro (a)	18	18
Enfermeiro (a) RT	1	1
Farmacêutico (a)	1	1
Motorista de Ambulância	12	12
Nutricionista	1	1
Recepcionista	8	8
Recepcionista - Folguista	1	1
Supervisor (a) de Enfermagem	4	4
Supervisor (a) Recepção	4	4
Técnico (a) de Enfermagem	66	66
Técnico (a) de Farmácia	4	4
Técnico (a) de Farmácia - Folguista	1	1
Técnico (a) em Imobilização Ortopédica	1	1
Técnico (a) em Radiologia	4	4
Total Geral		130

4. Estatística de Atendimento por Classificação de Risco.

**UPA SANTA LUZIA
SUS****Estatística de atendimentos por Classificação de Risco**

Período: 01/04/2025 a 30/04/2025

Risco	Quantidade
1 EMERGÊNCIA	7
9 MUITO URGENTE	31
99 NAO CLASSIFICADO	179
4 NÃO URGENTE	41
3 POUCO URGENTE	3442
2 URGENTE	821
Total de atendimentos: 4521	



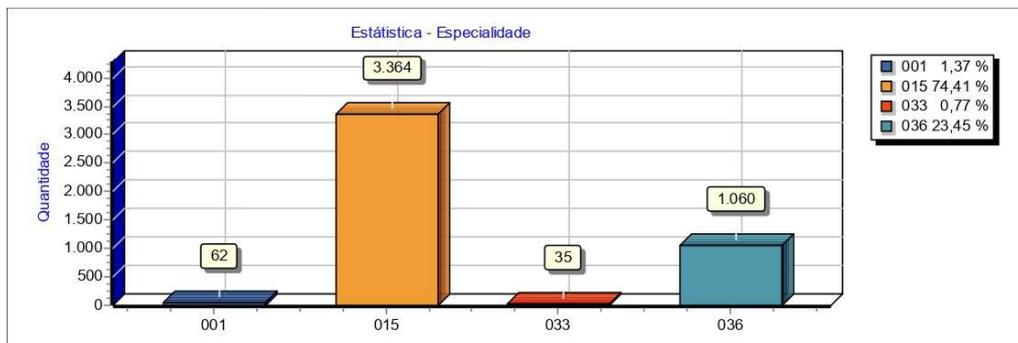
5. Estatística de Atendimento por Especialidade.

**UPA SANTA LUZIA
SUS****Estatística de atendimentos por Especialidade**

Período: 01/04/2025 a 30/04/2025

lbldatafin

Especialidade	Quantidade
001 ENFERMEIRA	62
015 MEDICINA INTERNA/CLINICA GERAL	3364
033 ORTOPEDIA/TRAUMATOLOGIA	35
036 PEDIATRIA	1060
Total de atendimentos no período: 4521	



6. Estatística de Atendimentos por Profissional.

UPA SANTA LUZIA
SUS
Estatística de Atendimentos por Profissional

Período: 01/04/2025 a 30/04/2025

Profissional	Quantidade
238704 AKYLLA PAMMELA GONCALVES DE OLIVEIRA GUEDES	9
258221 ALESSANDRO COSTA OSSUNA	197
227986 ALINE VIANA TRELLES	121
129152 ANGELICA SUELEN FRACASSI	22
706892 BARBARA FERREIRA DA SILVA	5
660406 BRUNA FERNANDES LIMA BASTOS	26
58512 CARLOS MAGNO SILVA	27
141862 CARLOS ROBERTO MIRANDA	21
649057 CLAUDINEI APARECIDO PRADO	12
149246 DANIELA DOS SANTOS FERREIRA	87
792509 DANIELE TALITA BARBOSA	3
170549 DAVI FELITTI	48
240334 DEBORA DO NASCIMENTO RAMOS	104
279447 EDILAINE APARECIDA CAVALARI	5
150678 FABIO DE OLIVEIRA SILVA	15
207128 FELICIO MARTINS DO NASCIMENTO	116
629853 FERNANDO FORTINE	3
252000 GABRIEL ZIEBA MARQUES	194
264715 GIOVANNA MARIA FERNANDES	37
144307 JORGE MIGUEL TRELLES COLLADO	87
0187354 JUAN DANIEL NAVARRO DE LA MAZA	33
231760 KATIANE MARIA SEGURA	309
105065 LAERTE RODRIGUES JUNIOR	49
235009 MAILIN MACHADO GONZALES	519
35588 MANOEL JUSTINO DE BRITO FILHO	441
252404 MARCO AURELIO MARQUES DE OLIVEIRA	220
0249878 MARIANE ZAMPOL	27
131010 MICHELLE LIMA VIEIRA BAZANI	601
236221 NATALIA ESTRELA DA SILVA	44
659400 NÚBIA MARI NASCIMENTO SILVA	2
121989 OCILMAR DIAS DO AMARAL JUNIOR	14
180789 OMAR GABRIEL MONTERO CHOCATINY	79
147054 PATRICIA CARLA DOS SANTOS FIRMINO	54
146567 PAULO ROGERIO REZENDE	151
0146567 PAULO ROGERIO REZENDE	16
252591 PEDRO VILLELA PEREIRA NEIVA	84
252592 PETRIUS TEIXEIRA PIAZZA	155
140496 PRISCILA GABRIELA DOS REIS FERREIRA	31
248289 RENATA ALVES GOMES	54
120102 RENATA LUZ GALLINARI	218
226021 RENATA ZAMPOL DOS REIS	150

Fiorilli S/C Ltda. Software

**UPA SANTA LUZIA
SUS**

Estatística de Atendimentos por Profissional

Período: 01/04/2025 a 30/04/2025

Profissional	Quantidade
116724 RODRIGO ALEIXO MARTINS	61
139199 ROSARIO CLAURE GARCIA	64
736519 SIMONE ALVES DE ARAUJO RIBEIRO	1
372600 SIMONE SILVA QUEIROZ	5
Total de atendimentos: 4521	

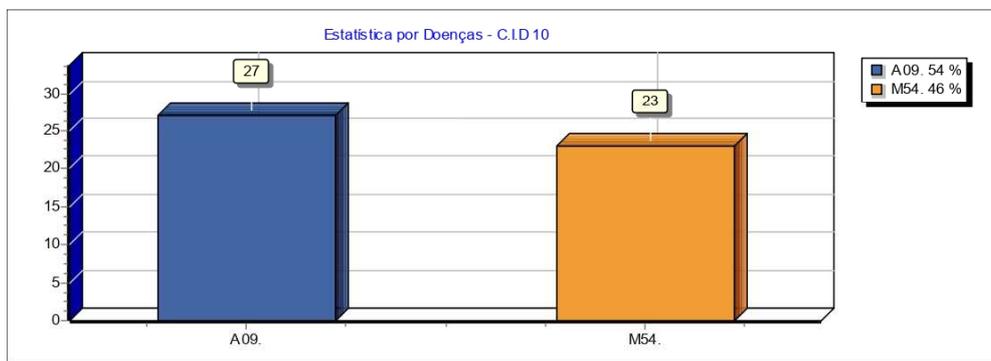


7. Estatística por Doenças CID.

**UPA SANTA LUZIA
SUS****Estatística por Doenças - CID**

Período: 01/04/2025 a 30/04/2025

CID (Cadastro Internacional de Doença)	Quantidade
A09. DIARREIA E GASTROENTERITE DE ORIGEM INFECCIOSA PRESUMIVEL	27
M54. DORSALGIA	23
Total no período:	50



“Relatório de Indicadores”

8. Estatística por faixa etária e sexo.

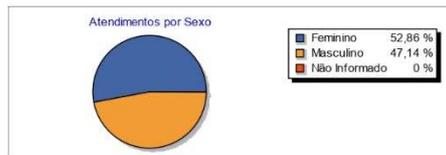
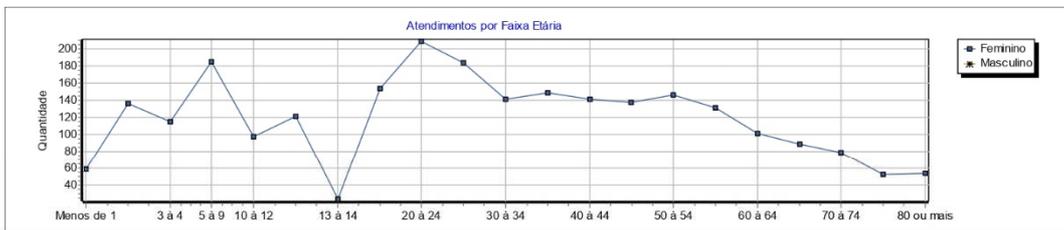
UPA SANTA LUZIA

SUS

Estatística de Atendimentos Por Faixa Etária e Sexo

Período: 01/04/2025 a 30/04/2025

Sexo	Menos de 1	1 à 2	3 à 4	5 à 9	10 à 14	15 à 19	20 à 24	25 à 29	30 à 34	35 à 39	40 à 44	45 à 49	50 à 54	55 à 59	60 à 64	65 à 69	70 à 74	75 à 79	80 anos ou mais	Total
Feminino	59	137	115	185	122	154	209	184	142	149	141	138	146	132	102	89	79	53	54	2390
Masculino	63	181	85	196	120	108	164	157	123	123	138	129	98	98	96	97	77	32	46	2131
Não Informado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Totais	122	318	200	381	242	262	373	341	265	272	279	267	244	230	198	186	156	85	100	4521



9. Estatística de Atendimento por Município.

**UPA SANTA LUZIA
SUS**
Estatística de Atendimentos por Município

Período: 01/04/2025 a 30/04/2025

Código	Município	Quantidade
3509007	CAIEIRAS	1
3513801	DIADEMA	1
2910800	FEIRA DE SANTANA	2
3515707	FERRAZ DE VASCONCELOS	2
3518800	GUARULHOS	1
3529401	MAUA	376
3539806	POA	1
3543303	RIBEIRAO PIRES	3461
3544103	RIO GRANDE DA SERRA	295
3547809	SANTO ANDRE	24
3548708	SAO BERNARDO DO CAMPO	4
3550308	SAO PAULO	23
3552502	SUZANO	329

Total de Atendimentos por Município no período: 4520



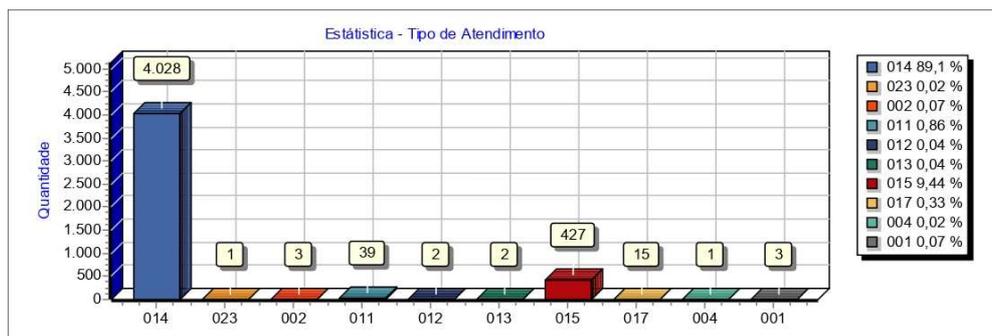
10. Estatística Atendimento por tipo de Atendimento.

UPA SANTA LUZIA
SUS

Estatística de atendimentos por Tipo de Atendimento

Período: 01/04/2025 a 30/04/2025

Tipo de atendimento	Quantidade
014 DEMANDA ESPONTÂNEA	4028
023 EVOLUÇÃO E ARQUIVO	1
002 PRIMEIRA CONSULTA	3
011 PRIORIDADE AUTISTA	39
012 PRIORIDADE DEFICIENTE FISICO	2
013 PRIORIDADE GESTANTE	2
015 PRIORIDADE IDOSO	427
017 PRIORIDADE NA TRIAGEM	15
004 URG./EMERG. C/ REF. P/ OUTRA U	1
001 URGENCIA/EMERGENCIA(CONSULTA O	3
Total de atendimentos :	
	4521



**BIOGESP- Associação de Gestão e Execução de
Serviços Públicos e Sociais.**

Inscrito no CNPJ sob o nº 26.702.577/0001-39.

Rua Cardeal Arcoverde, nº 1641 – Sala 93/94 –
Pinheiros – São Paulo.

CEP: 05421-001.

Contrato 383/2022, firmado em 01/09/2022.